Relatório Gerencial Mensal
Período: Julho/2026

1 - INTRODUÇÃO

Apresentamos o relatório referente ao período de 01/07/2026 à 31/07/2026, que abrange os acontecimentos mais significativos do Centro de Controle Operacional (CCO). Este documento destaca os atendimentos realizados durante o período, fornecendo insights sobre o volume de demandas atendidas por equipe, os prazos de execução, bem como o número de ocorrências rejeitadas. Além disso, são detalhadas as composições das equipes técnicas envolvidas em atividades de manutenção e modernização, junto com os resultados obtidos, incluindo a quantidade de luminárias e lâmpadas modernizadas, os sistemas de iluminação especial implementados e o progresso alcançado na telegestão. Este relatório visa oferecer uma visão abrangente das operações realizadas pelo CCO, proporcionando uma base sólida para análises e tomadas de decisão futuras.

2 - ATENDIMENTOS MANUTENÇÃO

2.1 Status Atendimentos

Atendido	2.280
Encontrado normal	4
Fora do escopo do contrato	9
Impossibilidade	273
Nova Instalação	6
Remoção	11
Total	**2.587**

2.2 Por origem de ocorrência

App	263
Bright City	343
Call Center	749
ChatBot	72
Internet	74
Prefeitura	17
Ronda própria	1.069
Total	**2.587**

2.3 Tipo Ocorrência

Avaliação Ponto Escuro	1
Avaliação Pós Modernização	1
Baixo Fator de Potência	16
Braço Deteriorado	1
Braço Quebrado	5
Caixa de Passagem Danificada - Vandalism	2
Falta Modernizar	1
Falha no Driver	91
Implantar Poste	3
Instalar braço/luminária	44
Instalar telegestão	1
Lâmp. Acende e Apaga	91
Lâmp. Acende e Apaga 16mts	2
Lâmp. acesa - Sensor com Defeito	5
Lâmp. Acesa durante dia	22
Lâmp. acesa durante dia 16mts	1
Lâmp. Apagada	1.947
Lâmp. apagada 16mts	32
LCU sem comunicação	247
Luminária Quebrada	7
Luminária/Braço Desalinhado	4
Poste Abalroado	3
Poste Deteriorado	1
Retrabalho	2
Risco de Acidente	2
Troca de Potência	2
Verificar Comando	20
Vistoria	32
Vistoria Telegestão	1
Total	**2.587**

2.4 Por equipe

Equipe - 01	439
Equipe - 02	366
Equipe - 03	405
Equipe - 04	392
Equipe - 05	503
Equipe - 06	434
CCO	48
Total	**2.587**

2.5 Por prazo

Dentro do Prazo	2.469
Fora do Prazo	118
Total	**2.587**

3 - ATENDIMENTOS MODERNIZAÇÃO/SERVIÇOS COMPLEMENTARES

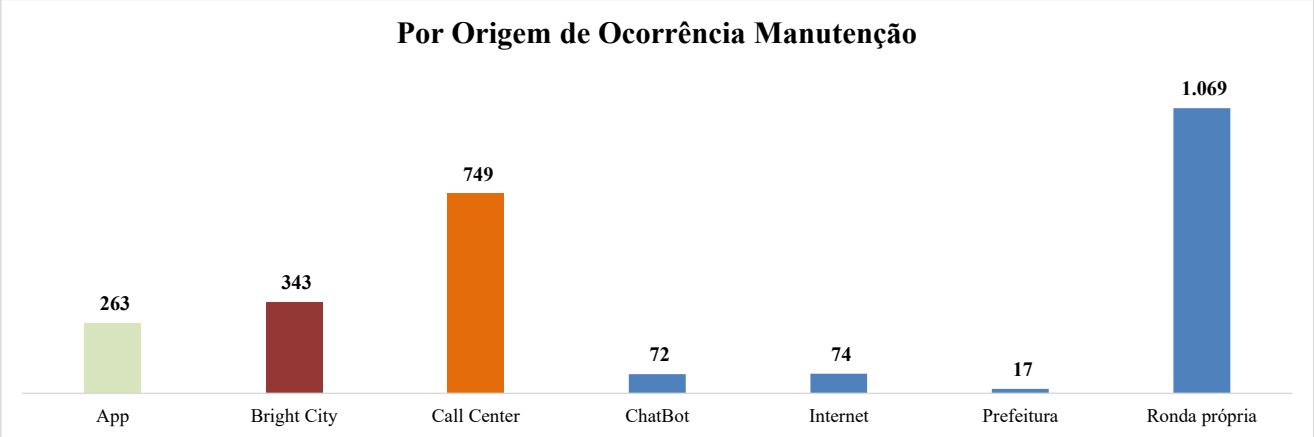
3.1 Status Atendimentos

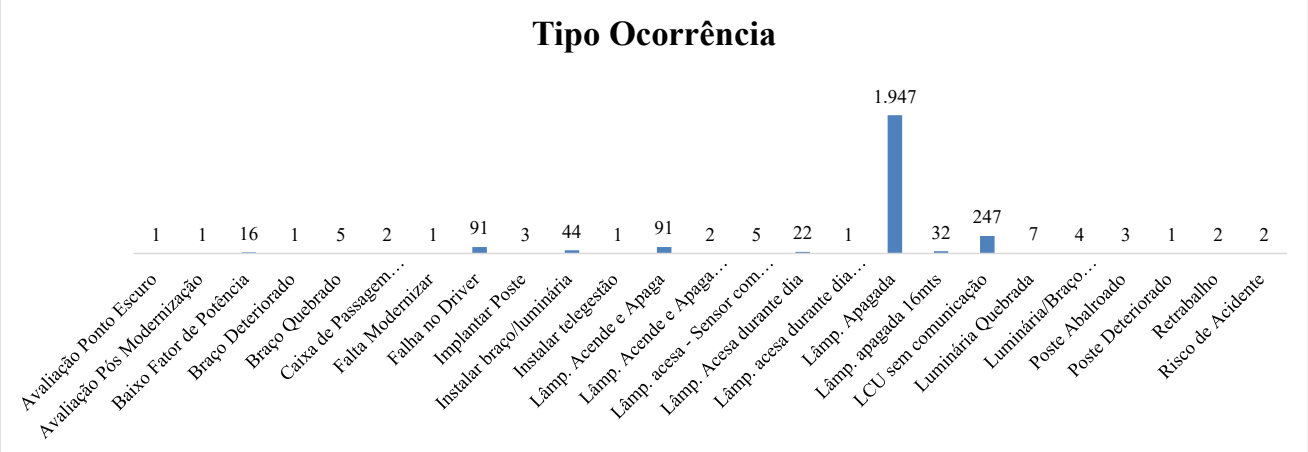
Mod: Atendido	31
Total	**31**

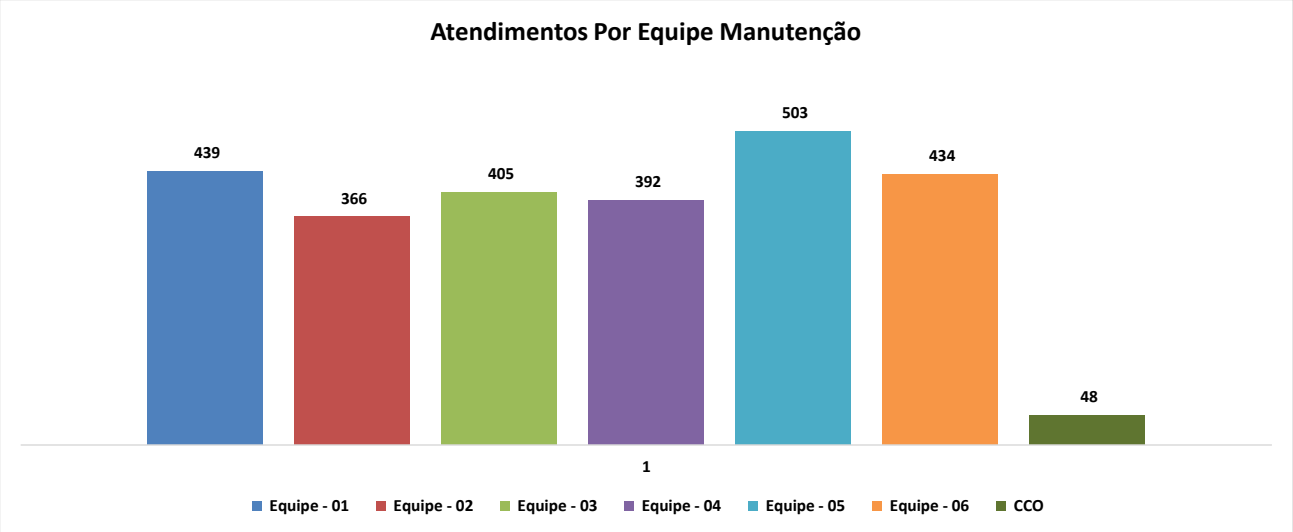
3.2 Por equipe

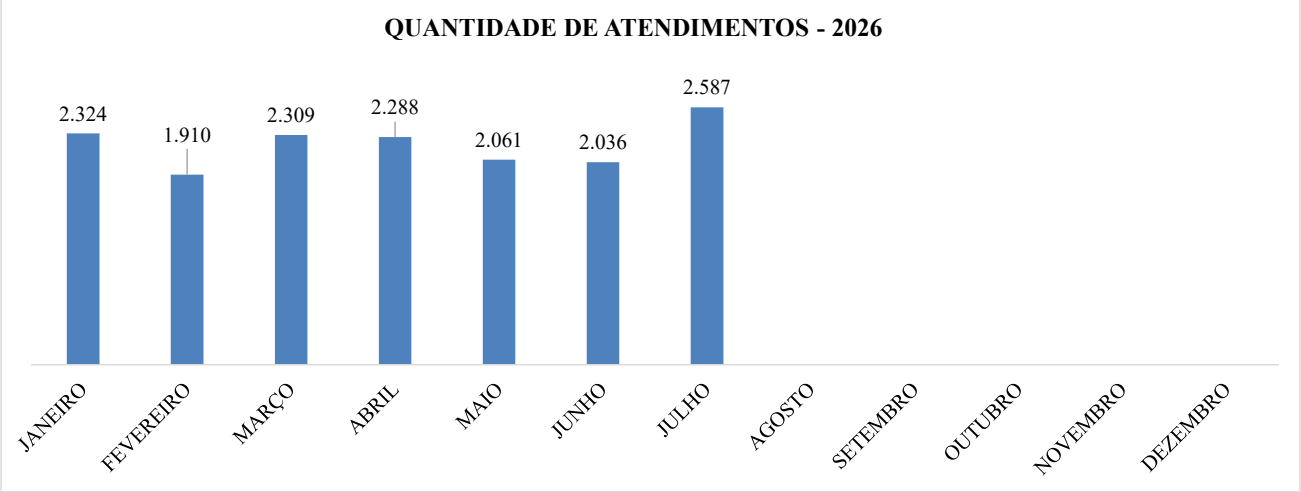
Equipe - 01	-
Equipe - 02	-
Equipe - 03	18
Equipe - 04	6
Equipe - 05	4
Equipe - 06	3
CCO	-
Total	**31**

4 - Gráficos


Por Origem de Ocorrência Manutenção
263
343
749
72
74
17
1.069
App
Bright City
Call Center
ChatBot
Internet
Prefeitura
Ronda própria


Tipo Ocorrência
1
1
16
1
5
2
1
91
3
44
1
91
2
5
22
1
1.947
32
247
7
4
3
1
2
2
Avaliação Ponto Escuro
Avaliação Pós Modernização
Baixo Fator de Potência
Braço Deteriorado
Braço Quebrado
Caixa de Passagem...
Falta Modernizar
Falha no Driver
Implantar Poste
Instalar braço/luminária
Instalar telegestão
Lâmp. Acende e Apaga
Lâmp. Acende e Apaga...
Lâmp. acesa - Sensor com...
Lâmp. Acesa durante dia
Lâmp. acesa durante dia...
Lâmp. Apagada
Lâmp. apagada 16mts
LCU sem comunicação
Luminária Quebrada
Luminária/Braço...
Poste Abalroado
Poste Deteriorado
Retrabalho
Risco de Acidente


Atendimentos Por Equipe Manutenção
439
366
405
392
503
434
48
1
Equipe - 01
Equipe - 02
Equipe - 03
Equipe - 04
Equipe - 05
Equipe - 06
CCO


QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS - 2026
2.324
1.910
2.309
2.288
2.061
2.036
2.587
JANEIRO
FEVEREIRO
MARÇO
ABRIL
MAIO
JUNHO
JULHO
AGOSTO
SETEMBRO
OUTUBRO
NOVEMBRO
DEZEMBRO

5. Estrutura operacional

5.1 Equipe manutenção

Eletricistas	12
Administrativo	1
Coordenador Operaconal	1
Total	14

5.2 Frota de veículos

Veículo leve	1
Veículo Cesto Aéreo	3
Motocicletas	2
Total	6

6. Modernização/ Iluminação especial/ Telegestão

6.1 Modernização

Item	Locais	QNT
1	13 DE JULHO	853
2	17 DE MARÇO	1.522
3	18 DO FORTE	1.384
4	AEROPORTO	1.502
5	AMÉRICA	986
6	AREIA BRANCA	1.120
7	ARUANA	3.472
8	ATALAIA	2.484
9	BUGIO	1.180
10	CAPUCHO	587
11	CENTRO	2.021
12	CIDADE NOVA	621
13	CIRURGIA	408
14	COROA DO MEIO	3.106
15	DOM LUCIANO	638
16	FAROLÂNDIA	3.146
17	GAMELEIRA	897
18	GETÚLIO VARGAS	626
19	GRAGERU	1.336
20	INÁCIO BARBOSA	1.891
21	INDUSTRIAL	1.714
22	JABOTIANA	2.106
23	JAPÃOZINHO	530
24	JARDIM CENTENÁRIO	673
25	JARDINS	1.703
26	JOSÉ CONRADO DE ARAÚJO	819
27	LAMARÃO	616
28	LUZIA	1.563
29	MARIVAN	833
30	MATAPOÃ	845
31	MOSQUEIRO	1.739
32	NOVO PARAÍSO	846
33	OLARIA	1.037
34	PALESTINA	237
35	PEREIRA LOBO	419
36	PONTO NOVO	1.315
37	PORTO D'ANTAS	1.465
38	ROBALO	849
39	SALGADO FILHO	557
40	SANTA MARIA	2.073
41	SANTO ANTÔNIO	960
42	SANTOS DUMONT	1.475
43	SÃO CONRADO	1.614
44	SÃO JOSÉ	902
45	SÃO JOSÉ DOS NÁUFRAGOS	1.279
46	SIQUEIRA CAMPOS	1.149
47	SOLEDADE	1.082
48	SUÍÇA	816
TOTAL		**60.996**

Percentual de Modernização
100,00%

Percentual de Eficientização	
Clinicial	12.866.818,50
Cltotal	4.100.029,00
68,13%	

Indicador de Eficientização	
Nota	1,00

6.2 Iluminação especial

Referente a iluminação especial, foram elaborados todos os projetos executivos, referente ao marco I, II e III, modernizamos todos os pontos existentes referente aos projetos especiais:

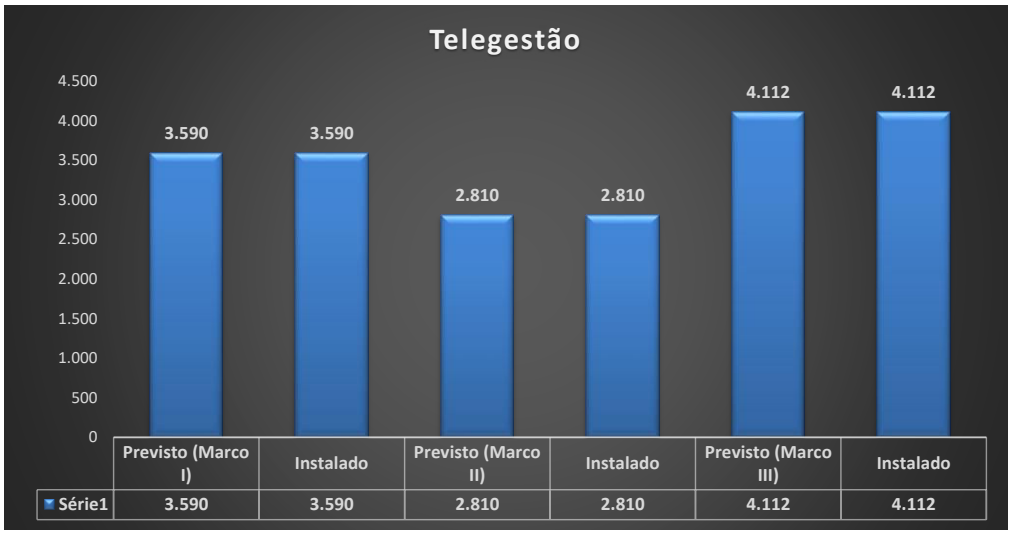
Item	Local	Projeto	Modernização	Execução Iluminação especial
MARCO I				
1	Colina do Santo Antonio	100%	100%	100%
2	Monumento Formadores da Nação	100%	100%	100%
3	Mundo Maravilhoso da Criança	100%	100%	100%
4	Oceanário	100%	100%	100%
5	Arco da Atalaia	100%	100%	100%
6	Centro Cultural	100%	100%	100%
MARCO II				
7	Igreja dos Capuchinhos	100%	100%	100%
8	Orlinha do Bairro Industrial	100%	100%	100%
9	Ponte do Imperador	100%	100%	100%
10	Ponte Godofredo Diniz	100%	100%	100%
11	Praça dos Mercados	100%	100%	100%
MARCO III				
12	Farol da Unit	100%	100%	0%
13	Catedral Metropolitana	100%	100%	100%

6.3 Telegestão

Concluimos as cotações e escolha de tecnologia para conectividade entre as luminárias Led e o Software de Gerenciamento que usaremos para implantar a Telegestão, considerando as características da infraestrutura de Aracaju. Apresentado o cronograma com os pontos que receberão a telegestão.

- Previsão de chegada dos materiais 10/08/2022;
- Treinamento de forma presencial (em Aracaju) entre os dias 08 e 10/08/2022;
- Previsão do incio da instalação dos equipamentos logo após o treinamento;
- Previsão do termíno da instalação dos equipamentos 15/09/2022;
- Termíno da instalação dos equipamentos 31/08/2022;
- Chegada dos equipamentos 27/11/2024;
- Inicio da instalação dos equipamentos 02/12/2024;
- Termíno da instalação dos equipamentos 30/12/2024;

Previsto (Marco I)	3.590	100%
Instalado	3.590	100%
Previsto (Marco II)	2.810	100%
Instalado	2.810	100%
Previsto (Marco III)	4.112	100%
Instalado	4.112	100%



7 - Banco de Crédito

Item	Ínicio do Período (t)	Saldo Anterior (Sat)	Créditos adicionados no Período (CAt)	Créditos consumidos no Período (CCt)	Saldo para o próximo Período (SFt)	Data
1	Início Fase II	0	739	358,83	380,17	09/11/2021
2	12 meses após período anterior	380,17	739	956,31	162,86	09/11/2022
3	12 meses após período anterior	162,86	739	505,34	396,52	09/11/2023
4	12 meses após período anterior	396,52	739	617,17	518,35	08/11/2024
5	12 meses após período anterior	518,35	739	578,85	678,50	08/11/2025
			3.695,00	**3.016,50**	**678,50**	

Obs.:As Informações foram extraidas do relatorio full, e estão em processo de analise.
Pendente avaliação do créditos utilizados na obra do Parque da Sementeira.

Instalações referente ao mês de julho/2026			
Descrição	**Quantidade de Ponto de IP**	**Quant. De Crédito Por Ponto de IP**	**Créditos**
OFÍCIO 01-2026			
Instalação de 1 ponto de iluminação pública adicional - em vias: V3-V4	6	1,00	6,00
OFÍCIO 02-2025			
Instalação de 1 ponto de iluminação pública adicional - em vias: V3-V4	1	1,00	1,00
OFÍCIO 06-2026			
Instalação de 1 ponto de iluminação pública adicional - em vias: V3-V4	1	1,71	1,71
OFÍCIO 07-2024			
Instalação de 1 ponto de iluminação pública adicional - em vias: V3-V4	11	1,00	11,00
OFÍCIO 100-2025			
Instalação de 1 ponto de iluminação pública adicional - em vias: V3-V4	12	1,00	12,00
OFÍCIO 18-2024			
Instalação de 1 ponto de iluminação pública adicional - em vias: V3-V4	1	1,00	1,00
OFÍCIO 24-2026			
Instalação de 1 ponto de iluminação pública adicional - em vias: V3-V4	3	4,94	14,82
OFÍCIO 46-2024			
Instalação de 1 ponto de iluminação pública adicional - em vias: V3-V4	4	1,00	4,00
OFÍCIO 46-2026			
Instalação de 1 ponto de iluminação pública adicional - em vias: V3-V4	3	1,00	3,00
OFICIO 47-2026			
Instalação de 1 ponto de iluminação pública adicional - em vias: V3-V4	3	1,00	3,00
OFÍCIO 58-2024			
Instalação de 1 pontos de iluminação pública adicional - em Praças, Parques, Áreas Gerais	2	4,94	9,88
Instalação de 1 ponto de iluminação pública adicional - em vias: V3-V4	4	1,00	4,00
Total Geral	**51**	**-**	**71,41**

8 - INDICADORES DO SISTEMA

8.1 Indicador de Disponibilidade do Sistema de Gestão de Chamados

IDSGC - Indicador de Disponibilidade do Sistema de Gestão de Chamados

DATA_INICIO 01/07/2026 DATA_FIM 31/07/2026

Nome	Valor	Percentual
IDSGC	1.000	
Tempo total (min)	44640	100%
Tempo com o sistema disponível (min)	44478	99.6%
Tempo com o sistema indisponível (min)	162	0.4%

Filtrar resultados | Linhas por página 50 | 1-4 de 4

8.2 ITM - Indicador do Tempo de Espera

Indicador do cumprimento do tempo espera (ITM)

Data inicial 01/07/2026 Data final 31/07/2026

Nome	Valor
ITM	100.0%
Nota ITM	1
Total Chamados No Prazo (60s)	1017
Total Chamados Fora do Prazo	0
Total Chamados	1017

Filtrar resultados | Linhas por página 50 | 1-5 de 5

8.3 ICPOM - Índice de Cumprimento dos Prazos de Operação e Manutenção

ICPOM - Índice de Cumprimentos dos Prazos de Operação e Manutenção

Data inicial 01/07/2026 Data final 31/07/2026

Nome	Valor	Percentual
Total de chamados	2618	100%
Total de chamados no prazo	2500	95.5%
Total de chamados fora do prazo	118	4.5%
NOTA ICPOM	1	

Filtrar resultados | Linhas por página 50 | 1-4 de 4

Obs.: Foi identificado uma divergencia no ICPOM, Índice de Cumprimento dos Prazos de Operação e Manutenção, estão sendo contabilizados 31 atendimentos de Obra, onde realizamos as expansões do parque. Numeros a serem considerados:

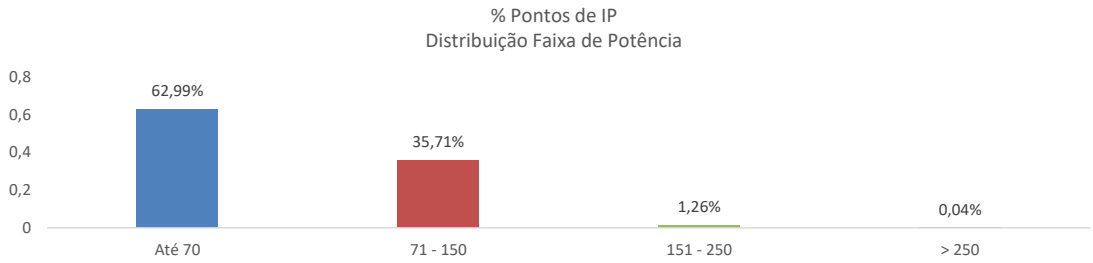
Dentro do Prazo	2.469	95,44%
Fora do Prazo	118	4,56%
Total	2.587	100%

Obra (Sendo considerada dentro do prazo)	31

9 - Perfil Atual do Parque de IP - Cadastro

1 Total dos Pontos de IP	60.996	
Pontos de IP com tecnologia LED	60.996	100,00%
Carga Instalada	4.100.029,00	(W)
Carga Instalada Média Mensal	67,22	(W)

2 Distribuição por Faixa de Potência				
Faixa de potência (W)	**Até 70**	**71 - 150**	**151 - 250**	**> 250**
Quantidade de Pontos de IP	38.423	21.780	766	27
% Pontos de IP	62,99%	35,71%	1,26%	0,04%



3 Distribuição por Classe de Iluminação

Classe de Iluminação (Veículos)	Quantidade Pontos IP	% Pontos de IP
V1	2.786	4,57%
V2	8.616	14,13%
V3	6.193	10,15%
V4	35.442	58,11%
–	7.948	13,03%

Classe de Iluminação (Pedestres)	Quantidade Pontos IP	% Pontos de IP
P1	5.950	9,75%
P2	10.538	17,28%
P3	9.114	14,94%
P4	35.355	57,96%
–	36	0,06%

4 Distribuição Tecnologia por Faixa de Potência

Potência (W)	Quantidade de Pontos IP
9	8
17	497
25	1008
30	346
35	20
36	1605
37	8686
40	3188
45	53
50	102
52	10063
55	105

56	5644
58	15
60	5124
63	990
70	969
74	3358
75	37
77	1679
80	2958
82	1645
85	93
90	188
94	400
97	2771
100	4547
115	4
117	86
120	1500
150	2514
160	21
170	73
180	452
186	2
200	172
240	46
280	16
400	11
Total	**60.996**

10 - Programa de Gestão Socioambiental

METAS	EM EXECUÇÃO	STATUS	OBSERVAÇÕES
PROGRAMA DE ARTICULAÇÃO INSTITUCIONAL	- Reuniões mensais para discussão do plano; - Avaliação anual dos objetivos propostos pelo PGS.	Em andamento	
PROGRAMA DE MITIGAÇÃO DOS INCOMODOS A POPULAÇÃO	- As atividades de manutenção e modernização nas principais vias de acesso não são realizadas em horários de pico; - Utilização de sinalização para indicação de atividdes; - Padronização de “kits” para as equipes de campo com as máquinas e equipamentos necessários; - Solicitação de apoio ao SMTT (Secretaria Municipal de Transporte e Trânsito) e PRF (Polícia Rodoviária Federal) nas atividades que envolvem áreas de grande fluxo no município; -Informações periódicas para a população sobre a evolução do projeto por meio da parceria com a SECOM (Secretaria de Comunicação). - Reuniões de integração com as equipes de campos para o repasse de informações sobre os processos e rotinas de trabalho; - Divulgação nos veículos utilizados do número para atendimento, reclamações e sugestões.	Em andamento	
PROGRAMA DE GESTÃO DE TRÁFEGO	- Escala de horário das equipes; - Divisão da cidade em regiões de atendimento/rota: lado norte e sul; - Utilização de veículos adequados para a condição de carga e transporte; - Relização diária do checklist de veículo; - Orientação e monitoramento da rota das equipes de campo.	Em andamento	

PROGRAMA DE RECURSOS HUMANOS, CONDIÇÕES DE EMPREGO E TRABALHO	- Disponibilidade de trabalhadores em quantidade necessária para a prestação dos serviços e devidamente registrados em carteira de trabalho; - Contratação de funcionários e prestadores de serviços, equipamentos, materiais e insumos conforme legislação trabalhista vigente; - Fornecimento de EPI e EPC a todos os funcionários. - Cumprimento das normas de engenharia de segurança e medicina do trabalho, de acordo com a legislação vigente; - Controle sobre a assiduidade e pontualidade de seu pessoal (controle de ponto); - Supervisão da conservação dos uniformes e substituição quando necessário; - Realização de DDS por técnicos de segurança do trabalho; - Realização de exames médicos periódicos;	Em andamento	
MANUSEIO DOS RESÍDUOS	- Os resíduos das equipes de campo são descarregados diariamente na base operacional (área destinada para os resíduos); - O almoxarife separa e destina temporariamente nos coletores o resíduo de acordo com sua classificação.	Em andamento	
SEGREGAÇÃO	- Os resíduos são separados de acordo com classificação e atendendo as normas ambientais.	Em andamento	
ARMAZENAMENTO E ACONDICIONAMENTO DE LÂMPADAS	- As lâmpadas são acondicionadas em bag para o transporte e futuro descarte.	Em andamento	
COLETA DOS RESÍDUOS	- A equipe de serviço de limpeza realiza diaremente a coleta dos resíduos da base operacional.	Em andamento	
ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO DOS RESÍDUOS	- Os resíduos são armazenados temporariamente em espaço resevado na base operacional.	Em andamento	
TRATAMENTO DOS RESÍDUOS	- O tratamento e a disposição final dos resíduos é realizado por empresa terceirizada que faz a coleta de forma periódica.	Em andamento	
DISPOSIÇÃO FINAL DOS RESÍDUOS			

CONTROLE	- O controle dos materiais retirados do parque é feito através do SGI Exati; - O controle dos descartes juntamente com as quantidades dos materiais enviados é realizado pelo responsável do almoxarifado.	Em andamento	
PROGRAMA DE SAÚDE E SEGURANÇA DA COMUNIDADE	- Medidas de segurança, treinamentos e checklists de segurança.	Em andamento	
PROGRAMA DE AÇÃO À EMERGÊNCIAS (PAE)	- Procedimentos que minimizem os impactos a população, equipes de campo e meio ambiente, como: informar a defesa civil sobre queda de árvore, informações a ENERGISA quanto ao vazamento de oleo de transformadores, informar os casos de acidente, etc.	Em andamento	