Relatório Gerencial Mensal
Período: Abril/2026

1 - INTRODUÇÃO

Apresentamos o relatório referente ao período de 01/04/2026 à 30/04/2026, que abrange os acontecimentos mais significativos do Centro de Controle Operacional (CCO). Este documento destaca os atendimentos realizados durante o período, fornecendo insights sobre o volume de demandas atendidas por equipe, os prazos de execução, bem como o número de ocorrências rejeitadas. Além disso, são detalhadas as composições das equipes técnicas envolvidas em atividades de manutenção e modernização, junto com os resultados obtidos, incluindo a quantidade de luminárias e lâmpadas modernizadas, os sistemas de iluminação especial implementados e o progresso alcançado na telegestão. Este relatório visa oferecer uma visão abrangente das operações realizadas pelo CCO, proporcionando uma base sólida para análises e tomadas de decisão futuras.

2 - ATENDIMENTOS MANUTENÇÃO

2.1 Status Atendimentos

Atendido	1.842
Encontrado normal	23
Fora do escopo do contrato	1
Impossibilidade	285
Nova Instalação	3
Remoção	3
Total	**2.288**

2.2 Por origem de ocorrência

App	266
Bright City	361
Call Center	496
ChatBot	54
Internet	46
Prefeitura	21
Ronda própria	1.044
Total	**2.288**

2.3 Tipo Ocorrência

Atualização de Plaqueta	119
Avaliação Ponto Escuro	7
Avaliação Pós Modernização	1
Baixo Fator de Potência	12
Braço Quebrado	4
Caixa de Passagem Danificada - Vandali	3
Falha no Driver	56
Implantar Poste	1
Instalar braço/luminária	4
instalar Plaqueta	14
Lâmp. Acende e Apaga	106
Lâmp. Acende e Apaga 16mts	6
Lâmp. Acesa durante dia	37
Lâmp. acesa durante dia 16mts	2
Lâmp. Apagada	1.412
Lâmp. apagada 16mts	83
LCU sem comunicação	302
Luminária Quebrada	6
Luminária/Braço Desalinhado	7
Passagem de Cabo	8
Reinstalar Poste	3
Remoção IP	1
Retrabalho	1
Risco de Acidente	3
Substituir Quadro de Comando	2
Troca de Potência	8
Vários pontos apagados em sequencia	1
Verificar Comando	51
Vistoria	27
Vistoria Telegestão	1
Total	**2.288**

2.4 Por equipe

Equipe - 01	292
Equipe - 02	362
Equipe - 03	380
Equipe - 04	414
Equipe - 05	399
Equipe - 06	407
CCO	34
Total	**2.288**

2.5 Por prazo

Dentro do Prazo	2.199
Fora do Prazo	89
Total	**2.288**

3 - ATENDIMENTOS MODERNIZAÇÃO/SERVIÇOS COMPLEMENTARES

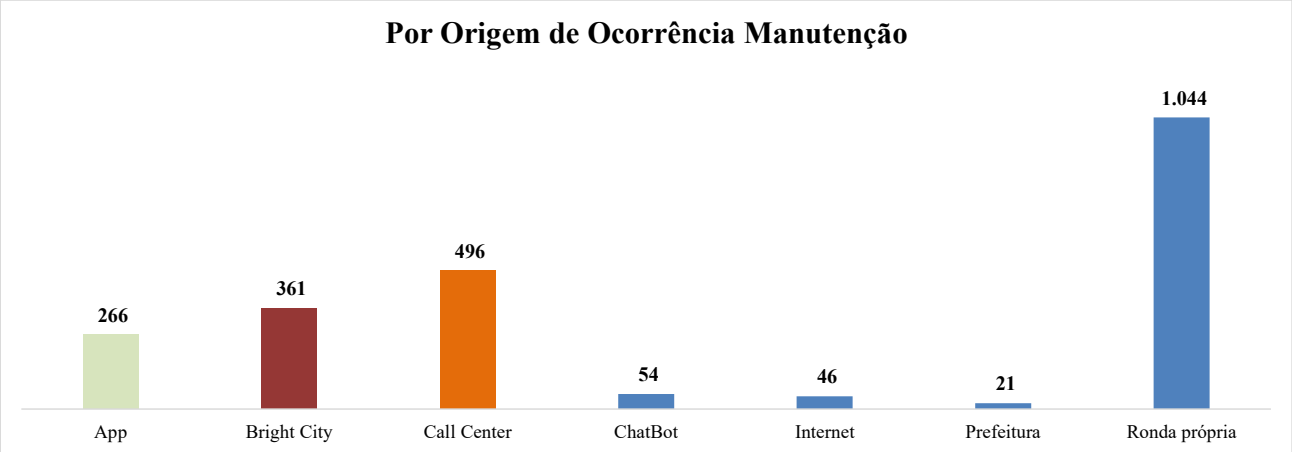
3.1 Status Atendimentos

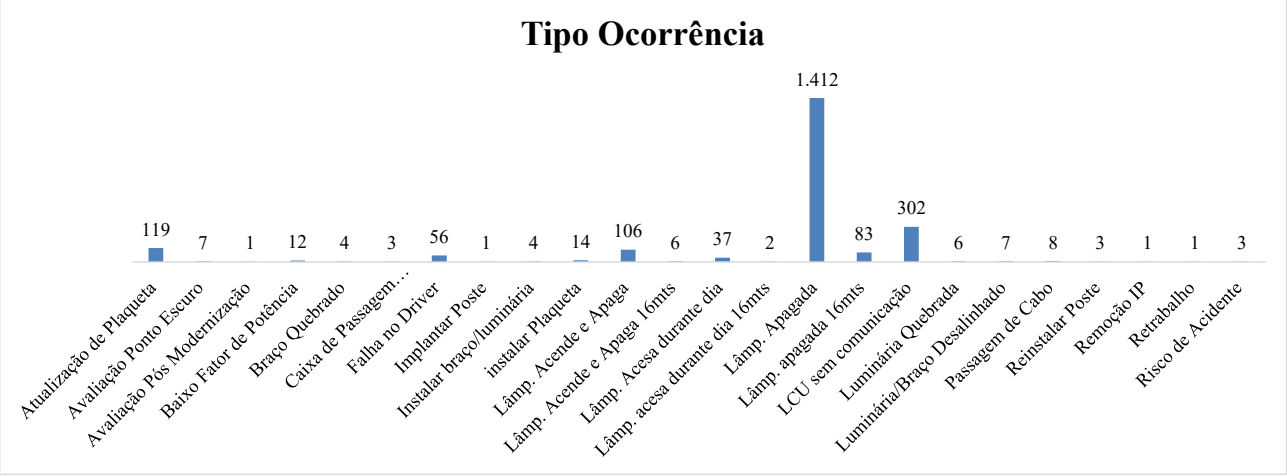
Mod: Atendido	17
Total	**17**

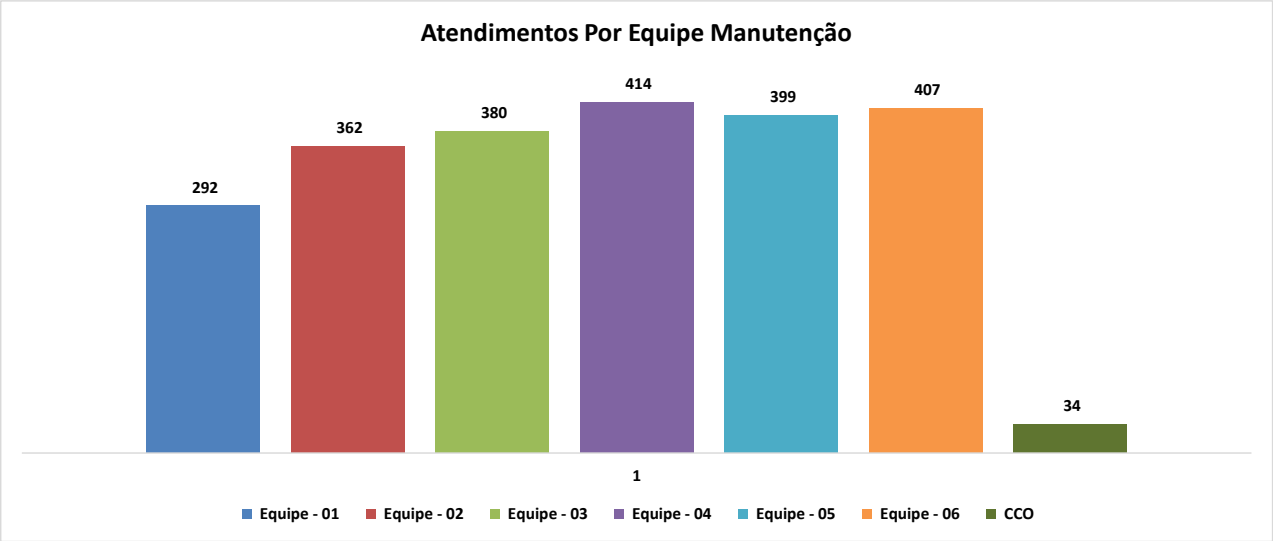
3.2 Por equipe

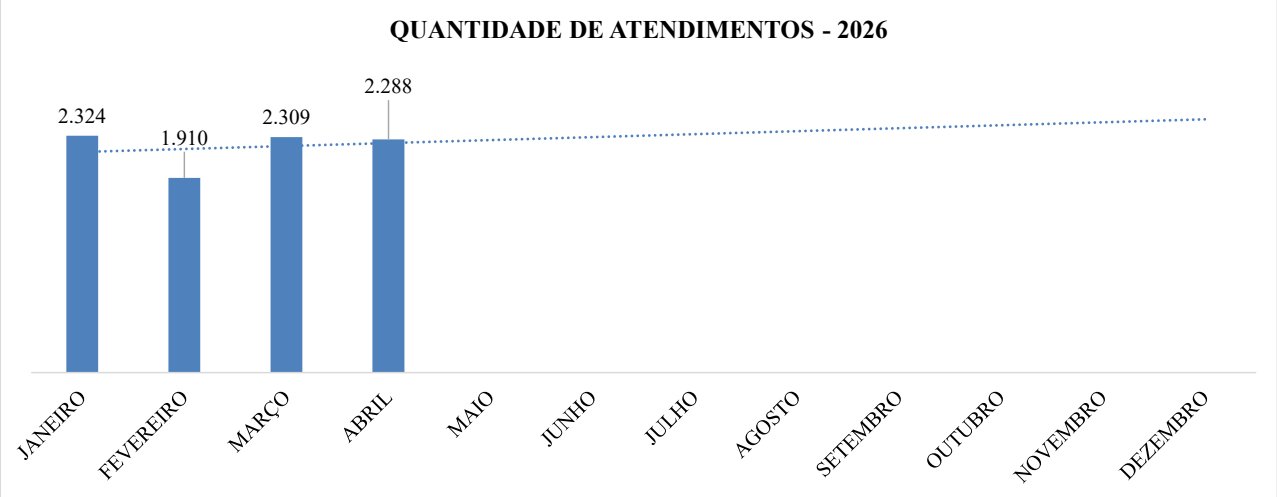
Equipe - 01	-
Equipe - 02	-
Equipe - 03	1
Equipe - 04	4
Equipe - 05	12
Equipe - 06	-
CCO	-
Total	**17**

4 - Gráficos


Por Origem de Ocorrência Manutenção
266
361
496
54
46
21
1.044
App
Bright City
Call Center
ChatBot
Internet
Prefeitura
Ronda própria


Tipo Ocorrência
119
7
1
12
4
3
56
1
4
14
106
6
37
2
1.412
83
302
6
7
8
3
1
1
3
Atualização de Plaqueta
Avaliação Ponto Escuro
Avaliação Pós Modernização
Baixo Fator de Potência
Braço Quebrado
Caixa de Passagem...
Falha no Driver
Implantar Poste
Instalar braço/luminária
instalar Plaqueta
Lâmp. Acende e Apaga
Lâmp. Acende e Apaga 16mts
Lâmp. Acesa durante dia
Lâmp. acesa durante dia 16mts
Lâmp. Apagada
Lâmp. apagada 16mts
LCU sem comunicação
Luminária Quebrada
Luminária/Braço Desalinhado
Passagem de Cabo
Reinstalar Poste
Remoção IP
Retrabalho
Risco de Acidente


Atendimentos Por Equipe Manutenção
292
362
380
414
399
407
34
1
Equipe - 01
Equipe - 02
Equipe - 03
Equipe - 04
Equipe - 05
Equipe - 06
CCO


QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS - 2026
2.324
1.910
2.309
2.288
JANEIRO
FEVEREIRO
MARÇO
ABRIL
MAIO
JUNHO
JULHO
AGOSTO
SETEMBRO
OUTUBRO
NOVEMBRO
DEZEMBRO

5. Estrutura operacional

5.1 Equipe manutenção

Eletricistas	12
Administrativo	1
Coordenador Operaconal	1
Total	14

5.2 Frota de veículos

Veículo leve	1
Veículo Cesto Aéreo	3
Motocicletas	2
Total	6

6. Modernização/ Iluminação especial/ Telegestão

6.1 Modernização

Item	Locais	QNT
1	13 DE JULHO	853
2	17 DE MARÇO	1.504
3	18 DO FORTE	1.381
4	AEROPORTO	1.502
5	AMÉRICA	982
6	AREIA BRANCA	1.118
7	ARUANA	3.468
8	ATALAIA	2.480
9	BUGIO	1.182
10	CAPUCHO	580
11	CENTRO	2.021
12	CIDADE NOVA	616
13	CIRURGIA	408
14	COROA DO MEIO	3.107
15	DOM LUCIANO	626
16	FAROLÂNDIA	3.142
17	GAMELEIRA	906
18	GETÚLIO VARGAS	626
19	GRAGERU	1.332
20	INÁCIO BARBOSA	1.882
21	INDUSTRIAL	1.660
22	JABOTIANA	2.090
23	JAPÃOZINHO	530
24	JARDIM CENTENÁRIO	673
25	JARDINS	1.701
26	JOSÉ CONRADO DE ARAÚJO	818
27	LAMARÃO	616
28	LUZIA	1.545
29	MARIVAN	819
30	MATAPOÃ	838
31	MOSQUEIRO	1.717
32	NOVO PARAÍSO	846
33	OLARIA	1.036
34	PALESTINA	237
35	PEREIRA LOBO	413
36	PONTO NOVO	1.315
37	PORTO D'ANTAS	1.461
38	ROBALO	848
39	SALGADO FILHO	557
40	SANTA MARIA	2.073
41	SANTO ANTÔNIO	960
42	SANTOS DUMONT	1.474
43	SÃO CONRADO	1.614
44	SÃO JOSÉ	902
45	SÃO JOSÉ DOS NÁUFRAGOS	1.274
46	SIQUEIRA CAMPOS	1.146
47	SOLEDADE	1.074
48	SUÍÇA	817
TOTAL		**60.770**

Percentual de Modernização
100,00%

Percentual de Eficientização	
Clinicial	12.866.818,50
Cltotal	4.083.000,00
68,27%	

Indicador de Eficientização	
Nota	1,00

6.2 Iluminação especial

Referente a iluminação especial, foram elaborados todos os projetos executivos, referente ao marco I, II e III, modernizamos todos os pontos existentes referente aos projetos especiais:

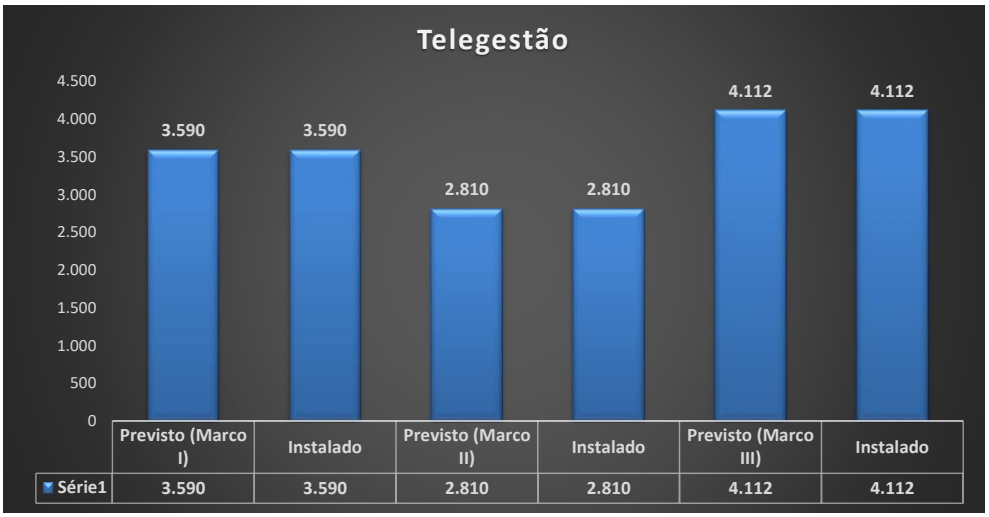
Item	Local	Projeto	Modernização	Execução Iluminação especial
MARCO I				
1	Colina do Santo Antonio	100%	100%	100%
2	Monumento Formadores da Nação	100%	100%	100%
3	Mundo Maravilhoso da Criança	100%	100%	100%
4	Oceanário	100%	100%	100%
5	Arco da Atalaia	100%	100%	100%
6	Centro Cultural	100%	100%	100%
MARCO II				
7	Igreja dos Capuchinhos	100%	100%	100%
8	Orlinha do Bairro Industrial	100%	100%	100%
9	Ponte do Imperador	100%	100%	100%
10	Ponte Godofredo Diniz	100%	100%	100%
11	Praça dos Mercados	100%	100%	100%
MARCO III				
12	Farol da Unit	100%	100%	0%
13	Catedral Metropolitana	100%	100%	100%

6.3 Telegestão

Concluimos as cotações e escolha de tecnologia para conectividade entre as luminárias Led e o Software de Gerenciamento que usaremos para implantar a Telegestão, considerando as características da infraestrutura de Aracaju. Apresentado o cronograma com os pontos que receberão a telegestão.

- Previsão de chegada dos materiais 10/08/2022;
- Treinamento de forma presencial (em Aracaju) entre os dias 08 e 10/08/2022;
- Previsão do incio da instalação dos equipamentos logo após o treinamento;
- Previsão do termíno da instalação dos equipamentos 15/09/2022;
- Termíno da instalação dos equipamentos 31/08/2022;
- Chegada dos equipamentos 27/11/2024;
- Inicio da instalação dos equipamentos 02/12/2024;
- Termíno da instalação dos equipamentos 30/12/2024;

Previsto (Marco I)	3.590	100%
Instalado	3.590	100%
Previsto (Marco II)	2.810	100%
Instalado	2.810	100%
Previsto (Marco III)	4.112	100%
Instalado	4.112	100%



7 - Banco de Crédito

Item	Ínicio do Período (t)	Saldo Anterior (Sat)	Créditos adicionados no Período (CAt)	Créditos consumidos no Período (CCt)	Saldo para o próximo Período (SFt)	Data
1	Início Fase II	0	739	358,83	380,17	09/11/2021
2	12 meses após período anterior	380,17	739	956,31	162,86	09/11/2022
3	12 meses após período anterior	162,86	739	505,34	396,52	09/11/2023
4	12 meses após período anterior	396,52	739	617,17	518,35	08/11/2024
5	12 meses após período anterior	518,35	739	400,38	856,97	08/11/2025
			3.695,00	**2.838,03**	**856,97**	

Obs.:As Informações foram extraidas do relatorio full, e estão em processo de analise.
Pendente avaliação do créditos utilizados na obra do Parque da Sementeira.

Instalações referente ao mês de abril/2026

Descrição	Quantidade de Ponto de IP	Quant. De Crédito Por Ponto de IP	Créditos
OFÍCIO 39-2025			
Instalação de 1 ponto de iluminação pública adicional - em vias: V3-V4	3	1,00	3,00
OFÍCIO 28-2026			
Instalação de 1 ponto de iluminação pública adicional - em vias: V3-V4	15	1,00	15,00
OFÍCIO 14-2026			
Instalação de 1 ponto de iluminação pública adicional - em Praças, Parques, Áreas Gerais	1	1,15	1,15
Instalação de 1 ponto de iluminação pública adicional - em vias: V3-V4	8	1,00	8,00
Instalação de 1 pontos de iluminação pública adicional - em Praças, Parques, Áreas Gerais	6	4,94	29,64
OFÍCIO 08-2026			
Instalação de 1 pontos de iluminação pública adicional - em Praças, Parques, Áreas Gerais	2	4,94	9,88
OFÍCIO 105-2025			
Instalação de 1 ponto de iluminação pública adicional - em vias: V3-V4	2	1,00	2,00
OFÍCIO 54-2025			
Instalação de 1 pontos de iluminação pública adicional - em vias: V1-V2	4	5,50	22,00
Total Geral	**41**	**-**	**90,67**

8 - INDICADORES DO SISTEMA

8.1 Indicador de Disponibilidade do Sistema de Gestão de Chamados

IDSGC - Indicador de Disponibilidade do Sistema de Gestão de Chamados

DATA_INICIO 01/04/2026 DATA_FIM 30/04/2026

Nome	Valor	Percentual
IDSGC	1.000	
Tempo total (min)	43200	100%
Tempo com o sistema disponível (min)	43110	99.8%
Tempo com o sistema indisponível (min)	90	0.2%

Filtrar resultados | Linhas por página 50 | 1-4 de 4

8.2 ITM - Indicador do Tempo de Espera

Indicador do cumprimento do tempo espera (ITM)

Data inicial 01/04/2026 Data final 30/04/2026

Nome	Valor
ITM	100.0%
Nota ITM	1
Total Chamados No Prazo (60s)	675
Total Chamados Fora do Prazo	0
Total Chamados	675

Filtrar resultados | Linhas por página 50 | 1-5 de 5

8.3 ICPOM - Índice de Cumprimento dos Prazos de Operação e Manutenção

ICPOM - Índice de Cumprimentos dos Prazos de Operação e Manutenção

Data inicial 01/04/2026 Data final 30/04/2026

Nome	Valor	Percentual
Total de chamados	2288	100%
Total de chamados no prazo	2199	96.1%
Total de chamados fora do prazo	89	3.9%
NOTA ICPOM	1	

Filtrar resultados | Linhas por página 50 | 1-4 de 4

8.4 IDST - Indicador de Disponibilidade dos Dados do Sistema de Telegestão

ST Engineering BrightCity™

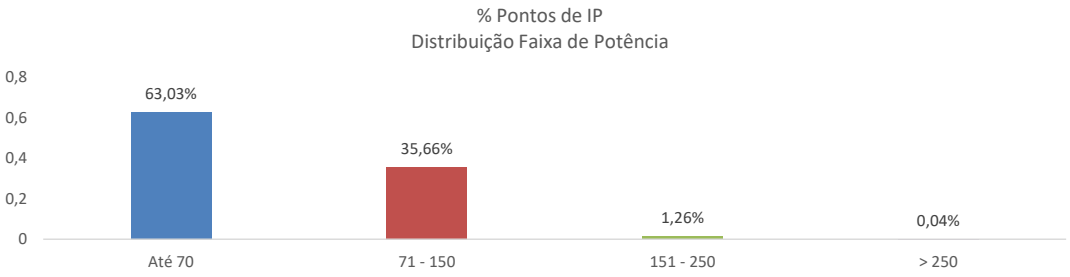
Aracaju KPI report - advanced - lamp level
Report created: 01/05/2026 08:26:45
Status on: 01/05/2026 08:26:45

Date	Installed devices	Available devices	Availability
01/04/2026 00:00:00	10796	10726	99,37%
02/04/2026 00:00:00	10792	10740	99,52%
03/04/2026 00:00:00	10792	10731	99,43%
04/04/2026 00:00:00	10792	10727	99,40%
05/04/2026 00:00:00	10793	10726	99,38%
06/04/2026 00:00:00	10790	10734	99,48%
07/04/2026 00:00:00	10790	10731	99,45%
08/04/2026 00:00:00	10790	10739	99,53%
09/04/2026 00:00:00	10790	10744	99,57%
10/04/2026 00:00:00	10790	10744	99,57%
11/04/2026 00:00:00	10790	10743	99,56%
12/04/2026 00:00:00	10790	10702	99,18%
13/04/2026 00:00:00	10790	10737	99,51%
14/04/2026 00:00:00	10790	10734	99,48%
15/04/2026 00:00:00	10790	10692	99,09%
16/04/2026 00:00:00	10790	10692	99,09%
17/04/2026 00:00:00	10790	10692	99,09%
18/04/2026 00:00:00	10790	10692	99,09%
19/04/2026 00:00:00	10790	10695	99,12%
20/04/2026 00:00:00	10790	10658	98,78%
21/04/2026 00:00:00	10790	10697	99,14%
22/04/2026 00:00:00	10790	10655	98,75%
23/04/2026 00:00:00	10790	10655	98,75%
24/04/2026 00:00:00	10790	10684	99,02%
25/04/2026 00:00:00	10790	10686	99,04%
26/04/2026 00:00:00	10790	10686	99,04%
27/04/2026 00:00:00	10790	10686	99,04%
28/04/2026 00:00:00	10790	10683	99,01%
29/04/2026 00:00:00	10790	10680	98,98%
30/04/2026 00:00:00	10790	10690	99,09%
		Monthly KPI	**99,22%**

9 - Perfil Atual do Parque de IP - Cadastro

1 Total dos Pontos de IP	60.770	
Pontos de IP com tecnologia LED	60.770	100,00%
Carga Instalada	4.083.000,00	(W)
Carga Instalada Média Mensal	67,19	(W)

2 Distribuição por Faixa de Potência				
Faixa de potência (W)	**Até 70**	**71 - 150**	**151 - 250**	**> 250**
Quantidade de Pontos de IP	38.306	21.672	765	27
% Pontos de IP	63,03%	35,66%	1,26%	0,04%



3 Distribuição por Classe de Iluminação

Classe de Iluminação (Veículos)	Quantidade Pontos IP	% Pontos de IP
V1	2.767	4,55%
V2	8.574	14,11%
V3	6.178	10,17%
V4	35.334	58,14%
–	7.914	13,02%

Classe de Iluminação (Pedestres)	Quantidade Pontos IP	% Pontos de IP
P1	5.930	9,76%
P2	10.448	17,19%
P3	9.096	14,97%
P4	35.257	58,02%
–	36	0,06%

4 Distribuição Tecnologia por Faixa de Potência

Potência (W)	Quantidade de Pontos IP
9	8
17	497
25	1012
30	357
35	20
36	1606
37	8688
40	3121
45	53
50	106
52	10093
55	104

56	5646
58	15
60	5005
63	997
70	978
74	3349
75	37
77	1672
80	2952
82	1599
85	98
90	178
94	400
97	2794
100	4475
115	4
117	128
120	1509
150	2477
160	21
170	73
180	451
186	2
200	172
240	46
280	16
400	11
Total	**60.770**

10 - Programa de Gestão Socioambiental

METAS	EM EXECUÇÃO	STATUS	OBSERVAÇÕES
PROGRAMA DE ARTICULAÇÃO INSTITUCIONAL	- Reuniões mensais para discussão do plano; - Avaliação anual dos objetivos propostos pelo PGS.	Em andamento	
PROGRAMA DE MITIGAÇÃO DOS INCOMODOS A POPULAÇÃO	- As atividades de manutenção e modernização nas principais vias de acesso não são realizadas em horários de pico; - Utilização de sinalização para indicação de atividdes; - Padronização de "kits" para as equipes de campo com as máquinas e equipamentos necessários; - Solicitação de apoio ao SMTT (Secretaria Municipal de Transporte e Trânsito) e PRF (Polícia Rodoviária Federal) nas atividades que envolvem áreas de grande fluxo no município; -Informações periódicas para a população sobre a evolução do projeto por meio da parceria com a SECOM (Secretaria de Comunicação). - Reuniões de integração com as equipes de campos para o repasse de informações sobre os processos e rotinas de trabalho; - Divulgação nos veículos utilizados do número para atendimento, reclamações e sugestões.	Em andamento	
PROGRAMA DE GESTÃO DE TRÁFEGO	- Escala de horário das equipes; - Divisão da cidade em regiões de atendimento/rota: lado norte e sul; - Utilização de veículos adequados para a condição de carga e transporte; - Relização diária do checklist de veículo; - Orientação e monitoramento da rota das equipes de campo.	Em andamento	

PROGRAMA DE RECURSOS HUMANOS, CONDIÇÕES DE EMPREGO E TRABALHO	- Disponibilidade de trabalhadores em quantidade necessária para a prestação dos serviços e devidamente registrados em carteira de trabalho; - Contratação de funcionários e prestadores de serviços, equipamentos, materiais e insumos conforme legislação trabalhista vigente; - Fornecimento de EPI e EPC a todos os funcionários. - Cumprimento das normas de engenharia de segurança e medicina do trabalho, de acordo com a legislação vigente; - Controle sobre a assiduidade e pontualidade de seu pessoal (controle de ponto); - Supervisão da conservação dos uniformes e substituição quando necessário; - Realização de DDS por técnicos de segurança do trabalho; - Realização de exames médicos periódicos;	Em andamento		
MANUSEIO DOS RESÍDUOS	- Os resíduos das equipes de campo são descarregados diariamente na base operacional (área destinada para os resíduos); - O almoxarife separa e destina temporariamente nos coletores o resíduo de acordo com sua classificação.	Em andamento		
SEGREGAÇÃO	- Os resíduos são separados de acordo com classificação e atendendo as normas ambientais.	Em andamento		
ARMAZENAMENTO E ACONDICIONAMENTO DE LÂMPADAS	- As lâmpadas são acondicionadas em bag para o transporte e futuro descarte.	Em andamento		
COLETA DOS RESÍDUOS	- A equipe de serviço de limpeza realiza diaremente a coleta dos resíduos da base operacional.	Em andamento		
ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO DOS RESÍDUOS	- Os resíduos são armazenados temporariamente em espaço resevado na base operacional.	Em andamento		
TRATAMENTO DOS RESÍDUOS	- O tratamento e a disposição final dos resíduos é realizado por empresa terceirizada que faz a coleta de forma periódica.	Em andamento		
DISPOSIÇÃO FINAL DOS RESÍDUOS				
CONTROLE	- O controle dos materiais retirados do parque é feito através do SGI Exati; - O controle dos descartes juntamente com as quantidades dos materiais enviados é realizado pelo responsável do almoxarifado.	Em andamento		
PROGRAMA DE SAÚDE E SEGURANÇA DA COMUNIDADE	- Medidas de segurança, treinamentos e checklists de segurança.	Em andamento		

PROGRAMA DE AÇÃO À EMERGÊNCIAS (PAE)	- Procedimentos que minimizem os impactos a população, equipes de campo e meio ambiente, como: informar a defesa civil sobre queda de árvore, informações a ENERGISA quanto ao vazamento de oleo de transformadores, informar os casos de acidente, etc.	Em andamento	