SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

Relatório Gerencial Mensal
Período: Fevereiro/2026

1 - INTRODUÇÃO

Apresentamos o relatório referente ao período de 01/02/2026 à 28/02/2026, que abrange os acontecimentos mais significativos do Centro de Controle Operacional (CCO). Este documento destaca os atendimentos realizados durante o período, fornecendo insights sobre o volume de demandas atendidas por equipe, os prazos de execução, bem como o número de ocorrências rejeitadas. Além disso, são detalhadas as composições das equipes técnicas envolvidas em atividades de manutenção e modernização, junto com os resultados obtidos, incluindo a quantidade de luminárias e lâmpadas modernizadas, os sistemas de iluminação especial implementados e o progresso alcançado na telegestão. Este relatório visa oferecer uma visão abrangente das operações realizadas pelo CCO, proporcionando uma base sólida para análises e tomadas de decisão futuras.

2 - ATENDIMENTOS MANUTENÇÃO

2.1 Status Atendimentos

Atendido	1.730
Encontrado normal	5
Fora do escopo do contrato	3
Impossibilidade	165
Nova Instalação	4
Remoção	3
Total	**1.910**

2.2 Por origem de ocorrência

App	199
Bright City	281
Call Center	417
ChatBot	39
Internet	29
Prefeitura	18
Ronda própria	927
Total	**1.910**

2.3 Tipo Ocorrência

Baixo Fator de Potência	2	0,10%
Braço Quebrado	1	0,05%
Falta Luminária (existente)	1	0,05%
Falha no Driver	90	4,71%
Instalar braço/luminária	2	0,10%
Instalar telegestão	2	0,10%
Lâmp. Acende e Apaga	84	4,40%
Lâmp. Acende e Apaga 16mts	2	0,10%
Lâmp. Acesa durante dia	24	1,26%
Lâmp. acesa durante dia 16mts	1	0,05%
Lâmp. Apagada	1.400	73,30%
Lâmp. apagada 16mts	19	0,99%
LCU Pending	1	0,05%
LCU sem comunicação	188	9,84%
Luminária Quebrada	3	0,16%
Luminária Virada	1	0,05%
Poste Abalroado	3	0,16%
Poste Deteriorado	1	0,05%
Risco de Acidente	1	0,05%
Troca de Potência	10	0,52%
Verificar Comando	27	1,41%
Vistoria	41	2,15%
Vistoria Telegestão	6	0,31%
Total	**1.910**	**100%**

2.4 Por equipe

Equipe - 01	342
Equipe - 02	336
Equipe - 03	311
Equipe - 04	340
Equipe - 05	321
Equipe - 06	253
CCO	7
Total	**1.910**

2.5 Por prazo

Dentro do Prazo	1.877	98,27%
Fora do Prazo	33	1,73%
Total	**1.910**	**100%**

3 - ATENDIMENTOS MODERNIZAÇÃO/SERVIÇOS COMPLEMENTARES

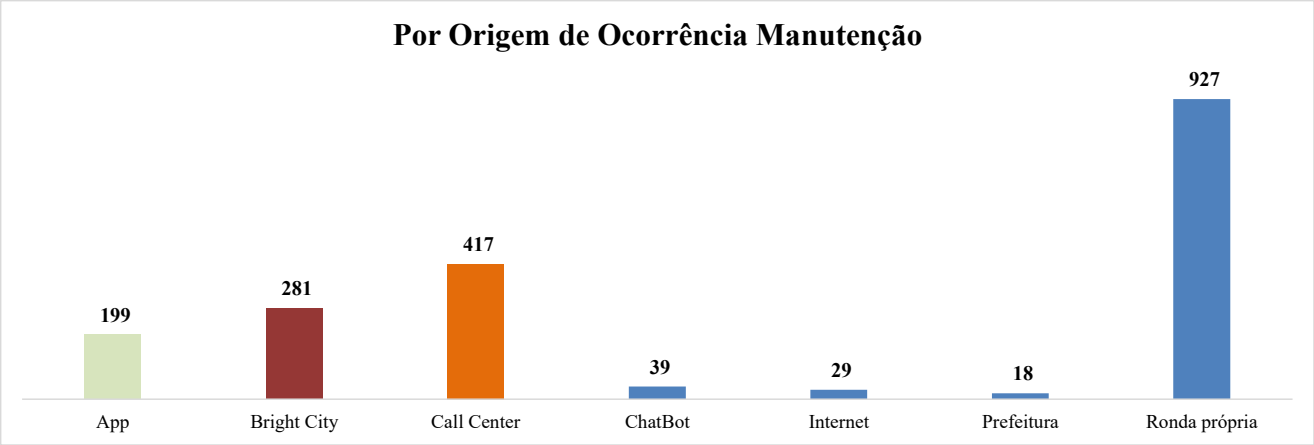
3.1 Status Atendimentos

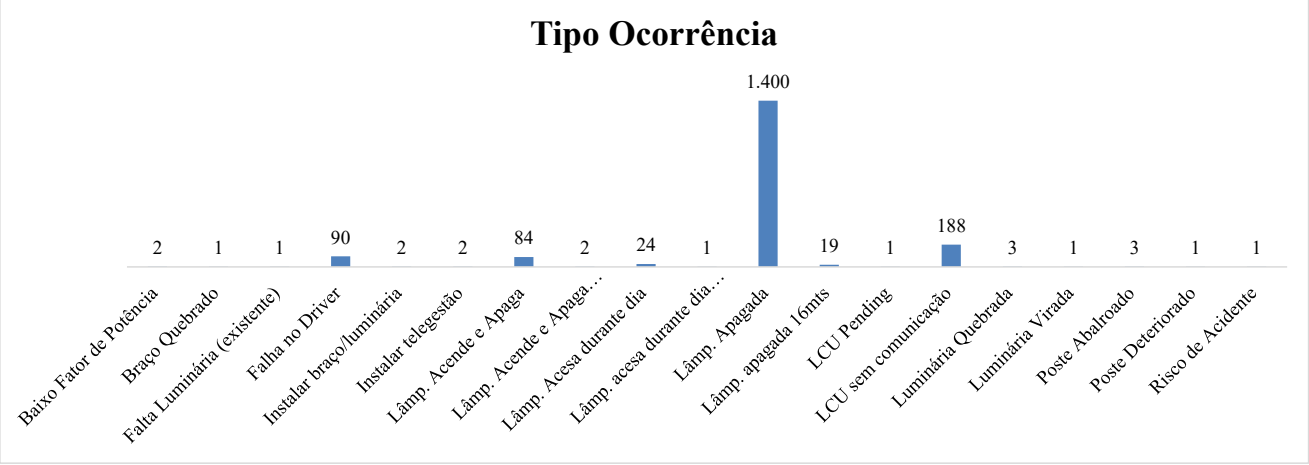
Mod: Atendido	22
Total	**22**

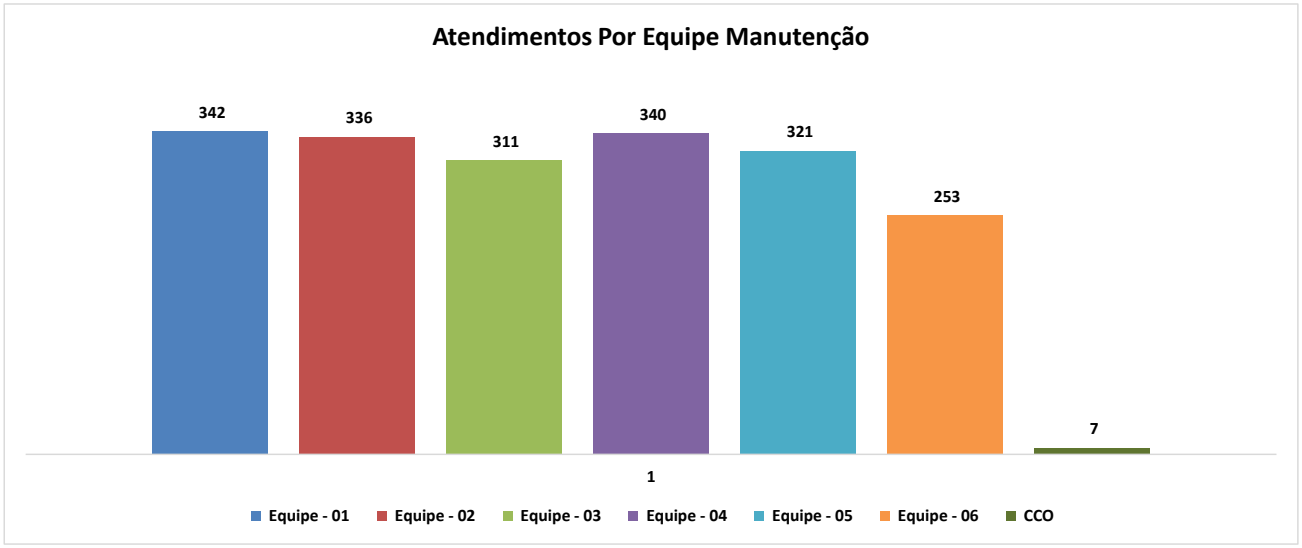
3.2 Por equipe

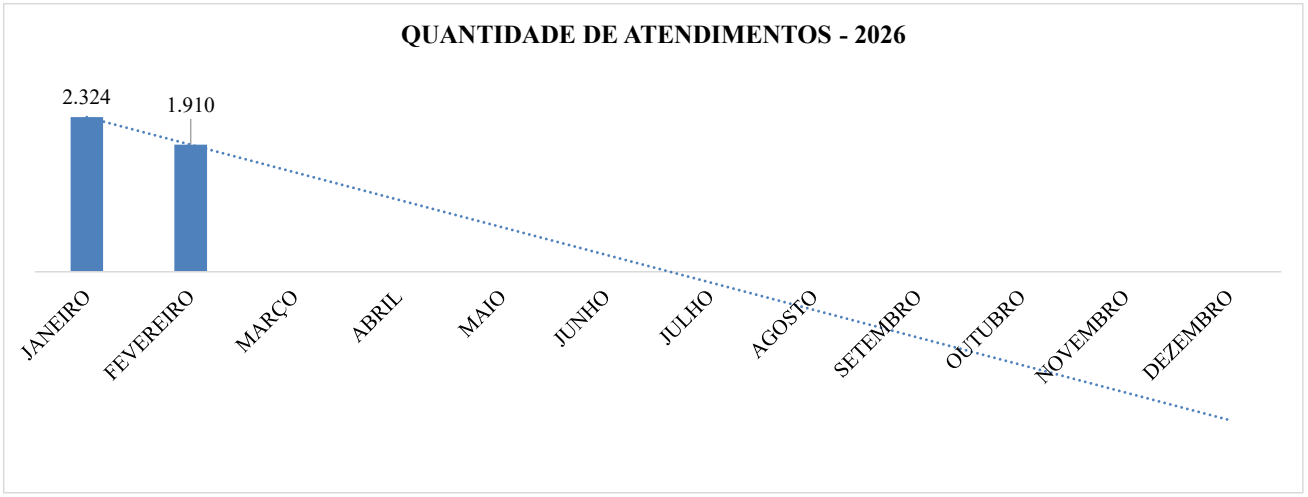
Equipe - 01	6
Equipe - 02	-
Equipe - 03	1
Equipe - 04	14
Equipe - 05	1
Equipe - 06	-
CCO	-
Total	**22**

4 - Gráficos


Por Origem de Ocorrência Manutenção
199
281
417
39
29
18
927
App
Bright City
Call Center
ChatBot
Internet
Prefeitura
Ronda própria


Tipo Ocorrência
2
1
1
90
2
2
84
2
24
1
1.400
19
1
188
3
1
3
1
1
Baixo Fator de Potência
Braço Quebrado
Falta Luminária (existente)
Falha no Driver
Instalar braço/luminária
Instalar telegestão
Lâmp. Acende e Apaga
Lâmp. Acende e Apaga...
Lâmp. Acesa durante dia
Lâmp. acesa durante dia...
Lâmp. Apagada
Lâmp. apagada 16mts
LCU Pending
LCU sem comunicação
Luminária Quebrada
Luminária Virada
Poste Abalroado
Poste Deteriorado
Risco de Acidente


Atendimentos Por Equipe Manutenção
342
336
311
340
321
253
7
1
Equipe - 01
Equipe - 02
Equipe - 03
Equipe - 04
Equipe - 05
Equipe - 06
CCO


QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS - 2026
2.324
1.910
JANEIRO
FEVEREIRO
MARÇO
ABRIL
MAIO
JUNHO
JULHO
AGOSTO
SETEMBRO
OUTUBRO
NOVEMBRO
DEZEMBRO

5. Estrutura operacional

5.1 Equipe manutenção

Eletricistas	12
Administrativo	1
Coordenador Operaconal	1
Total	14

5.2 Frota de veículos

Veículo leve	1
Veículo Cesto Aéreo	3
Motocicletas	2
Total	6

6. Modernização/ Iluminação especial/ Telegestão

6.1 Modernização

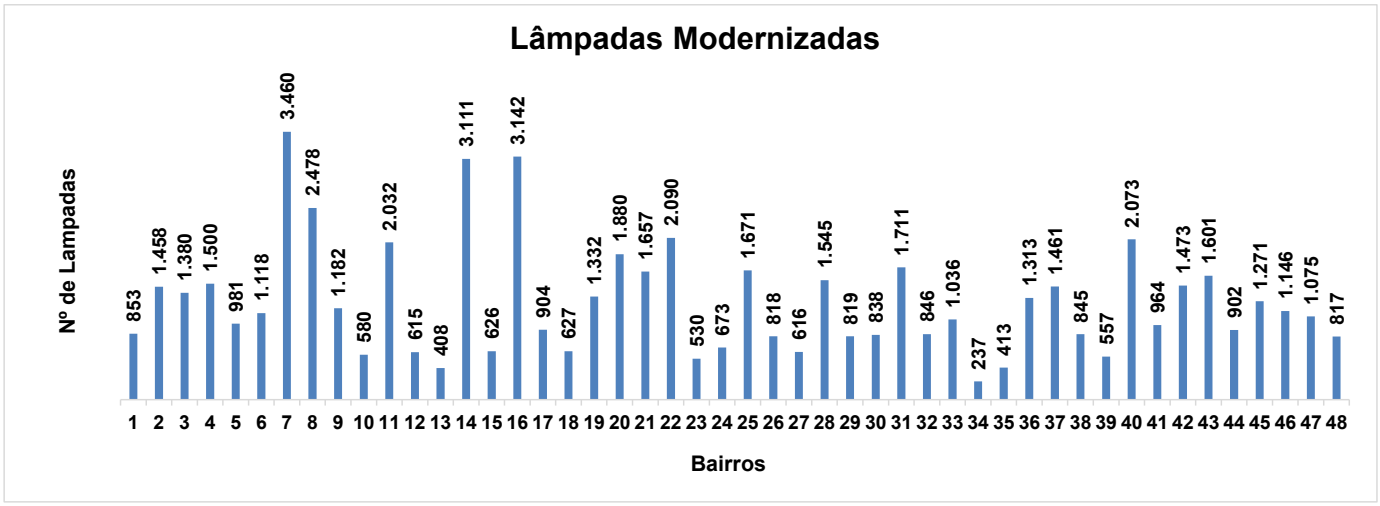
A modernização atingiu 100% dos 60.665 pontos previstos para o período, conforme cronograma. Todos os bairros listados foram concluídos e energizados.

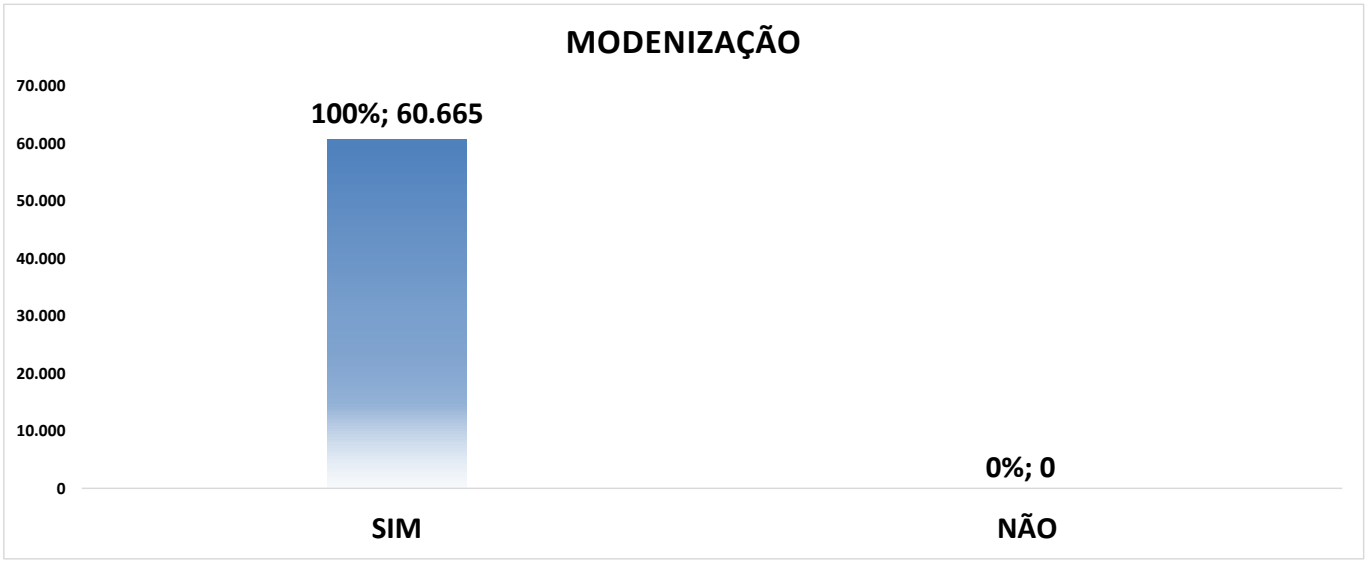
Item	Locais	QNT
1	13 DE JULHO	853
2	17 DE MARÇO	1.458
3	18 DO FORTE	1.380
4	AEROPORTO	1.500
5	AMERICA	981
6	AREIA BRANCA	1.118
7	ARUANA	3.460
8	ATALAIA	2.478
9	BUGIO	1.182
10	CAPUCHO	580
11	CENTRO	2.032
12	CIDADE NOVA	615
13	CIRURGIA	408
14	COROA DO MEIO	3.111
15	DOM LUCIANO	626
16	FAROLÂNDIA	3.142
17	GAMELEIRA	904
18	GETÚLIO VARGAS	627
19	GRAGERU	1.332
20	INACIO BARBOSA	1.880
21	INDUSTRIAL	1.657
22	JABOTIANA	2.090
23	JAPÃOZINHO	530
24	JARDIM CENTENÁRIO	673
25	JARDINS	1.671
26	JOSE CONRADO DE ARAUJO	818
27	LAMARÃO	616
28	LUZIA	1.545
29	MARIVAN	819
30	MATAÕA	838
31	MOSQUEIRO	1.711
32	NOVO PARAISO	846
33	OLARIA	1.036
34	PALESTINA	237
35	PEREIRA LOBO	413
36	PONTO NOVO	1.313
37	PORTO DANTAS	1.461
38	ROBALO	845
39	SALGADO FILHO	557
40	SANTA MARIA	2.073
41	SANTO ANTÔNIO	964
42	SANTOS DUMONT	1.473
43	SÃO CONRADO	1.601
44	SÃO JOSÉ	902
45	SÃO JOSE DOS NAUFRAGOS	1.271
46	SIQUEIRA CAMPOS	1.146
47	SOLEDADE	1.075
48	SUISSA	817
	TOTAL	**60.665**

Percentual de Modernização
100,00%

Percentual de Eficientização	
Clinicial	12.866.818,50
Cltotal	4.075.790,00
68,32%	

Indicador de Eficientização	
Nota	1,00


Lâmpadas Modernizadas
Nº de Lampadas
853 1.458 1.380 1.500 981 1.118 3.460 2.478 1.182 580 2.032 615 408 3.111 626 3.142 904 627 1.332 1.880 1.657 2.090 530 673 1.671 818 616 1.545 819 838 1.711 846 1.036 237 413 1.313 1.461 845 557 2.073 964 1.473 1.601 902 1.271 1.146 1.075 817
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48
Bairros


MODENIZAÇÃO
70.000
60.000
50.000
40.000
30.000
20.000
10.000
0
100%; 60.665
0%; 0
SIM
NÃO

6.2 Iluminação especial

Referente a iluminação especial, foram elaborados todos os projetos executivos, referente ao marco I, II e III, modernizamos todos os pontos existentes referente aos projetos especiais:

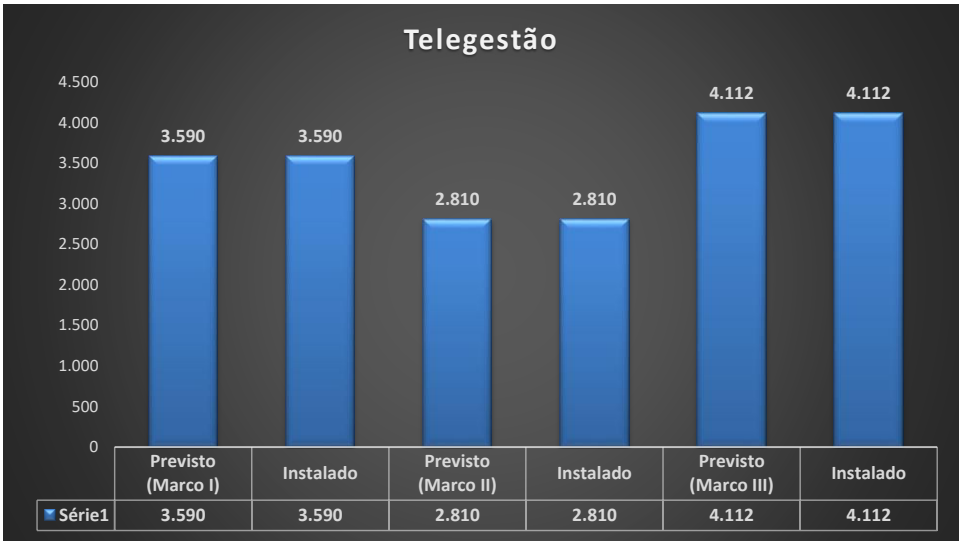
Item	Local	Projeto	Modernização	Execução Iluminação especial
MARCO I				
1	Colina do Santo Antonio	100%	100%	100%
2	Monumento Formadores da Nação	100%	100%	100%
3	Mundo Maravilhoso da Criança	100%	100%	100%
4	Oceanário	100%	100%	100%
5	Arco da Atalaia	100%	100%	100%
6	Centro Cultural	100%	100%	100%
MARCO II				
7	Igreja dos Capuchinhos	100%	100%	100%
8	Orlinha do Bairro Industrial	100%	100%	100%
9	Ponte do Imperador	100%	100%	100%
10	Ponte Godofredo Diniz	100%	100%	100%
11	Praça dos Mercados	100%	100%	100%
MARCO III				
12	Farol da Unit	100%	100%	0%
13	Catedral Metropolitana	100%	100%	100%

6.3 Telegestão

Concluimos as cotações e escolha de tecnologia para conectividade entre as luminárias Led e o Software de Gerenciamento que usaremos para implantar a Telegestão, considerando as características da infraestrutura de Aracaju. Apresentado o cronograma com os pontos que receberão a telegestão.

- Previsão de chegada dos materiais 10/08/2022;
- Treinamento de forma presencial (em Aracaju) entre os dias 08 e 10/08/2022;
- Previsão do incio da instalação dos equipamentos logo após o treinamento;
- Previsão do termíno da instalação dos equipamentos 15/09/2022;
- Termíno da instalação dos equipamentos 31/08/2022;
- Chegada dos equipamentos 27/11/2024;
- Inicio da instalação dos equipamentos 02/12/2024;
- Termíno da instalação dos equipamentos 30/12/2024;

Previsto (Marco I)	3.590	100%
Instalado	3.590	100%
Previsto (Marco II)	2.810	100%
Instalado	2.810	100%
Previsto (Marco III)	4.112	100%
Instalado	4.112	100%



7 - Banco de Crédito

	Ínicio do Período (t)	Saldo Anterior (Sat)	Créditos adicionados no Período (CAt)	Créditos consumidos no Período (CCt)	Saldo para o próximo Período (SFt)	Data
1	Início Fase II	0	739	358,83	380,17	09/11/2021
2	12 meses após período anterior	380,17	739	956,31	162,86	09/11/2022
3	12 meses após período anterior	162,86	739	505,34	396,52	09/11/2023
4	12 meses após período anterior	396,52	739	571,97	563,55	08/11/2024
4	12 meses após período anterior	563,55	739	234,37	1.068,18	08/11/2025

Obs.:As Informações foram extraidas do relatorio full, e estão em processo de analise.
Pendente avaliação do créditos utilizados na obra do Parque da Sementeira.

7 - INDICADORES DO SISTEMA

7.1 Indicador de Disponibilidade do Sistema de Gestão de Chamados

IDSGC - Indicador de Disponibilidade do Sistema de Gestão de Chamados



DATA_INICIO 01/02/2026 | DATA_FIM 28/02/2026

Nome	Valor	Percentual
IDSGC	1.000	
Tempo total (min)	40320	100%
Tempo com o sistema disponível (min)	40293	99.9%
Tempo com o sistema indisponível (min)	27	0.1%

Filtrar resultados | Linhas por página 50 | 1-4 de 4

7.2 ITM - Indicador do Tempo de Espera

Indicador do cumprimento do tempo espera (ITM)



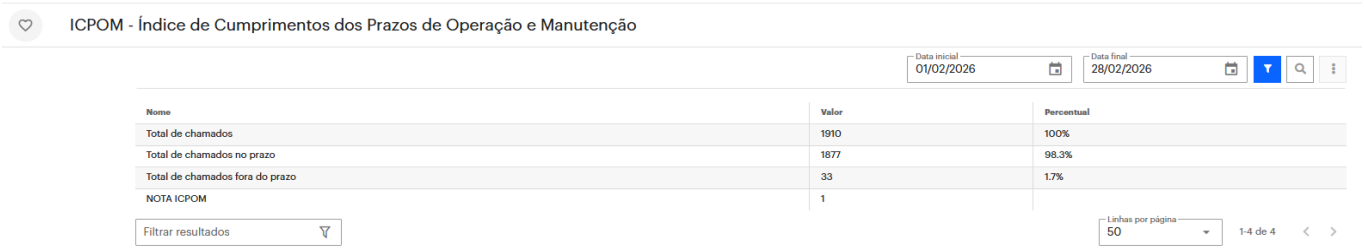
Data inicial 01/02/2026 | Data final 28/02/2026

Nome	Valor
ITM	100.0%
Nota ITM	1
Total Chamados No Prazo (60s)	723
Total Chamados Fora do Prazo	0
Total Chamados	723

Filtrar resultados | Linhas por página 50 | 1-5 de 5

7.3 ICPOM - Índice de Cumprimento dos Prazos de Operação e Manutenção

ICPOM - Índice de Cumprimentos dos Prazos de Operação e Manutenção



Data inicial 01/02/2026 | Data final 28/02/2026

Nome	Valor	Percentual
Total de chamados	1910	100%
Total de chamados no prazo	1877	98.3%
Total de chamados fora do prazo	33	1.7%
NOTA ICPOM	1	

Filtrar resultados | Linhas por página 50 | 1-4 de 4

8 - Programa de Gestão Socioambiental

METAS	EM EXECUÇÃO	STATUS	OBSERVAÇÕES
PROGRAMA DE ARTICULAÇÃO INSTITUCIONAL	- Reuniões mensais para discussão do plano; - Avaliação anual dos objetivos propostos pelo PGS.	Em andamento	
PROGRAMA DE MITIGAÇÃO DOS INCOMODOS A POPULAÇÃO	- As atividades de manutenção e modernização nas principais vias de acesso não são realizadas em horários de pico; - Utilização de sinalização para indicação de atividdes; - Padronização de "kits" para as equipes de campo com as máquinas e equipamentos necessários; - Solicitação de apoio ao SMTT (Secretaria Municipal de Transporte e Trânsito) e PRF (Polícia Rodoviária Federal) nas atividades que envolvem áreas de grande fluxo no município; -Informações periódicas para a população sobre a evolução do projeto por meio da parceria com a SECOM (Secretaria de Comunicação). - Reuniões de integração com as equipes de campos para o repasse de informações sobre os processos e rotinas de trabalho; - Divulgação nos veículos utilizados do número para atendimento, reclamações e sugestões.	Em andamento	
PROGRAMA DE GESTÃO DE TRÁFEGO	- Escala de horário das equipes; - Divisão da cidade em regiões de atendimento/rota: lado norte e sul; - Utilização de veículos adequados para a condição de carga e transporte; - Relização diária do checklist de veículo; - Orientação e monitoramento da rota das equipes de campo.	Em andamento	

PROGRAMA DE RECURSOS HUMANOS, CONDIÇÕES DE EMPREGO E TRABALHO	- Disponibilidade de trabalhadores em quantidade necessária para a prestação dos serviços e devidamente registrados em carteira de trabalho; - Contratação de funcionários e prestadores de serviços, equipamentos, materiais e insumos conforme legislação trabalhista vigente; - Fornecimento de EPI e EPC a todos os funcionários. - Cumprimento das normas de engenharia de segurança e medicina do trabalho, de acordo com a legislação vigente; - Controle sobre a assiduidade e pontualidade de seu pessoal (controle de ponto); - Supervisão da conservação dos uniformes e substituição quando necessário; - Realização de DDS por técnicos de segurança do trabalho; - Realização de exames médicos periódicos;	Em andamento	
MANUSEIO DOS RESÍDUOS	- Os resíduos das equipes de campo são descarregados diariamente na base operacional (área destinada para os resíduos); - O almoxarife separa e destina temporariamente nos coletores o resíduo de acordo com sua classificação.	Em andamento	
SEGREGAÇÃO	- Os resíduos são separados de acordo com classificação e atendendo as normas ambientais.	Em andamento	
ARMAZENAMENTO E ACONDICIONAMENTO DE LÂMPADAS	- As lâmpadas são acondicionadas em bag para o transporte e futuro descarte.	Em andamento	
COLETA DOS RESÍDUOS	- A equipe de serviço de limpeza realiza diaremente a coleta dos resíduos da base operacional.	Em andamento	
ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO DOS RESÍDUOS	- Os resíduos são armazenados temporariamente em espaço resevado na base operacional.	Em andamento	
TRATAMENTO DOS RESÍDUOS	- O tratamento e a disposição final dos resíduos é realizado por empresa terceirizada que faz a coleta de forma periódica.	Em andamento	
DISPOSIÇÃO FINAL DOS RESÍDUOS			

CONTROLE	- O controle dos materiais retirados do parque é feito através do SGI Exati; - O controle dos descartes juntamente com as quantidades dos materiais enviados é realizado pelo responsável do almoxarifado.	Em andamento	
PROGRAMA DE SAÚDE E SEGURANÇA DA COMUNIDADE	- Medidas de segurança, treinamentos e checklists de segurança.	Em andamento	
PROGRAMA DE AÇÃO À EMERGÊNCIAS (PAE)	- Procedimentos que minimizem os impactos a população, equipes de campo e meio ambiente, como: informar a defesa civil sobre queda de árvore, informações a ENERGISA quanto ao vazamento de oleo de transformadores, informar os casos de acidente, etc.	Em andamento	