Relatório Gerencial Mensal
Período: Novembro/2025

1 - INTRODUÇÃO

Apresentamos o relatório referente ao período de 01/11/2025 à 30/11/2025, que abrange os acontecimentos mais significativos do Centro de Controle Operacional (CCO). Este documento destaca os atendimentos realizados durante o período, fornecendo insights sobre o volume de demandas atendidas por equipe, os prazos de execução, bem como o número de ocorrências rejeitadas. Além disso, são detalhadas as composições das equipes técnicas envolvidas em atividades de manutenção e modernização, junto com os resultados obtidos, incluindo a quantidade de luminárias e lâmpadas modernizadas, os sistemas de iluminação especial implementados e o progresso alcançado na telegestão. Este relatório visa oferecer uma visão abrangente das operações realizadas pelo CCO, proporcionando uma base sólida para análises e tomadas de decisão futuras.

2 - ATENDIMENTOS MANUTENÇÃO

2.1 Status Atendimentos

Atendido	1.814
Atualização de Plaqueta	4
Encontrado normal	30
Fora do escopo do contrato	8
Impossibilidade	150
MOD: Atendido	1
Nova Instalação	9
Remoção	20
Total	**2.036**

2.2 Por origem de ocorrência

App	307
Bright City	327
Call Center	472
ChatBot	61
Internet	41
Prefeitura	9
Ronda própria	819
Total	**2.036**

2.3 Tipo Ocorrência

Atualização de Plaqueta	4	0,20%
Braço Quebrado	7	0,34%
Falta Luminária (existente)	1	0,05%
Falha no Driver	90	4,42%
Instalar braço/luminária	9	0,44%
Instalar telegestão	3	0,15%
Lâmp. Acende e Apaga	84	4,13%
Lâmp. Acende e Apaga 16mts	6	0,29%
Lâmp. Acesa durante dia	31	1,52%
Lâmp. acesa durante dia 16mts	5	0,25%
Lâmp. Apagada	1.424	69,94%
Lâmp. apagada 16mts	26	1,28%
LCU sem comunicação	229	11,25%
Luminária Quebrada	2	0,10%
Luminária Virada	5	0,25%
Poste Abalroado	1	0,05%
Poste Dando Choque	1	0,05%
Reinstalar Poste	5	0,25%
Remoção IP	13	0,64%
Retrabalho	1	0,05%
Risco de Acidente	8	0,39%
Troca de Potência	5	0,25%
Vários pontos apagados em sequencia	1	0,05%
Verificar Comando	16	0,79%
Vistoria	59	2,90%
Total	**2.036**	**100%**

2.4 Por equipe

Equipe - 01	302
Equipe - 02	294
Equipe - 03	304
Equipe - 04	389
Equipe - 05	409
Equipe - 06	273
CCO	57
Total	**2.028**

2.5 Por prazo

Dentro do Prazo	1.932	94,89%
Fora do Prazo	104	5,11%
Total	**2.036**	**100%**

3 - ATENDIMENTOS MODERNIZAÇÃO/SERVIÇOS COMPLEMENTARES

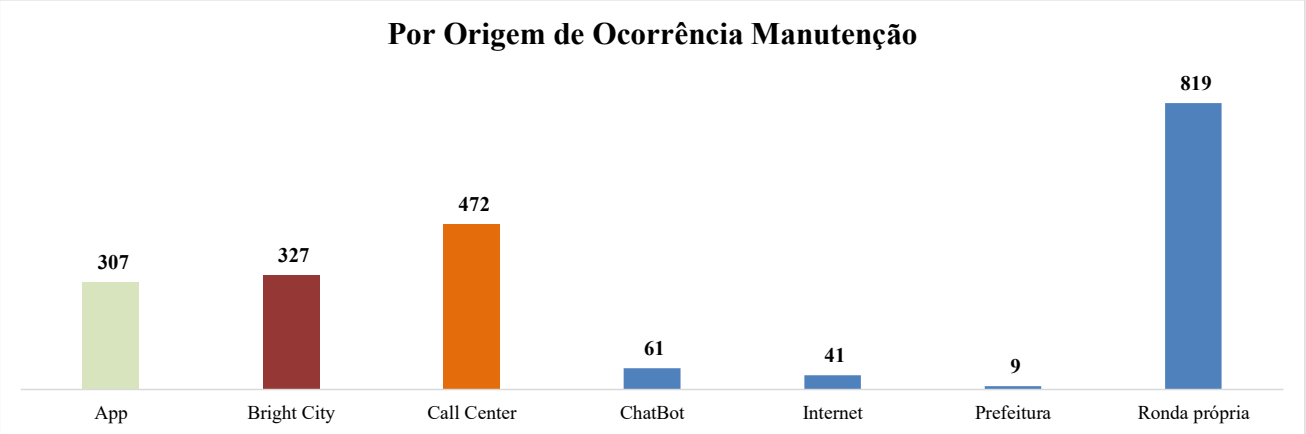
3.1 Status Atendimentos

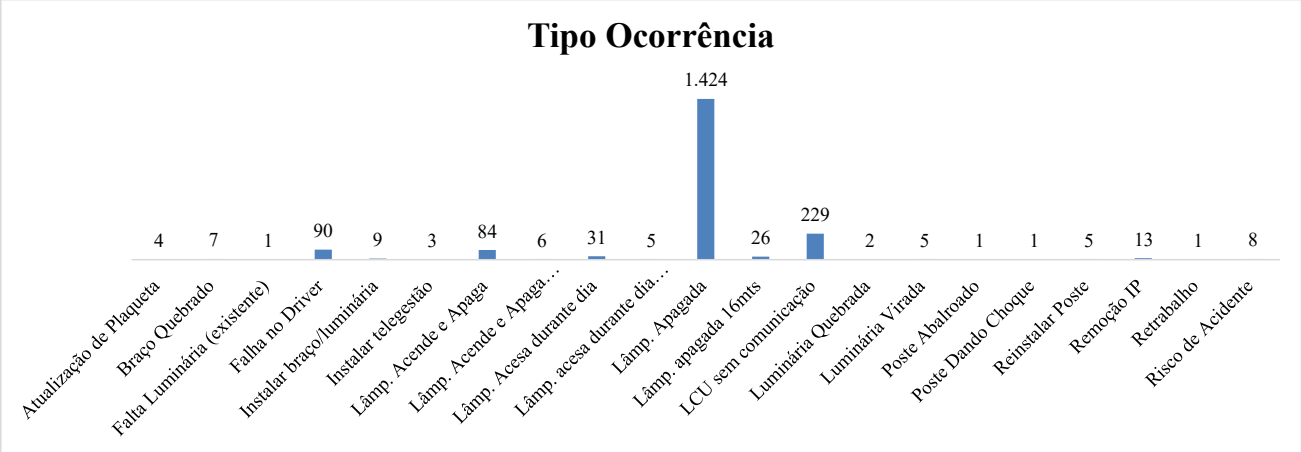
Mod: Atendido	86
Total	**86**

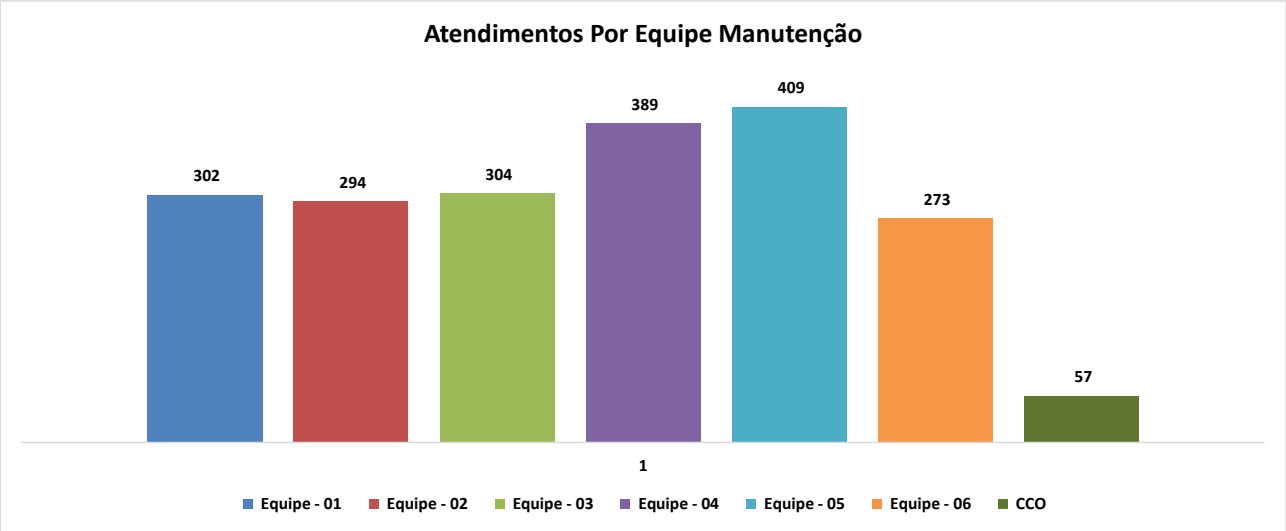
3.2 Por equipe

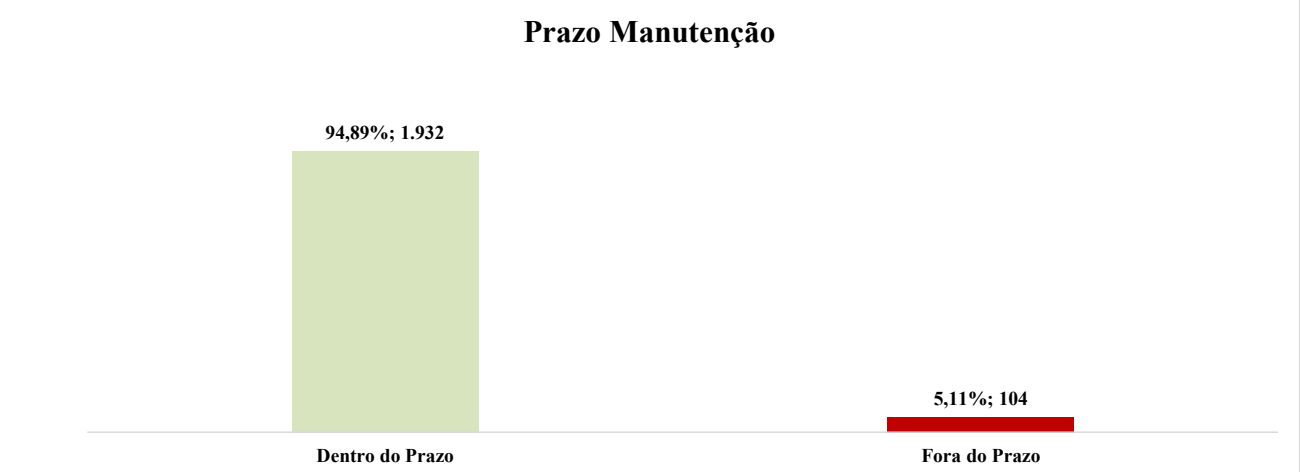
Equipe - 01	11
Equipe - 02	3
Equipe - 03	11
Equipe - 04	20
Equipe - 05	35
Equipe - 06	6
CCO	-
Total	**86**

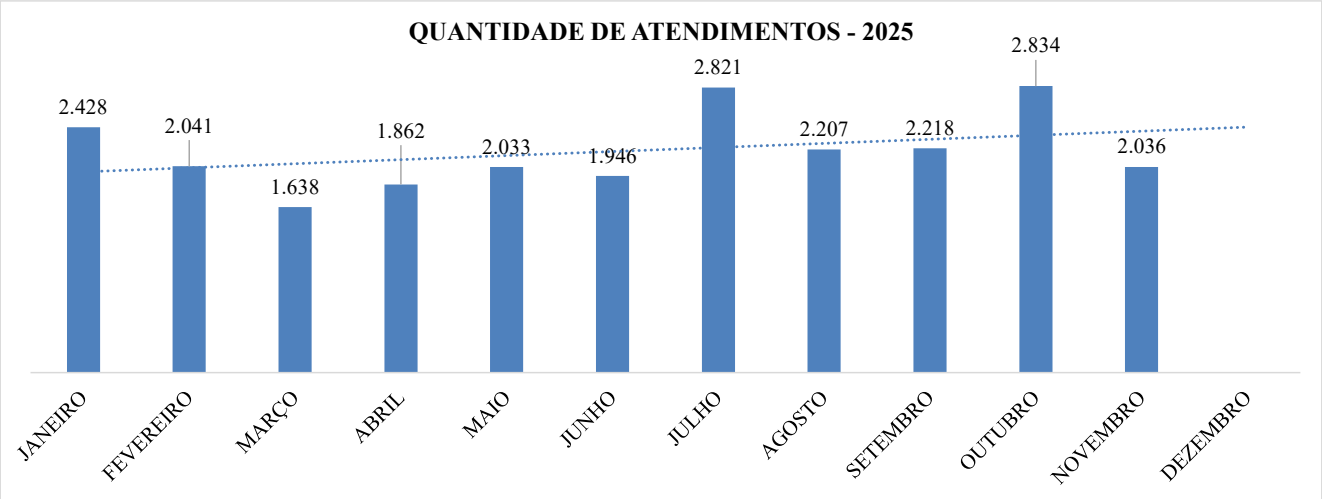
4 - Gráficos


Por Origem de Ocorrência Manutenção
307
327
472
61
41
9
819
App
Bright City
Call Center
ChatBot
Internet
Prefeitura
Ronda própria

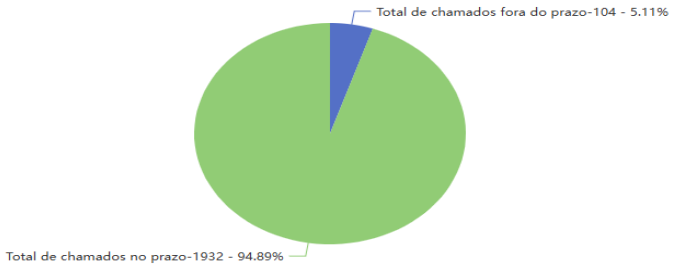

Tipo Ocorrência
4
7
1
90
9
3
84
6
31
5
1.424
26
229
2
5
1
1
5
13
1
8
Atualização de Plaqueta
Braço Quebrado
Falta Luminária (existente)
Falha no Driver
Instalar braço/luminária
Instalar telegestão
Lâmp. Acende e Apaga
Lâmp. Acende e Apaga...
Lâmp. Acesa durante dia
Lâmp. acesa durante dia...
Lâmp. Apagada
Lâmp. apagada 16mts
LCU sem comunicação
Luminária Quebrada
Luminária Virada
Poste Abalroado
Poste Dando Choque
Reinstalar Poste
Remoção IP
Retrabalho
Risco de Acidente


Atendimentos Por Equipe Manutenção
302
294
304
389
409
273
57
1
Equipe - 01
Equipe - 02
Equipe - 03
Equipe - 04
Equipe - 05
Equipe - 06
CCO


Prazo Manutenção
94,89%; 1.932
5,11%; 104
Dentro do Prazo
Fora do Prazo



[ICPOM][PIZZA] Chamados dentro e fora do prazo



[ICPOM][TABELA] Índice de Cumprimentos dos Prazos de Operação e Manutenção

Nome	NOTA ICPOM	Total de chamados	Total de chamados fora do prazo	Total de chamados no prazo	
Valor	0.9	2036	104	1932	Totals
Percentual	Sem dados	100%	5.1%	94.9%	
Totals					

5. Estrutura operacional

5.1 Equipe manutenção

Eletricistas	12
Administrativo	1
Coordenador Operaconal	1
Total	14

5.2 Frota de veículos

Veículo leve	1
Veículo Cesto Aéreo	3
Motocicletas	2
Total	6

6. Modernização/ Iluminação especial/ Telegestão

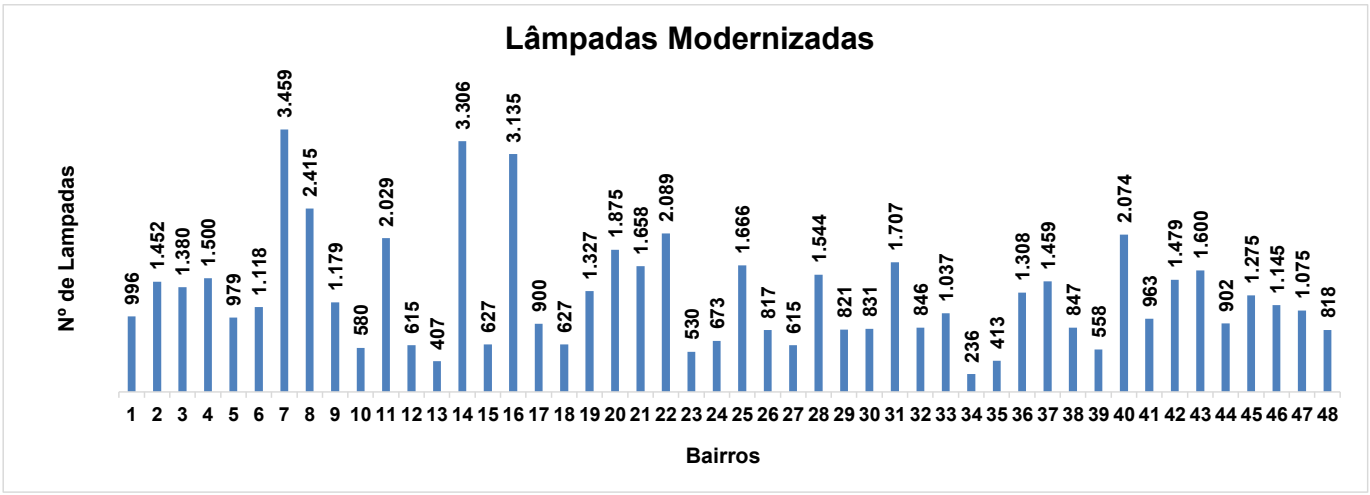
6.1 Modernização

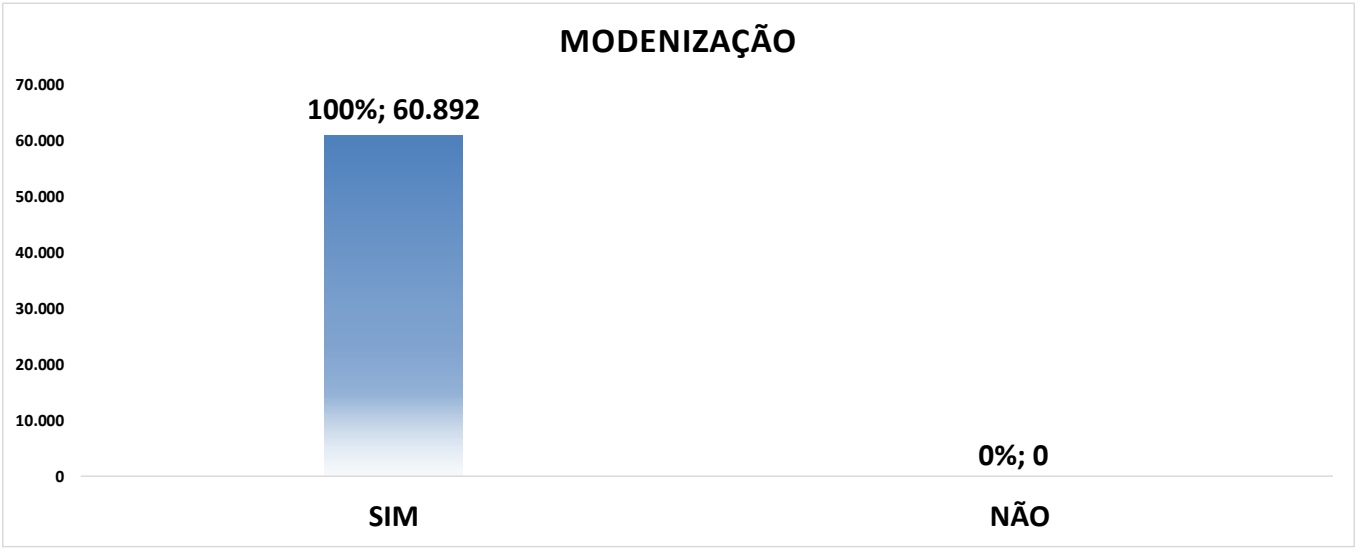
Item	Locais	QNT
1	13 DE JULHO	996
2	17 DE MARÇO	1.452
3	18 DO FORTE	1.380
4	AEROPORTO	1.500
5	AMERICA	979
6	AREIA BRANCA	1.118
7	ARUANA	3.459
8	ATALAIA	2.415
9	BUGIO	1.179
10	CAPUCHO	580
11	CENTRO	2.029
12	CIDADE NOVA	615
13	CIRURGIA	407
14	COROA DO MEIO	3.306
15	DOM LUCIANO	627
16	FAROLÂNDIA	3.135
17	GAMELEIRA	900
18	GETÚLIO VARGAS	627
19	GRAGERU	1.327
20	INACIO BARBOSA	1.875
21	INDUSTRIAL	1.658
22	JABOTIANA	2.089
23	JAPÃOZINHO	530
24	JARDIM CENTENÁRIO	673
25	JARDINS	1.666
26	JOSE CONRADO DE ARAUJO	817
27	LAMARÃO	615
28	LUZIA	1.544
29	MARIVAN	821
30	MATAÕA	831
31	MOSQUEIRO	1.707
32	NOVO PARAISO	846
33	OLARIA	1.037
34	PALESTINA	236
35	PEREIRA LOBO	413
36	PONTO NOVO	1.308
37	PORTO DANTAS	1.459
38	ROBALO	847
39	SALGADO FILHO	558
40	SANTA MARIA	2.074
41	SANTO ANTÔNIO	963
42	SANTOS DUMONT	1.479
43	SÃO CONRADO	1.600
44	SÃO JOSÉ	902
45	SÃO JOSE DOS NAUFRAGOS	1.275
46	SIQUEIRA CAMPOS	1.145
47	SOLEDADE	1.075
48	SUISSA	818
	TOTAL	**60.892**

Percentual de Modernização
100,00%

Percentual de Eficientização	
Clinicial	12.865.523,40
Cltotal	4.064.126,00
68,41%	

Carga Atual	
Carga Atual	4.075.910,00


Lâmpadas Modernizadas
Nº de Lampadas
996 1.452 1.380 1.500 979 1.118 3.459 2.415 1.179 580 2.029 615 407 3.306 627 3.135 900 627 1.327 1.875 1.658 2.089 530 673 1.666 817 615 1.544 821 831 1.707 846 1.037 236 413 1.308 1.459 847 558 2.074 963 1.479 1.600 902 1.275 1.145 1.075 818
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48
Bairros


MODENIZAÇÃO
70.000
60.000
50.000
40.000
30.000
20.000
10.000
0
100%; 60.892
0%; 0
SIM
NÃO

6.2 Iluminação especial

Referente a iluminação especial, foram elaborados todos os projetos executivos, referente ao marco I, II e III, modernizamos todos os pontos existentes referente aos projetos especiais:

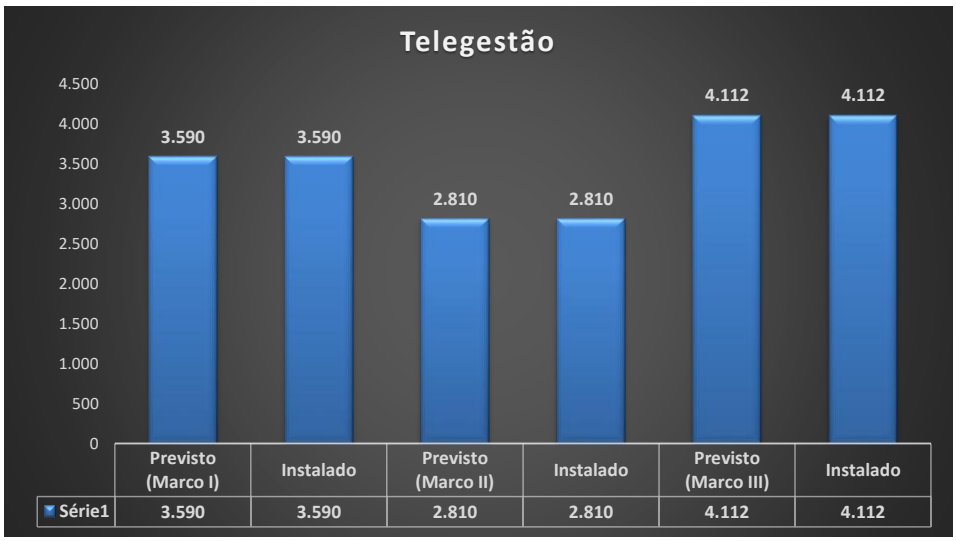
Item	Local	Projeto	Modernização	Execução Iluminação especial
MARCO I				
1	Colina do Santo Antonio	100%	100%	100%
2	Monumento Formadores da Nação	100%	100%	100%
3	Mundo Maravilhoso da Criança	100%	100%	100%
4	Oceanário	100%	100%	100%
5	Arco da Atalaia	100%	100%	100%
6	Centro Cultural	100%	100%	100%
MARCO II				
7	Igreja dos Capuchinhos	100%	100%	100%
8	Orlinha do Bairro Industrial	100%	100%	100%
9	Ponte do Imperador	100%	100%	100%
10	Ponte Godofredo Diniz	100%	100%	100%
11	Praça dos Mercados	100%	100%	100%
MARCO III				
12	Farol da Unit	100%	100%	0%
13	Catedral Metropolitana	100%	100%	100%

6.3 Telegestão

Concluimos as cotações e escolha de tecnologia para conectividade entre as luminárias Led e o Software de Gerenciamento que usaremos para implantar a Telegestão, considerando as características da infraestrutura de Aracaju. Posteriormente apresentaremos o cronograma com os pontos que receberão a telegestão.

- Previsão de chegada dos materiais 10/08/2022;
- Treinamento de forma presencial (em Aracaju) entre os dias 08 e 10/08/2022;
- Previsão do incio da instalação dos equipamentos logo após o treinamento;
- Previsão do termíno da instalação dos equipamentos 15/09/2022;
- Termíno da instalação dos equipamentos 31/08/2022;
- Chegada dos equipamentos 27/11/2024;
- Inicio da instalação dos equipamentos 02/12/2024;
- Termíno da instalação dos equipamentos 30/12/2024;

Previsto (Marco I)	3.590	100%
Instalado	3.590	100%
Previsto (Marco II)	2.810	100%
Instalado	2.810	100%
Previsto (Marco III)	4.112	100%
Instalado	4.112	100%



6.4 Banco de Crédito

	Ínicio do Período (t)	Saldo Anterior (Sat)	Créditos adicionados no Período (CAt)	Créditos consumidos no Período (CCt)	Saldo para o próximo Período (SFt)	Data
1	Início Fase II	0	739	360,83	378,17	09/11/2021
2	12 meses após período anterior	378,17	739	974,02	143,15	09/11/2022
3	12 meses após período anterior	143,15	739	468,81	413,34	09/11/2023
4	12 meses após período anterior	413,34	739	523,44	628,90	08/11/2024
4	12 meses após período anterior	628,9	739	96,36	1.271,54	08/11/2025

Obs.:As Informações foram extraidas do relatorio full, e estão em processo de analise.
Pendente avaliação do créditos utilizados na obra do Parque da Sementeira.

7 - Programa de Gestão Socioambiental

METAS	EM EXECUÇÃO	STATUS	OBSERVAÇÕES
PROGRAMA DE ARTICULAÇÃO INSTITUCIONAL	- Reuniões mensais para discussão do plano; - Avaliação anual dos objetivos propostos pelo PGS.	Em andamento	
PROGRAMA DE MITIGAÇÃO DOS INCOMODOS A POPULAÇÃO	- As atividades de manutenção e modernização nas principais vias de acesso não são realizadas em horários de pico; - Utilização de sinalização para indicação de atividdes; - Padronização de “kits” para as equipes de campo com as máquinas e equipamentos necessários; - Solicitação de apoio ao SMTT (Secretaria Municipal de Transporte e Trânsito) e PRF (Polícia Rodoviária Federal) nas atividades que envolvem áreas de grande fluxo no município; -Informações periódicas para a população sobre a evolução do projeto por meio da parceria com a SECOM (Secretaria de Comunicação). - Reuniões de integração com as equipes de campos para o repasse de informações sobre os processos e rotinas de trabalho; - Divulgação nos veículos utilizados do número para atendimento, reclamações e sugestões.	Em andamento	
PROGRAMA DE GESTÃO DE TRÁFEGO	- Escala de horário das equipes; - Divisão da cidade em regiões de atendimento/rota: lado norte e sul; - Utilização de veículos adequados para a condição de carga e transporte; - Relização diária do checklist de veículo; - Orientação e monitoramento da rota das equipes de campo.	Em andamento	

SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

METAS	EM EXECUÇÃO	STATUS	OBSERVAÇÕES
PROGRAMA DE RECURSOS HUMANOS, CONDIÇÕES DE EMPREGO E TRABALHO	- Disponibilidade de trabalhadores em quantidade necessária para a prestação dos serviços e devidamente registrados em carteira de trabalho; - Contratação de funcionários e prestadores de serviços, equipamentos, materiais e insumos conforme legislação trabalhista vigente; - Fornecimento de EPI e EPC a todos os funcionários. - Cumprimento das normas de engenharia de segurança e medicina do trabalho, de acordo com a legislação vigente; - Controle sobre a assiduidade e pontualidade de seu pessoal (controle de ponto); - Supervisão da conservação dos uniformes e substituição quando necessário; - Realização de DDS por técnicos de segurança do trabalho; - Realização de exames médicos periódicos;	Em andamento	
MANUSEIO DOS RESÍDUOS	- Os resíduos das equipes de campo são descarregados diariamente na base operacional (área destinada para os resíduos); - O almoxarife separa e destina temporariamente nos coletores o resíduo de acordo com sua classificação.	Em andamento	
SEGREGAÇÃO	- Os resíduos são separados de acordo com classificação e atendendo as normas ambientais.	Em andamento	
ARMAZENAMENTO E ACONDICIONAMENTO DE LÂMPADAS	- As lâmpadas são acondicionadas em bag para o transporte e futuro descarte.	Em andamento	
COLETA DOS RESÍDUOS	- A equipe de serviço de limpeza realiza diaremente a coleta dos resíduos da base operacional.	Em andamento	
ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO DOS RESÍDUOS	- Os resíduos são armazenados temporariamente em espaço resevado na base operacional.	Em andamento	

SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

METAS	EM EXECUÇÃO	STATUS	OBSERVAÇÕES
TRATAMENTO DOS RESÍDUOS	- O tratamento e a disposição final dos resíduos é realizado por empresa terceirizada que faz a coleta de forma periódica.	Em andamento	
DISPOSIÇÃO FINAL DOS RESÍDUOS			
CONTROLE	- O controle dos materiais retirados do parque é feito através do SGI Exati; - O controle dos descartes juntamente com as quantidades dos materiais enviados é realizado pelo responsável do almoxarifado.	Em andamento	
PROGRAMA DE SAÚDE E SEGURANÇA DA COMUNIDADE	- Medidas de segurança, treinamentos e checklists de segurança.	Em andamento	
PROGRAMA DE AÇÃO À EMERGÊNCIAS (PAE)	- Procedimentos que minimizem os impactos a população, equipes de campo e meio ambiente, como: informar a defesa civil sobre queda de árvore, informações a ENERGISA quanto ao vazamento de oleo de transformadores, informar os casos de acidente, etc.	Em andamento	