SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

Relatório Gerencial Mensal
Período: Março/2026

1 - INTRODUÇÃO

Apresentamos o relatório referente ao período de 01/03/2026 à 31/03/2026, que abrange os acontecimentos mais significativos do Centro de Controle Operacional (CCO). Este documento destaca os atendimentos realizados durante o período, fornecendo insights sobre o volume de demandas atendidas por equipe, os prazos de execução, bem como o número de ocorrências rejeitadas. Além disso, são detalhadas as composições das equipes técnicas envolvidas em atividades de manutenção e modernização, junto com os resultados obtidos, incluindo a quantidade de luminárias e lâmpadas modernizadas, os sistemas de iluminação especial implementados e o progresso alcançado na telegestão. Este relatório visa oferecer uma visão abrangente das operações realizadas pelo CCO, proporcionando uma base sólida para análises e tomadas de decisão futuras.

2 - ATENDIMENTOS MANUTENÇÃO

2.1 Status Atendimentos

Atendido	1.929
Encontrado normal	10
Fora do escopo do contrato	6
Impossibilidade	170
Nova Instalação	7
Remoção	5
Total	**2.309**

2.2 Por origem de ocorrência

App	146
Bright City	450
Call Center	404
ChatBot	58
Internet	36
Prefeitura	4
Ronda própria	1.211
Total	**2.309**

2.3 Tipo Ocorrência

Atualização de Plaqueta	27
Avaliação Ponto Escuro	11
Falta Modernizar	2
Falha no Driver	93
Instalar Anteparo ICMBIO	9
Instalar braço/luminária	9
instalar Plaqueta	150
Instalar telegestão	15
Lâmp. Acende e Apaga	92
Lâmp. Acende e Apaga 16mts	3
Lâmp. Acesa durante dia	101
Lâmp. acesa durante dia 16mts	4
Lâmp. Apagada	1.088
Lâmp. apagada 16mts	22
LCU sem comunicação	265
Luminária Quebrada	2
Luminária/Braço Desalinhado	3
Poste Abalroado	2
Poste Dando Choque	1
Reinstalar Poste	2
Remoção IP	2
Retrabalho	2
Risco de Acidente	1
Troca de Potência	22
Vários pontos apagados em sequencia	1
Verificar Comando	26
Vistoria	82
Vistoria ICMBIO	259
Vistoria Telegestão	13
Total	**2.309**

2.4 Por equipe

Equipe - 01	437
Equipe - 02	293
Equipe - 03	380
Equipe - 04	393
Equipe - 05	429
Equipe - 06	338
CCO	39
Total	**2.309**

2.5 Por prazo

Dentro do Prazo	2.269
Fora do Prazo	40
Total	**2.309**

3 - ATENDIMENTOS MODERNIZAÇÃO/SERVIÇOS COMPLEMENTARES

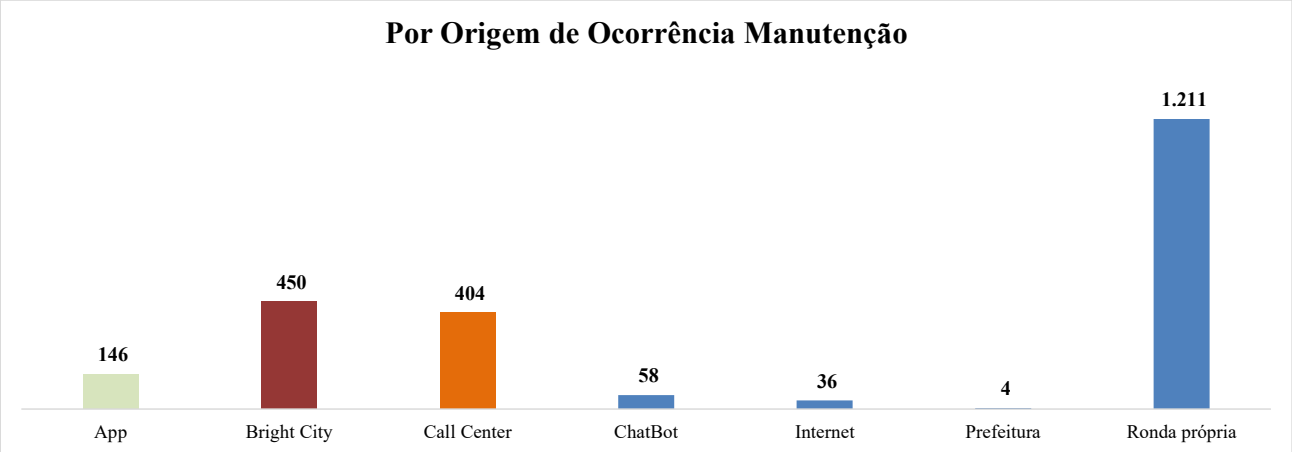
3.1 Status Atendimentos

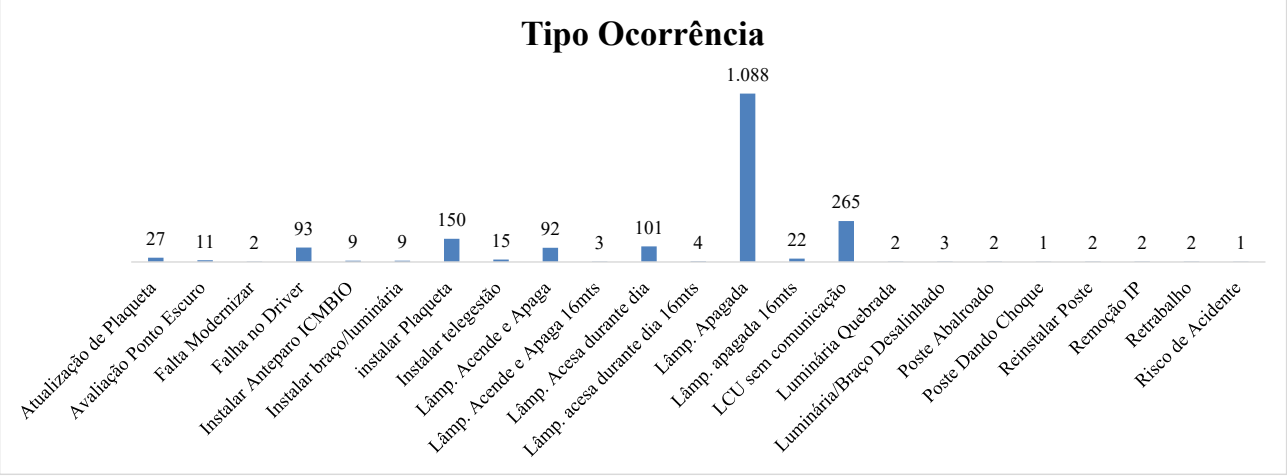
Mod: Atendido	17
Total	**17**

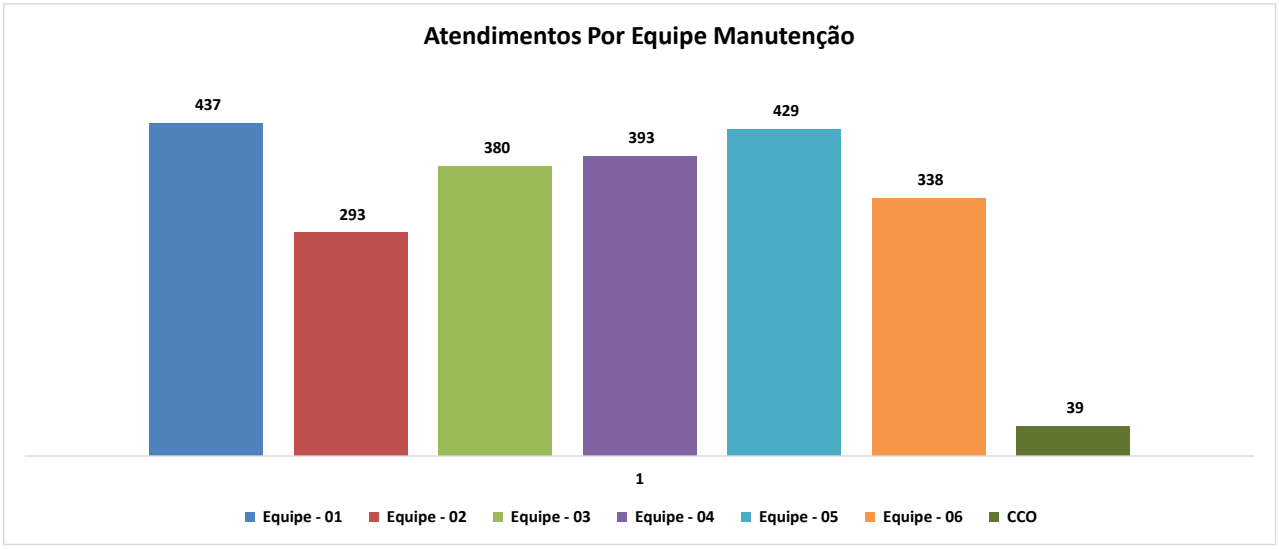
3.2 Por equipe

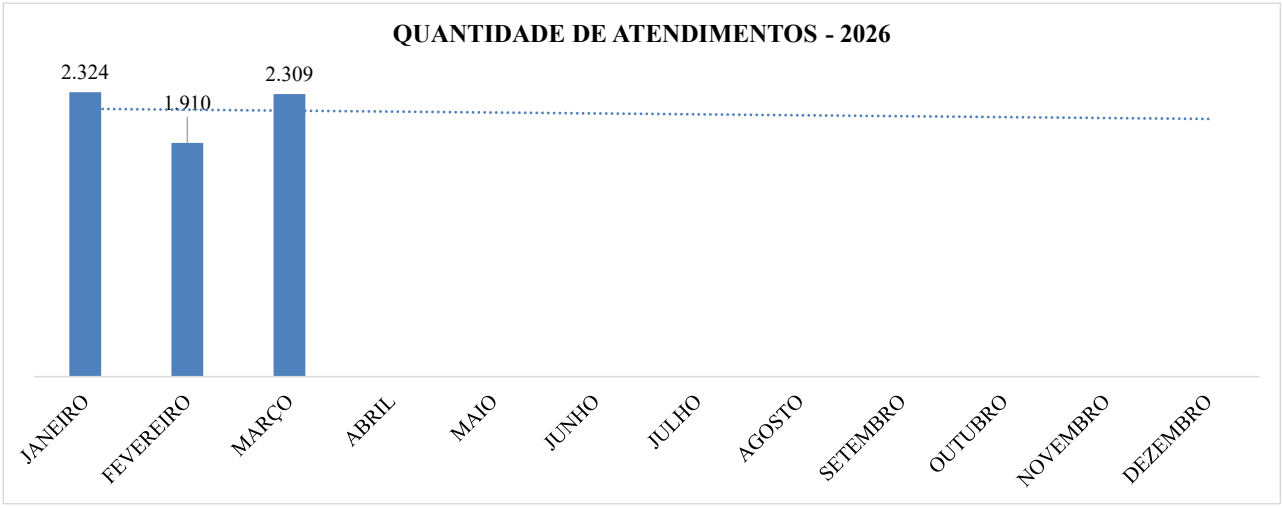
Equipe - 01	-
Equipe - 02	-
Equipe - 03	1
Equipe - 04	4
Equipe - 05	12
Equipe - 06	-
CCO	-
Total	**17**

4 - Gráficos


Por Origem de Ocorrência Manutenção
146
450
404
58
36
4
1.211
App
Bright City
Call Center
ChatBot
Internet
Prefeitura
Ronda própria


Tipo Ocorrência
27
11
2
93
9
9
150
15
92
3
101
4
1.088
22
265
2
3
2
1
2
2
2
1
Atualização de Plaqueta
Avaliação Ponto Escuro
Falta Modernizar
Falha no Driver
Instalar Anteparo ICMBIO
Instalar braço/luminária
instalar Plaqueta
Instalar telegestão
Lâmp. Acende e Apaga
Lâmp. Acende e Apaga 16mts
Lâmp. Acesa durante dia
Lâmp. acesa durante dia 16mts
Lâmp. Apagada
Lâmp. apagada 16mts
LCU sem comunicação
Luminária Quebrada
Luminária/Braço Desalinhado
Poste Abalroado
Poste Dando Choque
Reinstalar Poste
Remoção IP
Retrabalho
Risco de Acidente


Atendimentos Por Equipe Manutenção
437
293
380
393
429
338
39
1
Equipe - 01
Equipe - 02
Equipe - 03
Equipe - 04
Equipe - 05
Equipe - 06
CCO


QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS - 2026
2.324
1.910
2.309
JANEIRO
FEVEREIRO
MARÇO
ABRIL
MAIO
JUNHO
JULHO
AGOSTO
SETEMBRO
OUTUBRO
NOVEMBRO
DEZEMBRO

5. Estrutura operacional

5.1 Equipe manutenção

Eletricistas	12
Administrativo	1
Coordenador Operaconal	1
Total	14

5.2 Frota de veículos

Veículo leve	1
Veículo Cesto Aéreo	3
Motocicletas	2
Total	6

6. Modernização/ Iluminação especial/ Telegestão

6.1 Modernização

Item	Locais	QNT
1	13 DE JULHO	853
2	17 DE MARÇO	1.504
3	18 DO FORTE	1.381
4	AEROPORTO	1.502
5	AMÉRICA	982
6	AREIA BRANCA	1.118
7	ARUANA	3.450
8	ATALAIA	2.479
9	BUGIO	1.182
10	CAPUCHO	580
11	CENTRO	2.021
12	CIDADE NOVA	616
13	CIRURGIA	408
14	COROA DO MEIO	3.108
15	DOM LUCIANO	626
16	FAROLÂNDIA	3.142
17	GAMELEIRA	906
18	GETÚLIO VARGAS	626
19	GRAGERU	1.332
20	INÁCIO BARBOSA	1.882
21	INDUSTRIAL	1.660
22	JABOTIANA	2.090
23	JAPÃOZINHO	530
24	JARDIM CENTENÁRIO	674
25	JARDINS	1.669
26	JOSÉ CONRADO DE ARAÚJO	818
27	LAMARÃO	616
28	LUZIA	1.545
29	MARIVAN	819
30	MATAPOÃ	838
31	MOSQUEIRO	1.715
32	NOVO PARAÍSO	846
33	OLARIA	1.036
34	PALESTINA	237
35	PEREIRA LOBO	413
36	PONTO NOVO	1.313
37	PORTO D'ANTAS	1.461
38	ROBALO	848
39	SALGADO FILHO	557
40	SANTA MARIA	2.073
41	SANTO ANTÔNIO	960
42	SANTOS DUMONT	1.473
43	SÃO CONRADO	1.610
44	SÃO JOSÉ	902
45	SÃO JOSÉ DOS NÁUFRAGOS	1.270
46	SIQUEIRA CAMPOS	1.146
47	SOLEDADE	1.075
48	SUÍÇA	817
TOTAL		**60.709**

Percentual de Modernização
100,00%

Percentual de Eficientização	
Clinicial	12.866.818,50
Cltotal	4.079.750,00
68,29%	

Indicador de Eficientização	
Nota	1,00

6.2 Iluminação especial

Referente a iluminação especial, foram elaborados todos os projetos executivos, referente ao marco I, II e III, modernizamos todos os pontos existentes referente aos projetos especiais:

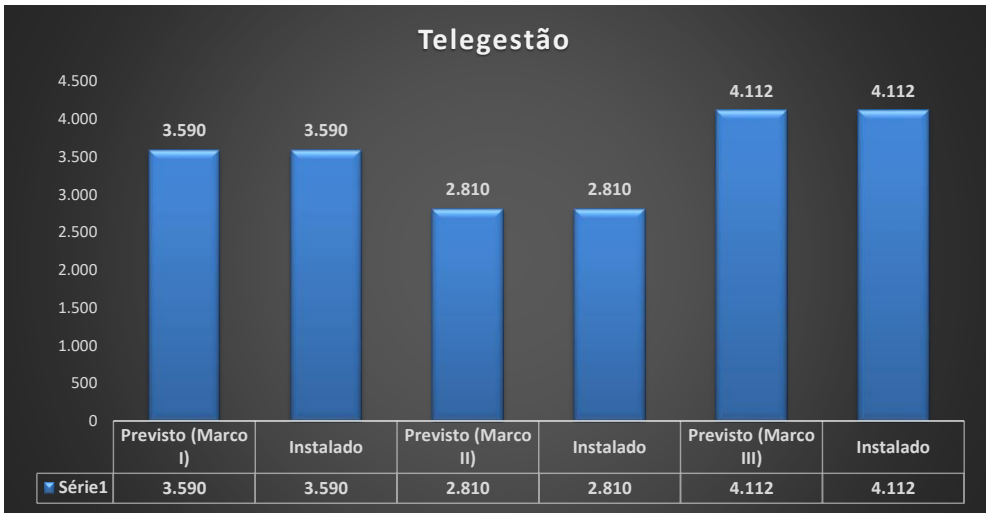
Item	Local	Projeto	Modernização	Execução Iluminação especial
MARCO I				
1	Colina do Santo Antonio	100%	100%	100%
2	Monumento Formadores da Nação	100%	100%	100%
3	Mundo Maravilhoso da Criança	100%	100%	100%
4	Oceanário	100%	100%	100%
5	Arco da Atalaia	100%	100%	100%
6	Centro Cultural	100%	100%	100%
MARCO II				
7	Igreja dos Capuchinhos	100%	100%	100%
8	Orlinha do Bairro Industrial	100%	100%	100%
9	Ponte do Imperador	100%	100%	100%
10	Ponte Godofredo Diniz	100%	100%	100%
11	Praça dos Mercados	100%	100%	100%
MARCO III				
12	Farol da Unit	100%	100%	0%
13	Catedral Metropolitana	100%	100%	100%

6.3 Telegestão

Concluimos as cotações e escolha de tecnologia para conectividade entre as luminárias Led e o Software de Gerenciamento que usaremos para implantar a Telegestão, considerando as características da infraestrutura de Aracaju. Apresentado o cronograma com os pontos que receberão a telegestão.

- Previsão de chegada dos materiais 10/08/2022;
- Treinamento de forma presencial (em Aracaju) entre os dias 08 e 10/08/2022;
- Previsão do incio da instalação dos equipamentos logo após o treinamento;
- Previsão do termíno da instalação dos equipamentos 15/09/2022;
- Termíno da instalação dos equipamentos 31/08/2022;
- Chegada dos equipamentos 27/11/2024;
- Inicio da instalação dos equipamentos 02/12/2024;
- Termíno da instalação dos equipamentos 30/12/2024;

Previsto (Marco I)	3.590	100%
Instalado	3.590	100%
Previsto (Marco II)	2.810	100%
Instalado	2.810	100%
Previsto (Marco III)	4.112	100%
Instalado	4.112	100%



7 - Banco de Crédito

Item	Ínicio do Período (t)	Saldo Anterior (Sat)	Créditos adicionados no Período (CAt)	Créditos consumidos no Período (CCt)	Saldo para o próximo Período (SFt)	Data
1	Início Fase II	0	739	358,83	380,17	09/11/2021
2	12 meses após período anterior	380,17	739	956,31	162,86	09/11/2022
3	12 meses após período anterior	162,86	739	505,34	396,52	09/11/2023
4	12 meses após período anterior	396,52	739	617,17	518,35	08/11/2024
5	12 meses após período anterior	518,35	739	308,56	948,79	08/11/2025
			3.695,00	**2.746,21**		

Obs.:As Informações foram extraidas do relatorio full, e estão em processo de analise.
Pendente avaliação do créditos utilizados na obra do Parque da Sementeira.

Instalações referente ao mês de março/2026

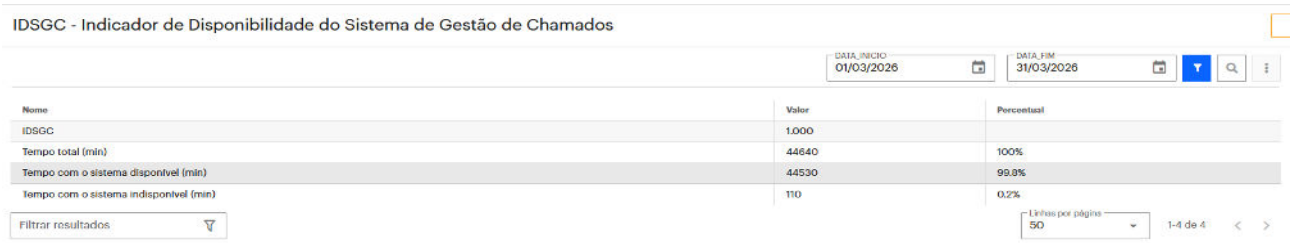
Descrição	Quantidade de Ponto de IP	Quant. De Crédito Por Ponto de IP	Créditos
OFÍCIO 03-2026			
Instalação de 1 ponto de iluminação pública adicional - em vias: V3-V4	5	1,00	5,00
OFÍCIO 09-2025			
Instalação de 1 ponto de iluminação pública adicional - em vias: V3-V4	2	1,00	2,00
OFÍCIO 59-2024			
Instalação de 1 ponto de iluminação pública adicional - em vias: V3-V4	1	1,00	1,00
OFÍCIO 90-2025			
Instalação de 1 ponto de iluminação pública adicional - em vias: V3-V4	9	1,00	9,00
OFÍCIO 23-2026			
Instalação de 1 ponto de iluminação pública adicional - em Praças, Parques, Áreas Gerais	38	1,00	38,00
Total Geral	**55**	**-**	**55,00**

Item 5 - Periodo 01/11/2025 a 31/10/2026

Mês	Créditos Utilizados
nov/25	194,94
dez/25	18,60
jan/26	22,30
fev/26	17,72
mar/26	55,00

8 - INDICADORES DO SISTEMA

8.1 Indicador de Disponibilidade do Sistema de Gestão de Chamados



IDSGC - Indicador de Disponibilidade do Sistema de Gestão de Chamados

DATA_INICIO 01/03/2026 — DATA_FIM 31/03/2026

Nome	Valor	Percentual
IDSGC	1.000	
Tempo total (min)	44640	100%
Tempo com o sistema disponível (min)	44530	99.8%
Tempo com o sistema indisponível (min)	110	0.2%

Filtrar resultados — Linhas por página 50 — 1-4 de 4

8.2 ITM - Indicador do Tempo de Espera



Indicador do cumprimento do tempo espera (ITM)

Data inicial 01/03/2026 — Data final 31/03/2026

Nome	Valor
ITM	100.0%
Nota ITM	1
Total Chamados No Prazo (60s)	564
Total Chamados Fora do Prazo	0
Total Chamados	564

Filtrar resultados — Linhas por página 50 — 1-5 de 5

8.3 ICPOM - Índice de Cumprimento dos Prazos de Operação e Manutenção



ICPOM - Índice de Cumprimentos dos Prazos de Operação e Manutenção

Data inicial 01/03/2026 — Data final 31/03/2026

Nome	Valor	Percentual
Total de chamados	2309	100%
Total de chamados no prazo	2269	98.3%
Total de chamados fora do prazo	40	1.7%
NOTA ICPOM	1	

Filtrar resultados — Linhas por página 50 — 1-4 de 4

8.4 IDST - Indicador de Disponibilidade dos Dados do Sistema de Telegestão

ST Engineering BrightCity™

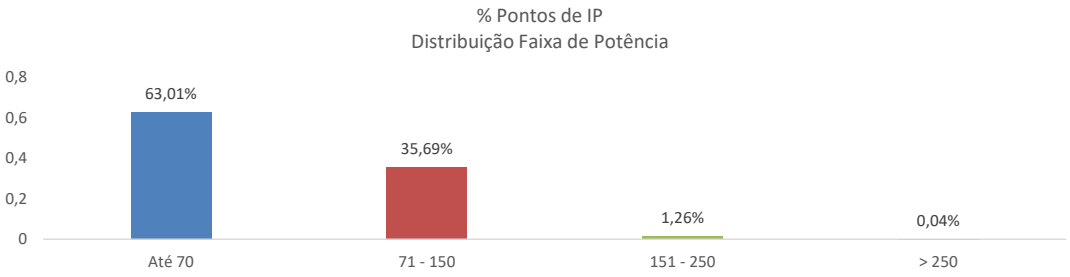
Aracaju KPI report - advanced - lamp level
Report created: 01/04/2026 08:26:45
Status on: 01/04/2026 08:26:45

Date	Installed devices	Available devices	Availability
01/03/2026 00:00:00	10793	10701	99.16%
02/03/2026 00:00:00	10794	10741	99.52%
03/03/2026 00:00:00	10792	10747	99.58%
04/03/2026 00:00:00	10792	10742	99.54%
05/03/2026 00:00:00	10795	10743	99.53%
06/03/2026 00:00:00	10792	10747	99.58%
07/03/2026 00:00:00	10792	10730	99.43%
08/03/2026 00:00:00	10793	10735	99.46%
09/03/2026 00:00:00	10794	10749	99.58%
10/03/2026 00:00:00	10795	10750	99.58%
11/03/2026 00:00:00	10794	10751	99.60%
12/03/2026 00:00:00	10791	10749	99.61%
13/03/2026 00:00:00	10791	10743	99.56%
14/03/2026 00:00:00	10791	10744	99.56%
15/03/2026 00:00:00	10791	10745	99.57%
16/03/2026 00:00:00	10791	10746	99.58%
17/03/2026 00:00:00	10791	10742	99.55%
18/03/2026 00:00:00	10787	10737	99.54%
19/03/2026 00:00:00	10790	10748	99.61%
20/03/2026 00:00:00	10791	10746	99.58%
21/03/2026 00:00:00	10791	10741	99.54%
22/03/2026 00:00:00	10791	10742	99.55%
23/03/2026 00:00:00	10793	10708	99.22%
24/03/2026 00:00:00	10795	10716	99.28%
25/03/2026 00:00:00	10786	10747	99.66%
26/03/2026 00:00:00	10783	10743	99.64%
27/03/2026 00:00:00	10795	10747	99.59%
28/03/2026 00:00:00	10795	10719	99.33%
29/03/2026 00:00:00	10795	10700	99.16%
30/03/2026 00:00:00	10794	10688	99.02%
31/03/2026 00:00:00	10794	10733	99.43%
		Monthly KPI	**99.49%**

9 - Perfil Atual do Parque de IP - Cadastro

1 Total dos Pontos de IP	60.709	
Pontos de IP com tecnologia LED	60.709	100,00%
Carga Instalada	4.079.750,00	(W)
Carga Instalada Média Mensal	67,20	(W)

2 Distribuição por Faixa de Potência				
Faixa de potência (W)	**Até 70**	**71 - 150**	**151 - 250**	**> 250**
Quantidade de Pontos de IP	38.251	21.666	765	27
% Pontos de IP	63,01%	35,69%	1,26%	0,04%



3 Distribuição por Classe de Iluminação

Classe de Iluminação (Veículos)	Quantidade Pontos IP	% Pontos de IP
V1	2.761	4,55%
V2	8.574	14,12%
V3	6.179	10,18%
V4	35.314	58,17%
–	7.878	12,98%

Classe de Iluminação (Pedestres)	Quantidade Pontos IP	% Pontos de IP
P1	5.928	9,76%
P2	10.412	17,15%
P3	9.093	14,98%
P4	35.237	58,04%
–	36	0,06%

4 Distribuição Tecnologia por Faixa de Potência

Potência (W)	Quantidade de Pontos IP
9	8
17	497
25	1014
30	359
35	20
36	1608
37	8693
40	3058
45	68
50	103
52	10097
55	105

56	5649
58	16
60	4978
63	998
70	980
74	3349
75	37
77	1658
80	2961
82	1599
85	98
90	178
94	400
97	2796
100	4476
115	4
117	128
120	1510
150	2472
160	21
170	73
180	451
186	2
200	172
240	46
280	16
400	11
Total	**60.709**

10 - Programa de Gestão Socioambiental

METAS	EM EXECUÇÃO	STATUS	OBSERVAÇÕES
PROGRAMA DE ARTICULAÇÃO INSTITUCIONAL	- Reuniões mensais para discussão do plano; - Avaliação anual dos objetivos propostos pelo PGS.	Em andamento	
PROGRAMA DE MITIGAÇÃO DOS INCOMODOS A POPULAÇÃO	- As atividades de manutenção e modernização nas principais vias de acesso não são realizadas em horários de pico; - Utilização de sinalização para indicação de atividdes; - Padronização de "kits" para as equipes de campo com as máquinas e equipamentos necessários; - Solicitação de apoio ao SMTT (Secretaria Municipal de Transporte e Trânsito) e PRF (Polícia Rodoviária Federal) nas atividades que envolvem áreas de grande fluxo no município; -Informações periódicas para a população sobre a evolução do projeto por meio da parceria com a SECOM (Secretaria de Comunicação). - Reuniões de integração com as equipes de campos para o repasse de informações sobre os processos e rotinas de trabalho; - Divulgação nos veículos utilizados do número para atendimento, reclamações e sugestões.	Em andamento	
PROGRAMA DE GESTÃO DE TRÁFEGO	- Escala de horário das equipes; - Divisão da cidade em regiões de atendimento/rota: lado norte e sul; - Utilização de veículos adequados para a condição de carga e transporte; - Relização diária do checklist de veículo; - Orientação e monitoramento da rota das equipes de campo.	Em andamento	

PROGRAMA DE RECURSOS HUMANOS, CONDIÇÕES DE EMPREGO E TRABALHO	- Disponibilidade de trabalhadores em quantidade necessária para a prestação dos serviços e devidamente registrados em carteira de trabalho; - Contratação de funcionários e prestadores de serviços, equipamentos, materiais e insumos conforme legislação trabalhista vigente; - Fornecimento de EPI e EPC a todos os funcionários. - Cumprimento das normas de engenharia de segurança e medicina do trabalho, de acordo com a legislação vigente; - Controle sobre a assiduidade e pontualidade de seu pessoal (controle de ponto); - Supervisão da conservação dos uniformes e substituição quando necessário; - Realização de DDS por técnicos de segurança do trabalho; - Realização de exames médicos periódicos;	Em andamento		
MANUSEIO DOS RESÍDUOS	- Os resíduos das equipes de campo são descarregados diariamente na base operacional (área destinada para os resíduos); - O almoxarife separa e destina temporariamente nos coletores o resíduo de acordo com sua classificação.	Em andamento		
SEGREGAÇÃO	- Os resíduos são separados de acordo com classificação e atendendo as normas ambientais.	Em andamento		
ARMAZENAMENTO E ACONDICIONAMENTO DE LÂMPADAS	- As lâmpadas são acondicionadas em bag para o transporte e futuro descarte.	Em andamento		
COLETA DOS RESÍDUOS	- A equipe de serviço de limpeza realiza diaremente a coleta dos resíduos da base operacional.	Em andamento		
ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO DOS RESÍDUOS	- Os resíduos são armazenados temporariamente em espaço resevado na base operacional.	Em andamento		
TRATAMENTO DOS RESÍDUOS	- O tratamento e a disposição final dos resíduos é realizado por empresa terceirizada que faz a coleta de forma periódica.	Em andamento		
DISPOSIÇÃO FINAL DOS RESÍDUOS				
CONTROLE	- O controle dos materiais retirados do parque é feito através do SGI Exati; - O controle dos descartes juntamente com as quantidades dos materiais enviados é realizado pelo responsável do almoxarifado.	Em andamento		
PROGRAMA DE SAÚDE E SEGURANÇA DA COMUNIDADE	- Medidas de segurança, treinamentos e checklists de segurança.	Em andamento		

PROGRAMA DE AÇÃO À EMERGÊNCIAS (PAE)	- Procedimentos que minimizem os impactos a população, equipes de campo e meio ambiente, como: informar a defesa civil sobre queda de árvore, informações a ENERGISA quanto ao vazamento de oleo de transformadores, informar os casos de acidente, etc.	Em andamento	