Relatório Gerencial Mensal
Período: Junho/2026

1 - INTRODUÇÃO

Apresentamos o relatório referente ao período de 01/06/2026 à 30/06/2026, que abrange os acontecimentos mais significativos do Centro de Controle Operacional (CCO). Este documento destaca os atendimentos realizados durante o período, fornecendo insights sobre o volume de demandas atendidas por equipe, os prazos de execução, bem como o número de ocorrências rejeitadas. Além disso, são detalhadas as composições das equipes técnicas envolvidas em atividades de manutenção e modernização, junto com os resultados obtidos, incluindo a quantidade de luminárias e lâmpadas modernizadas, os sistemas de iluminação especial implementados e o progresso alcançado na telegestão. Este relatório visa oferecer uma visão abrangente das operações realizadas pelo CCO, proporcionando uma base sólida para análises e tomadas de decisão futuras.

2 - ATENDIMENTOS MANUTENÇÃO

2.1 Status Atendimentos

Atendido	1.617
Encontrado normal	13
Fora do escopo do contrato	5
Impossibilidade	343
Nova Instalação	7
Remoção	0
Total	**2.036**

2.2 Por origem de ocorrência

App	155
Bright City	514
Call Center	548
ChatBot	32
Internet	31
Prefeitura	12
Ronda própria	744
Total	**2.036**

2.3 Tipo Ocorrência

Atualização de Plaqueta	9
Avaliação Pós Modernização	1
Baixo Fator de Potência	10
Braço Quebrado	3
Caixa de Passagem Danificada - Vandalism	2
Falha no Driver	178
Implantar Poste	3
Instalar braço/luminária	2
Lâmp. Acende e Apaga	87
Lâmp. Acende e Apaga 16mts	1
Lâmp. acesa - Sensor com Defeito	8
Lâmp. Acesa durante dia	17
Lâmp. acesa durante dia 16mts	3
Lâmp. Apagada	1.198
Lâmp. apagada - Interferência Luminosa	3
Lâmp. apagada 16mts	34
LCU Pending	1
LCU sem comunicação	322
Luminária Quebrada	2
Luminária/Braço Desalinhado	3
Passagem de Cabo	3
Poste Abalroado	1
Poste Deteriorado	8
Remoção IP	1
Retrabalho	4
Risco de Acidente	3
Troca de Potência	3
Verificar Comando	35
Vistoria	65
Vistoria Telegestão	26
Total	**2.036**

2.4 Por equipe

Equipe - 01	352
Equipe - 02	262
Equipe - 03	330
Equipe - 04	386
Equipe - 05	334
Equipe - 06	341
CCO	31
Total	**2.036**

2.5 Por prazo

Dentro do Prazo	1.962
Fora do Prazo	74
Total	**2.036**

3 - ATENDIMENTOS MODERNIZAÇÃO/SERVIÇOS COMPLEMENTARES

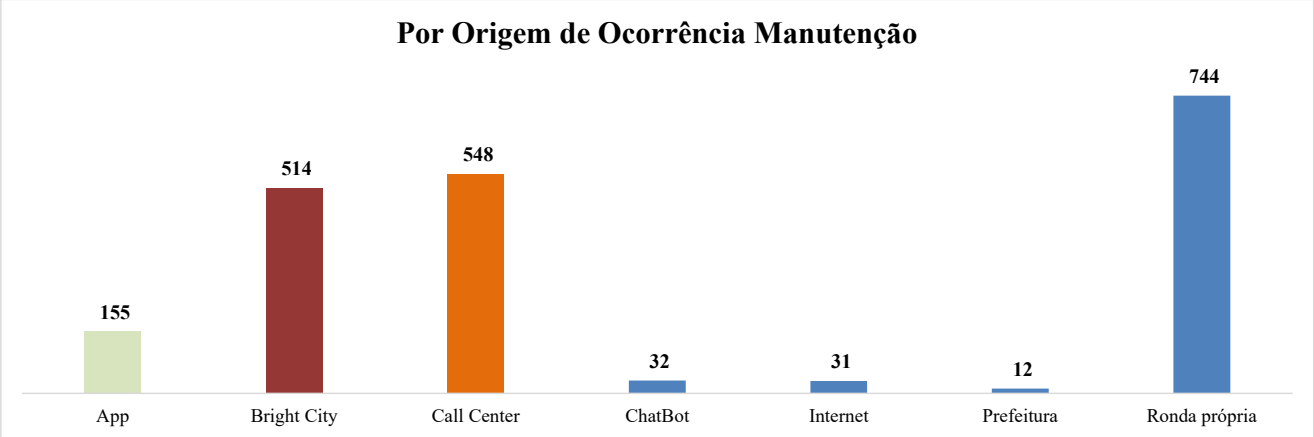
3.1 Status Atendimentos

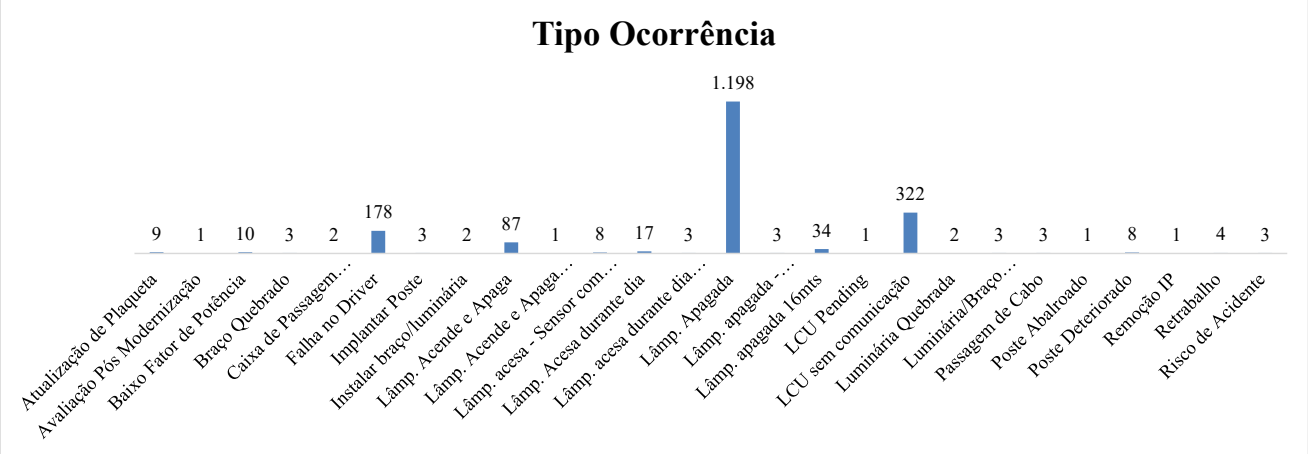
Mod: Atendido	32
Total	**32**

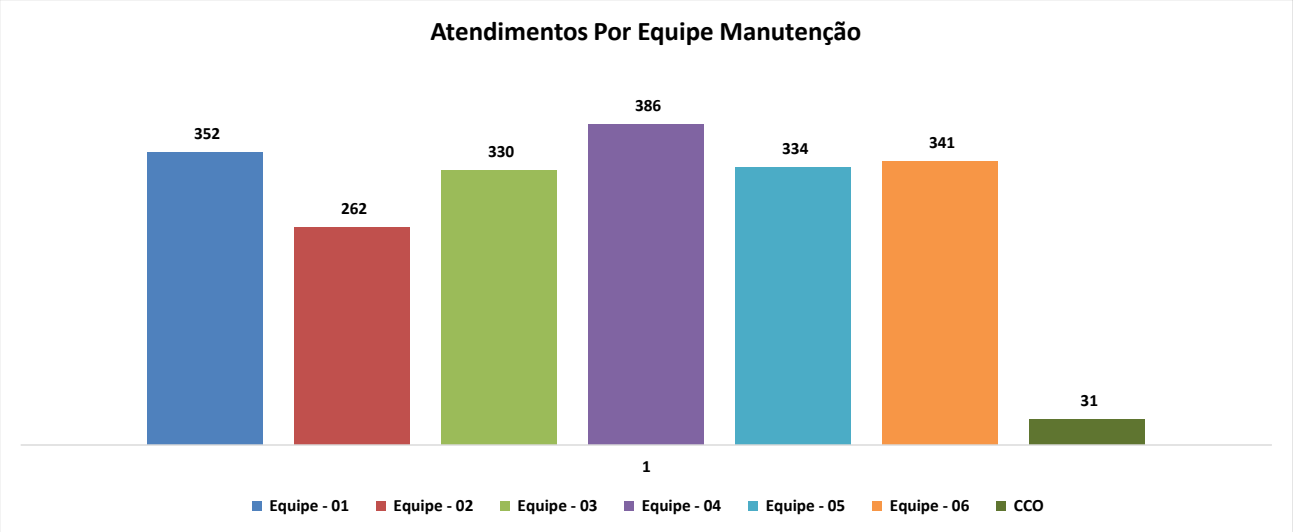
3.2 Por equipe

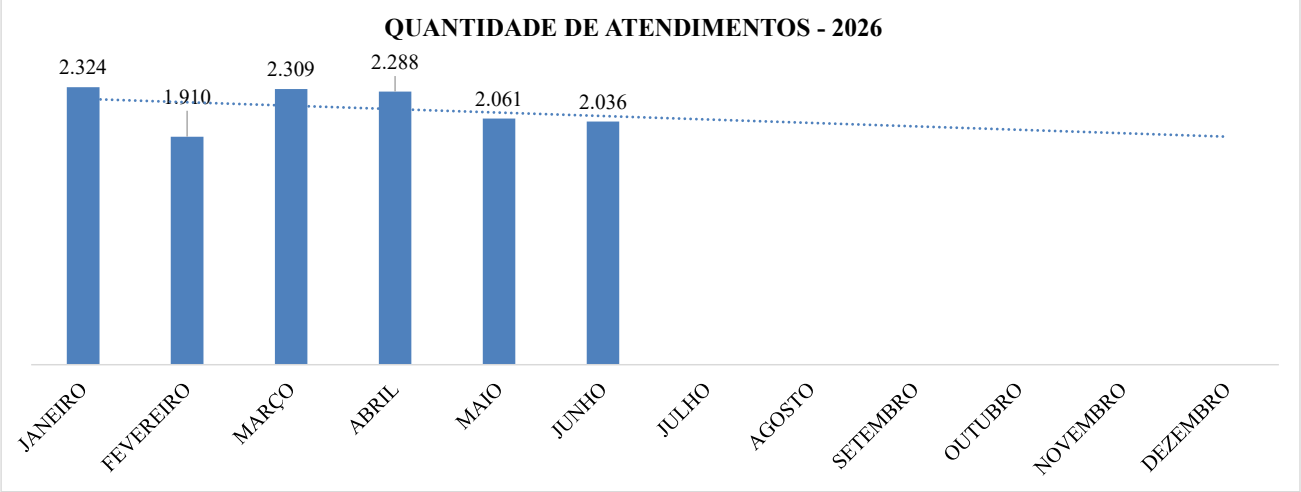
Equipe - 01	9
Equipe - 02	-
Equipe - 03	4
Equipe - 04	16
Equipe - 05	2
Equipe - 06	1
CCO	-
Total	**32**

4 - Gráficos


Por Origem de Ocorrência Manutenção
155
514
548
32
31
12
744
App
Bright City
Call Center
ChatBot
Internet
Prefeitura
Ronda própria


Tipo Ocorrência
9
1
10
3
2
178
3
2
87
1
8
17
3
1.198
3
34
1
322
2
3
3
1
8
1
4
3
Atualização de Plaqueta
Avaliação Pós Modernização
Baixo Fator de Potência
Braço Quebrado
Caixa de Passagem...
Falha no Driver
Implantar Poste
Instalar braço/luminária
Lâmp. Acende e Apaga
Lâmp. Acende e Apaga...
Lâmp. acesa - Sensor com...
Lâmp. Acesa durante dia
Lâmp. acesa durante dia...
Lâmp. Apagada
Lâmp. apagada -...
Lâmp. apagada 16mts
LCU Pending
LCU sem comunicação
Luminária Quebrada
Luminária/Braço...
Passagem de Cabo
Poste Abalroado
Poste Deteriorado
Remoção IP
Retrabalho
Risco de Acidente


Atendimentos Por Equipe Manutenção
352
262
330
386
334
341
31
1
Equipe - 01
Equipe - 02
Equipe - 03
Equipe - 04
Equipe - 05
Equipe - 06
CCO


QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS - 2026
2.324
1.910
2.309
2.288
2.061
2.036
JANEIRO
FEVEREIRO
MARÇO
ABRIL
MAIO
JUNHO
JULHO
AGOSTO
SETEMBRO
OUTUBRO
NOVEMBRO
DEZEMBRO

5. Estrutura operacional

5.1 Equipe manutenção

Eletricistas	12
Administrativo	1
Coordenador Operaconal	1
Total	14

5.2 Frota de veículos

Veículo leve	1
Veículo Cesto Aéreo	3
Motocicletas	2
Total	6

6. Modernização/ Iluminação especial/ Telegestão

6.1 Modernização

Item	Locais	QNT
1	13 DE JULHO	853
2	17 DE MARÇO	1.519
3	18 DO FORTE	1.383
4	AEROPORTO	1.502
5	AMÉRICA	986
6	AREIA BRANCA	1.120
7	ARUANA	3.475
8	ATALAIA	2.483
9	BUGIO	1.182
10	CAPUCHO	580
11	CENTRO	2.021
12	CIDADE NOVA	621
13	CIRURGIA	408
14	COROA DO MEIO	3.111
15	DOM LUCIANO	626
16	FAROLÂNDIA	3.142
17	GAMELEIRA	906
18	GETÚLIO VARGAS	626
19	GRAGERU	1.335
20	INÁCIO BARBOSA	1.890
21	INDUSTRIAL	1.664
22	JABOTIANA	2.094
23	JAPÃOZINHO	530
24	JARDIM CENTENÁRIO	673
25	JARDINS	1.703
26	JOSÉ CONRADO DE ARAÚJO	818
27	LAMARÃO	616
28	LUZIA	1.557
29	MARIVAN	833
30	MATAPOÃ	845
31	MOSQUEIRO	1.729
32	NOVO PARAÍSO	846
33	OLARIA	1.037
34	PALESTINA	237
35	PEREIRA LOBO	415
36	PONTO NOVO	1.315
37	PORTO D'ANTAS	1.465
38	ROBALO	849
39	SALGADO FILHO	557
40	SANTA MARIA	2.076
41	SANTO ANTÔNIO	960
42	SANTOS DUMONT	1.475
43	SÃO CONRADO	1.614
44	SÃO JOSÉ	902
45	SÃO JOSÉ DOS NÁUFRAGOS	1.274
46	SIQUEIRA CAMPOS	1.146
47	SOLEDADE	1.082
48	SUÍÇA	816
TOTAL		**60.897**

Percentual de Modernização
100,00%

Percentual de Eficientização	
Clinicial	12.866.818,50
Cltotal	4.091.742,00
68,20%	

Indicador de Eficientização	
Nota	1,00

6.2 Iluminação especial

Referente a iluminação especial, foram elaborados todos os projetos executivos, referente ao marco I, II e III, modernizamos todos os pontos existentes referente aos projetos especiais:

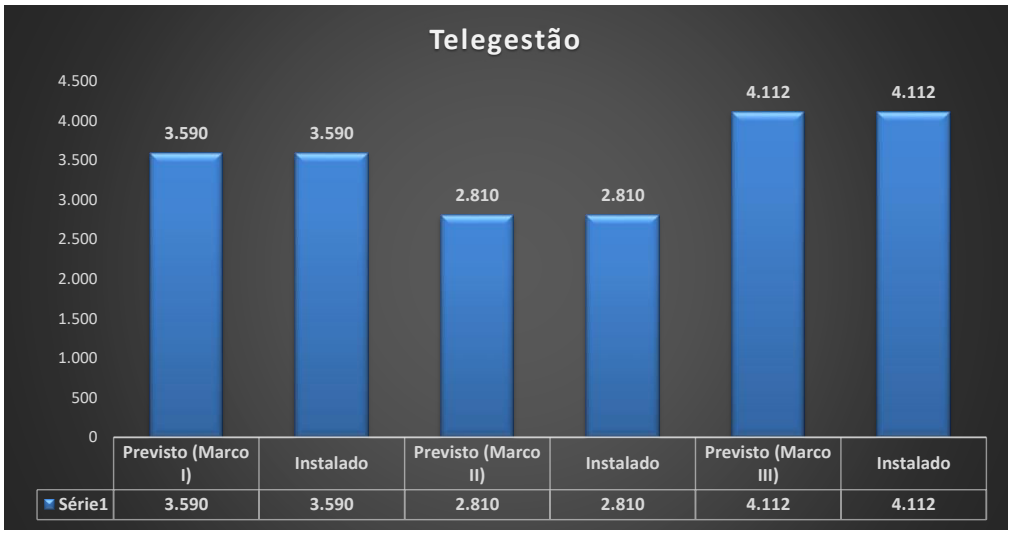
Item	Local	Projeto	Modernização	Execução Iluminação especial
MARCO I				
1	Colina do Santo Antonio	100%	100%	100%
2	Monumento Formadores da Nação	100%	100%	100%
3	Mundo Maravilhoso da Criança	100%	100%	100%
4	Oceanário	100%	100%	100%
5	Arco da Atalaia	100%	100%	100%
6	Centro Cultural	100%	100%	100%
MARCO II				
7	Igreja dos Capuchinhos	100%	100%	100%
8	Orlinha do Bairro Industrial	100%	100%	100%
9	Ponte do Imperador	100%	100%	100%
10	Ponte Godofredo Diniz	100%	100%	100%
11	Praça dos Mercados	100%	100%	100%
MARCO III				
12	Farol da Unit	100%	100%	0%
13	Catedral Metropolitana	100%	100%	100%

6.3 Telegestão

Concluimos as cotações e escolha de tecnologia para conectividade entre as luminárias Led e o Software de Gerenciamento que usaremos para implantar a Telegestão, considerando as características da infraestrutura de Aracaju. Apresentado o cronograma com os pontos que receberão a telegestão.

- Previsão de chegada dos materiais 10/08/2022;
- Treinamento de forma presencial (em Aracaju) entre os dias 08 e 10/08/2022;
- Previsão do incio da instalação dos equipamentos logo após o treinamento;
- Previsão do termíno da instalação dos equipamentos 15/09/2022;
- Termíno da instalação dos equipamentos 31/08/2022;
- Chegada dos equipamentos 27/11/2024;
- Inicio da instalação dos equipamentos 02/12/2024;
- Termíno da instalação dos equipamentos 30/12/2024;

Previsto (Marco I)	3.590	100%
Instalado	3.590	100%
Previsto (Marco II)	2.810	100%
Instalado	2.810	100%
Previsto (Marco III)	4.112	100%
Instalado	4.112	100%



7 - Banco de Crédito

Item	Ínicio do Período (t)	Saldo Anterior (Sat)	Créditos adicionados no Período (CAt)	Créditos consumidos no Período (CCt)	Saldo para o próximo Período (SFt)	Data
1	Início Fase II	0	739	358,83	380,17	09/11/2021
2	12 meses após período anterior	380,17	739	956,31	162,86	09/11/2022
3	12 meses após período anterior	162,86	739	505,34	396,52	09/11/2023
4	12 meses após período anterior	396,52	739	617,17	518,35	08/11/2024
5	12 meses após período anterior	518,35	739	507,44	749,91	08/11/2025
			3.695,00	**2.945,09**		

Obs.:As Informações foram extraidas do relatorio full, e estão em processo de analise.
Pendente avaliação do créditos utilizados na obra do Parque da Sementeira.

Instalações referente ao mês de junho/2026			
Descrição	**Quantidade de Ponto de IP**	**Quant. De Crédito Por Ponto de IP**	**Créditos**
OFÍCIO 18-2026			
Instalação de 1 ponto de iluminação pública adicional - em vias: V1-V2	3	1,00	3,00
Ofício 37-2026			
Instalação de 1 ponto de iluminação pública adicional - em vias: V3-V4	1	1,00	1,00
OFÍCIO 40-2026			
Instalação de 1 ponto de iluminação pública adicional - em vias: V3-V4	3	1,00	3,00
OFÍCIO 56-2024			
Instalação de 1 ponto de iluminação pública adicional - em vias: V3-V4	14	1,00	14,00
OFÍCIO 58-2024			
Instalação de 1 pontos de iluminação pública adicional - em Praças, Parques, Áreas Gerais	3	4,94	14,82
Instalação de 1 ponto de iluminação pública adicional - em vias: V3-V4	9	1,00	9,00
OFÍCIO 74-2025			
Instalação de 1 ponto de iluminação pública adicional - em vias: V3-V4	4	1,71	6,84
Total Geral	**37**	**-**	**51,66**

8 - INDICADORES DO SISTEMA

8.1 Indicador de Disponibilidade do Sistema de Gestão de Chamados

IDSGC - Indicador de Disponibilidade do Sistema de Gestão de Chamados

DATA_INICIO 01/06/2026 DATA_FIM 30/06/2026

Nome	Valor	Percentual
IDSGC	1.000	
Tempo total (min)	43200	100%
Tempo com o sistema disponível (min)	43113	99.8%
Tempo com o sistema indisponível (min)	87	0.2%

Filtrar resultados

Linhas por página 50 1-4 de 4

8.2 ITM - Indicador do Tempo de Espera

Indicador do cumprimento do tempo espera (ITM)

Data inicial 01/06/2026 Data final 30/06/2026

Nome	Valor
ITM	100.0%
Nota ITM	1
Total Chamados No Prazo (60s)	693
Total Chamados Fora do Prazo	0
Total Chamados	693

Filtrar resultados

Linhas por página 50 1-5 de 5

8.3 ICPOM - Índice de Cumprimento dos Prazos de Operação e Manutenção

ICPOM - Índice de Cumprimentos dos Prazos de Operação e Manutenção

Data inicial 01/06/2026 Data final 30/06/2026

Nome	Valor	Percentual
Total de chamados	2036	100%
Total de chamados no prazo	1962	96.4%
Total de chamados fora do prazo	74	3.6%
NOTA ICPOM	1	

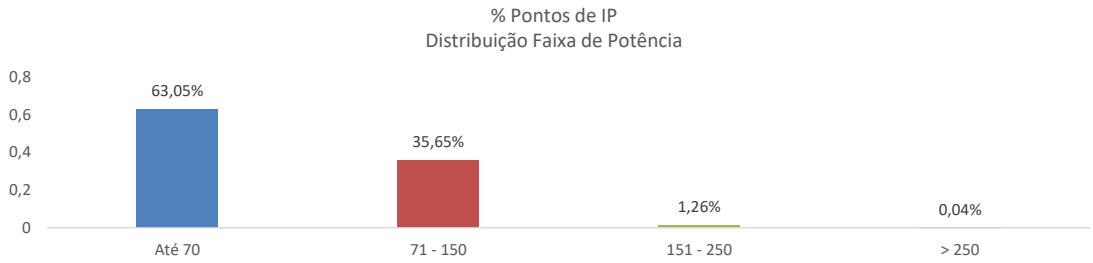
Filtrar resultados

Linhas por página 50 1-4 de 4

9 - Perfil Atual do Parque de IP - Cadastro

1 Total dos Pontos de IP	60.897	
Pontos de IP com tecnologia LED	60.897	100,00%
Carga Instalada	4.091.742,00	(W)
Carga Instalada Média Mensal	67,19	(W)

2 Distribuição por Faixa de Potência				
Faixa de potência (W)	**Até 70**	**71 - 150**	**151 - 250**	**> 250**
Quantidade de Pontos de IP	38.398	21.707	765	27
% Pontos de IP	63,05%	35,65%	1,26%	0,04%



3 Distribuição por Classe de Iluminação

Classe de Iluminação (Veículos)	Quantidade Pontos IP	% Pontos de IP
V1	2.780	4,57%
V2	8.592	14,11%
V3	6.183	10,15%
V4	35.383	58,10%
–	7.948	13,05%

Classe de Iluminação (Pedestres)	Quantidade Pontos IP	% Pontos de IP
P1	5.945	9,76%
P2	10.495	17,23%
P3	9.110	14,96%
P4	35.308	57,98%
–	36	0,06%

4 Distribuição Tecnologia por Faixa de Potência

Potência (W)	Quantidade de Pontos IP
9	8
17	497
25	1010
30	346
35	20
36	1607
37	8691
40	3167
45	53
50	99
52	10083
55	105

56	5648
58	15
60	5081
63	994
70	974
74	3349
75	37
77	1681
80	2952
82	1605
85	97
90	178
94	400
97	2779
100	4524
115	4
117	94
120	1508
150	2499
160	21
170	73
180	451
186	2
200	172
240	46
280	16
400	11
Total	**60.897**

10 - Programa de Gestão Socioambiental

METAS	EM EXECUÇÃO	STATUS	OBSERVAÇÕES
PROGRAMA DE ARTICULAÇÃO INSTITUCIONAL	- Reuniões mensais para discussão do plano; - Avaliação anual dos objetivos propostos pelo PGS.	Em andamento	
PROGRAMA DE MITIGAÇÃO DOS INCOMODOS A POPULAÇÃO	- As atividades de manutenção e modernização nas principais vias de acesso não são realizadas em horários de pico; - Utilização de sinalização para indicação de atividdes; - Padronização de "kits" para as equipes de campo com as máquinas e equipamentos necessários; - Solicitação de apoio ao SMTT (Secretaria Municipal de Transporte e Trânsito) e PRF (Polícia Rodoviária Federal) nas atividades que envolvem áreas de grande fluxo no município; -Informações periódicas para a população sobre a evolução do projeto por meio da parceria com a SECOM (Secretaria de Comunicação). - Reuniões de integração com as equipes de campos para o repasse de informações sobre os processos e rotinas de trabalho; - Divulgação nos veículos utilizados do número para atendimento, reclamações e sugestões.	Em andamento	
PROGRAMA DE GESTÃO DE TRÁFEGO	- Escala de horário das equipes; - Divisão da cidade em regiões de atendimento/rota: lado norte e sul; - Utilização de veículos adequados para a condição de carga e transporte; - Relização diária do checklist de veículo; - Orientação e monitoramento da rota das equipes de campo.	Em andamento	

PROGRAMA DE RECURSOS HUMANOS, CONDIÇÕES DE EMPREGO E TRABALHO	- Disponibilidade de trabalhadores em quantidade necessária para a prestação dos serviços e devidamente registrados em carteira de trabalho; - Contratação de funcionários e prestadores de serviços, equipamentos, materiais e insumos conforme legislação trabalhista vigente; - Fornecimento de EPI e EPC a todos os funcionários. - Cumprimento das normas de engenharia de segurança e medicina do trabalho, de acordo com a legislação vigente; - Controle sobre a assiduidade e pontualidade de seu pessoal (controle de ponto); - Supervisão da conservação dos uniformes e substituição quando necessário; - Realização de DDS por técnicos de segurança do trabalho; - Realização de exames médicos periódicos;	Em andamento	
MANUSEIO DOS RESÍDUOS	- Os resíduos das equipes de campo são descarregados diariamente na base operacional (área destinada para os resíduos); - O almoxarife separa e destina temporariamente nos coletores o resíduo de acordo com sua classificação.	Em andamento	
SEGREGAÇÃO	- Os resíduos são separados de acordo com classificação e atendendo as normas ambientais.	Em andamento	
ARMAZENAMENTO E ACONDICIONAMENTO DE LÂMPADAS	- As lâmpadas são acondicionadas em bag para o transporte e futuro descarte.	Em andamento	
COLETA DOS RESÍDUOS	- A equipe de serviço de limpeza realiza diaremente a coleta dos resíduos da base operacional.	Em andamento	
ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO DOS RESÍDUOS	- Os resíduos são armazenados temporariamente em espaço resevado na base operacional.	Em andamento	
TRATAMENTO DOS RESÍDUOS	- O tratamento e a disposição final dos resíduos é realizado por empresa terceirizada que faz a coleta de forma periódica.	Em andamento	
DISPOSIÇÃO FINAL DOS RESÍDUOS			

CONTROLE	- O controle dos materiais retirados do parque é feito através do SGI Exati; - O controle dos descartes juntamente com as quantidades dos materiais enviados é realizado pelo responsável do almoxarifado.	Em andamento	
PROGRAMA DE SAÚDE E SEGURANÇA DA COMUNIDADE	- Medidas de segurança, treinamentos e checklists de segurança.	Em andamento	
PROGRAMA DE AÇÃO À EMERGÊNCIAS (PAE)	- Procedimentos que minimizem os impactos a população, equipes de campo e meio ambiente, como: informar a defesa civil sobre queda de árvore, informações a ENERGISA quanto ao vazamento de oleo de transformadores, informar os casos de acidente, etc.	Em andamento	