
SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

Relatório Gerencial Mensal
Período: Maio/2026

SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

1 - INTRODUÇÃO

Apresentamos o relatório referente ao período de 01/05/2026 à 31/05/2026, que abrange os acontecimentos mais significativos do Centro de Controle Operacional (CCO). Este documento destaca os atendimentos realizados durante o período, fornecendo insights sobre o volume de demandas atendidas por equipe, os prazos de execução, bem como o número de ocorrências rejeitadas. Além disso, são detalhadas as composições das equipes técnicas envolvidas em atividades de manutenção e modernização, junto com os resultados obtidos, incluindo a quantidade de luminárias e lâmpadas modernizadas, os sistemas de iluminação especial implementados e o progresso alcançado na telegestão. Este relatório visa oferecer uma visão abrangente das operações realizadas pelo CCO, proporcionando uma base sólida para análises e tomadas de decisão futuras.

SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

2 - ATENDIMENTOS MANUTENÇÃO

2.1 Status Atendimentos

Atendido	1.828
Encontrado normal	2
Fora do escopo do contrato	3
Impossibilidade	196
Nova Instalação	4
Remoção	3
Total	2.061

2.2 Por origem de ocorrência

App	145
Bright City	286
Call Center	501
ChatBot	55
Internet	56
Prefeitura	9
Ronda própria	1.009
Total	2.061

2.3 Tipo Ocorrência

Atualização de Plaqueta	19
Avaliação Ponto Escuro	10
Avaliação Pós Modernização	1
Baixo Fator de Potência	22
Braço Deteriorado	2
Braço Quebrado	3
Caixa de Passagem Danificada - Vandalis	14
Caixa de Comando/Medidor - Danificada	1
Falta Luminária (existente)	1
Falha no Driver	34
Instalar braço/luminária	10
instalar Plaqueta	1
Instalar telegestão	1
Lâmp. Acende e Apaga	121
Lâmp. Acende e Apaga 16mts	1
Lâmp. Acesa durante dia	36
Lâmp. acesa durante dia 16mts	5
Lâmp. Apagada	1.391
Lâmp. apagada 16mts	40
LCU sem comunicação	246
Luminária/Braço Desalinhado	8
Passagem de Cabo	1
Poste Abalroado	2
Poste Dando Choque	2
Poste Deteriorado	10
Quadro Sem a Tampa	2
Reinstalar Poste	1
Retrabalho	1
Risco de Acidente	2
Substituir Quadro de Comando	5
Troca de Potência	15
Verificar Comando	31
Vistoria	22
Total	2.061

SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

2.4 Por equipe

Equipe - 01	374
Equipe - 02	253
Equipe - 03	365
Equipe - 04	364
Equipe - 05	411
Equipe - 06	267
CCO	27
Total	2.061

2.5 Por prazo

Dentro do Prazo	2.015
Fora do Prazo	46
Total	2.061

SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

3 - ATENDIMENTOS MODERNIZAÇÃO/SERVIÇOS COMPLEMENTARES

3.1 Status Atendimentos

Mod: Atendido	49
Total	49

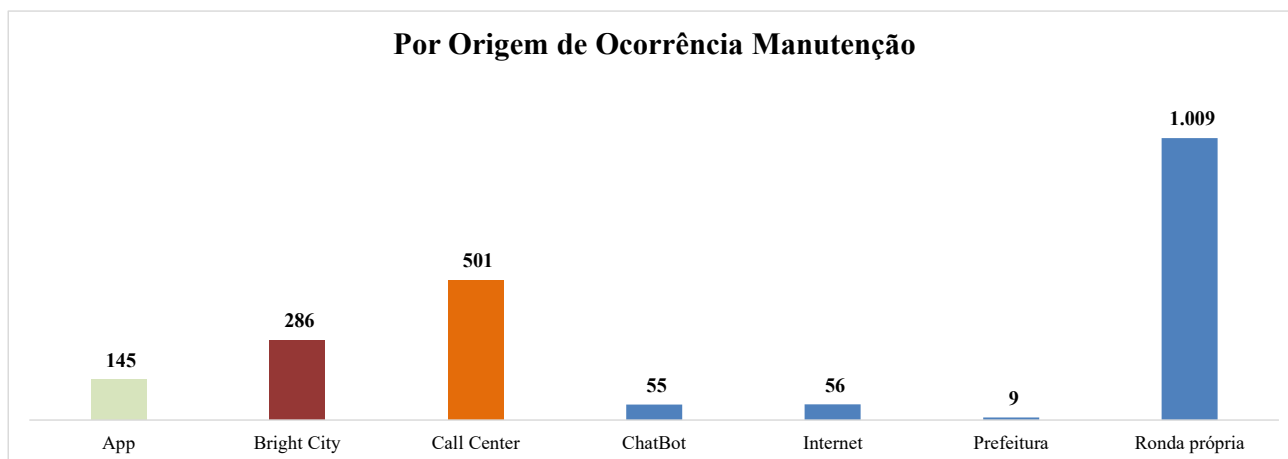
3.2 Por equipe

Equipe - 01	2
Equipe - 02	8
Equipe - 03	10
Equipe - 04	19
Equipe - 05	10
Equipe - 06	-
CCO	-
Total	49

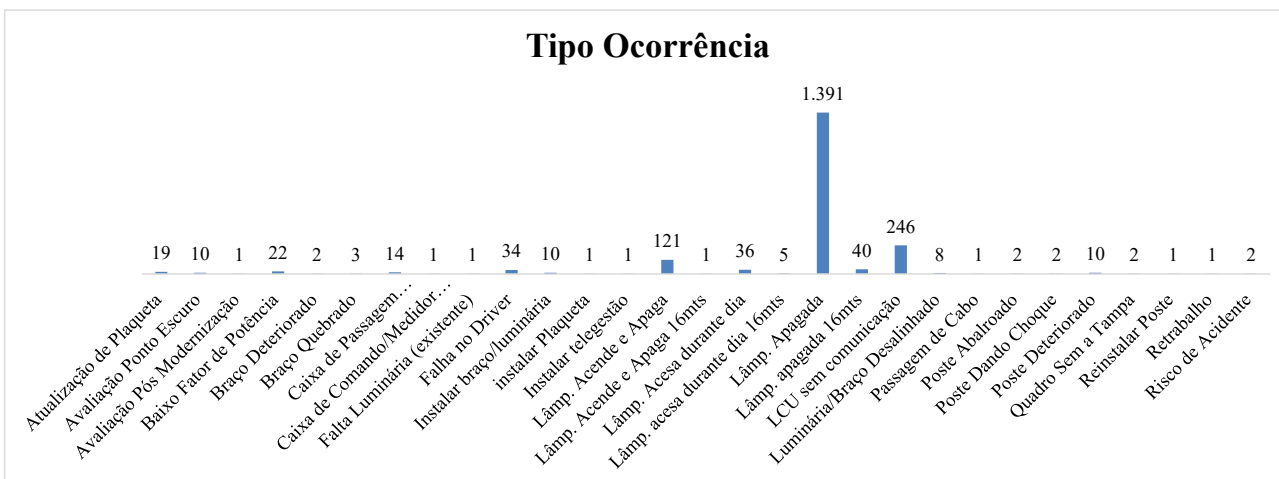
SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

4 - Gráficos

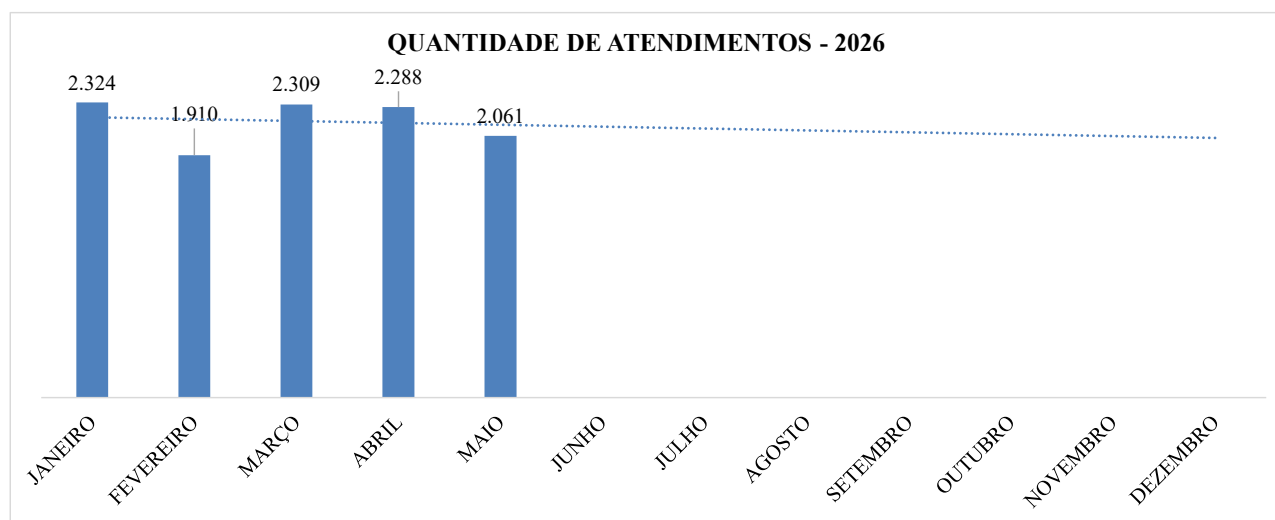
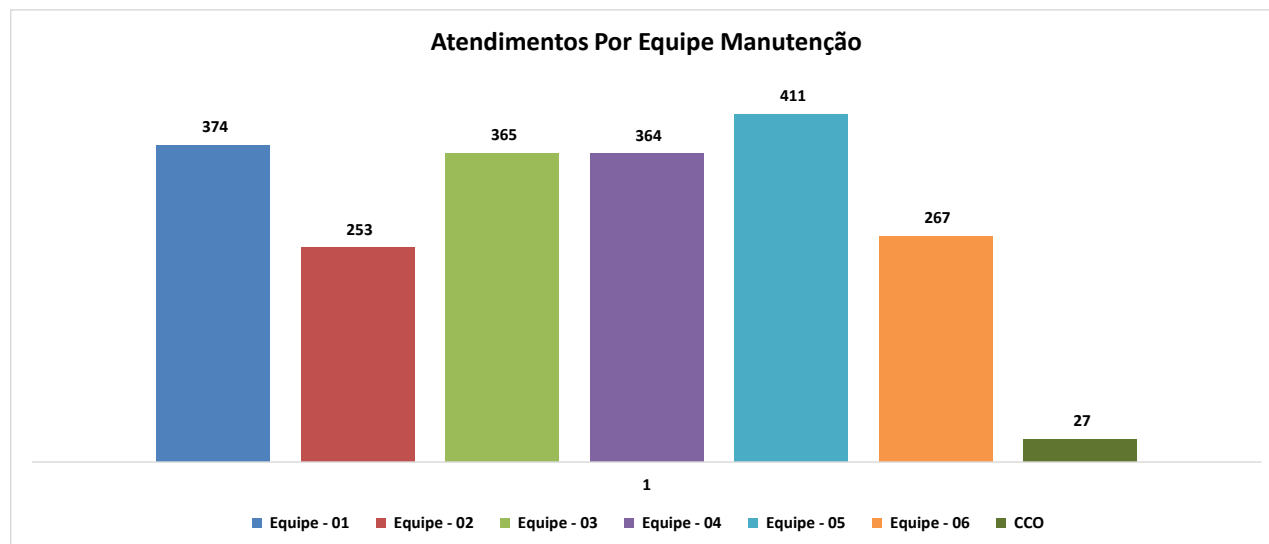
Por Origem de Ocorrência Manutenção



Tipo Ocorrência



SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU



SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

5. Estrutura operacional

5.1 Equipe manutenção

Eletricistas	12
Administrativo	1
Coordenador Operacional	1
Total	14

5.2 Frota de veículos

Veículo leve	1
Veículo Cesto Aéreo	3
Motocicletas	2
Total	6

SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

6. Modernização/ Iluminação especial/ Telegestão

6.1 Modernização

Item	Locais	QNT
1	13 DE JULHO	853
2	17 DE MARÇO	1.519
3	18 DO FORTE	1.383
4	AEROPORTO	1.502
5	AMÉRICA	983
6	AREIA BRANCA	1.120
7	ARUANA	3.475
8	ATALAIA	2.483
9	BUGIO	1.182
10	CAPUCHO	580
11	CENTRO	2.021
12	CIDADE NOVA	621
13	CIRURGIA	408
14	COROA DO MEIO	3.111
15	DOM LUCIANO	626
16	FAROLÂNDIA	3.142
17	GAMELEIRA	906
18	GETÚLIO VARGAS	626
19	GRAGERU	1.332
20	INÁCIO BARBOSA	1.882
21	INDUSTRIAL	1.660
22	JABOTIANA	2.092
23	JAPÃOZINHO	530
24	JARDIM CENTENÁRIO	673
25	JARDINS	1.701
26	JOSÉ CONRADO DE ARAÚJO	818
27	LAMARÃO	616
28	LUZIA	1.545
29	MARIVAN	819
30	MATAPOÃ	845
31	MOSQUEIRO	1.726
32	NOVO PARAÍSO	846
33	OLARIA	1.037
34	PALESTINA	237
35	PEREIRA LOBO	414
36	PONTO NOVO	1.315
37	PORTO D'ANTAS	1.465
38	ROBALO	848
39	SALGADO FILHO	557
40	SANTA MARIA	2.075
41	SANTO ANTÔNIO	960
42	SANTOS DUMONT	1.474
43	SÃO CONRADO	1.614
44	SÃO JOSÉ	902
45	SÃO JOSÉ DOS NÁUFRAGOS	1.274
46	SIQUEIRA CAMPOS	1.146
47	SOLEDADE	1.079
48	SUÍÇA	817
TOTAL		60.840

Percentual de Modernização

100,00%

Percentual de Eficientização

Clinical	12.866.818,50
Cltotal	4.087.268,00

68,23%

Indicador de Eficientização

Nota	1,00
------	------

SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

6.2 Iluminação especial

Referente a iluminação especial, foram elaborados todos os projetos executivos, referente ao marco I, II e III, modernizamos todos os pontos existentes referente aos projetos especiais:

Item	Local	Projeto	Modernização	Execução Iluminação especial
MARCO I				
1	Colina do Santo Antonio	100%	100%	100%
2	Monumento Formadores da Nação	100%	100%	100%
3	Mundo Maravilhoso da Criança	100%	100%	100%
4	Oceanário	100%	100%	100%
5	Arco da Atalaia	100%	100%	100%
6	Centro Cultural	100%	100%	100%
MARCO II				
7	Igreja dos Capuchinhos	100%	100%	100%
8	Orlinha do Bairro Industrial	100%	100%	100%
9	Ponte do Imperador	100%	100%	100%
10	Ponte Godofredo Diniz	100%	100%	100%
11	Praça dos Mercados	100%	100%	100%
MARCO III				
12	Farol da Unit	100%	100%	0%
13	Catedral Metropolitana	100%	100%	100%

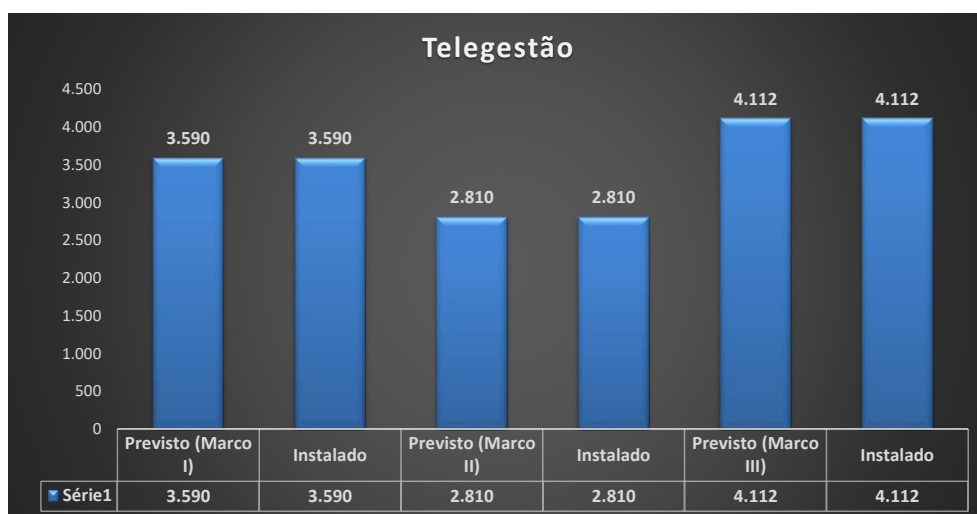
SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

6.3 Telegestão

Concluimos as cotações e escolha de tecnologia para conectividade entre as luminárias Led e o Software de Gerenciamento que usaremos para implantar a Telegestão, considerando as características da infraestrutura de Aracaju. Apresentado o cronograma com os pontos que receberão a telegestão.

- Previsão de chegada dos materiais 10/08/2022;
- Treinamento de forma presencial (em Aracaju) entre os dias 08 e 10/08/2022;
- Previsão do início da instalação dos equipamentos logo após o treinamento;
- Previsão do término da instalação dos equipamentos 15/09/2022;
- Término da instalação dos equipamentos 31/08/2022;
- Chegada dos equipamentos 27/11/2024;
- Início da instalação dos equipamentos 02/12/2024;
- Término da instalação dos equipamentos 30/12/2024;

Previsto (Marco I)	3.590	100%
Instalado	3.590	100%
Previsto (Marco II)	2.810	100%
Instalado	2.810	100%
Previsto (Marco III)	4.112	100%
Instalado	4.112	100%





SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

7 - Banco de Crédito

Item	Íncio do Período (t)	Saldo Anterior (Sat)	Créditos adicionados no Período (CAr)	Créditos consumidos no Período (CCr)	Saldo para o próximo Período (SFt)	Data
1	Início Fase II	0	739	358,83	380,17	09/11/2021
2	12 meses após período anterior	380,17	739	956,31	162,86	09/11/2022
3	12 meses após período anterior	162,86	739	505,34	396,52	09/11/2023
4	12 meses após período anterior	396,52	739	617,17	518,35	08/11/2024
5	12 meses após período anterior	518,35	739	455,78	801,57	08/11/2025
			3.695,00	2.893,43	801,57	

Obs.:As Informações foram extraídas do relatório full, e estão em processo de análise.
Pendente avaliação do créditos utilizados na obra do Parque da Sementeira.

SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

Instalações referente ao mês de maio/2026			
Descrição	Quantidade de Ponto de IP	Quant. De Crédito Por Ponto de IP	Créditos
OFÍCIO 17-2026			
Instalação de 1 ponto de iluminação pública adicional - em vias: V1-V2	8	1,71	13,68
Ofício 24-2024			
Instalação de 1 ponto de iluminação pública adicional - em vias: V3-V4	1	1,00	1,00
OFÍCIO 59-2025			
Instalação de 1 ponto de iluminação pública adicional - em vias: V3-V4	2	1,00	2,00
OFÍCIO 55-2024			
Instalação de 1 ponto de iluminação pública adicional - em vias: V3-V4	7	1,00	7,00
OFÍCIO 87-2025			
Instalação de 1 ponto de iluminação pública adicional - em vias: V3-V4	2	1,00	2,00
OFÍCIO 104-2025			
Instalação de 1 ponto de iluminação pública adicional - em vias: V3-V4	6	1,00	6,00
OFÍCIO 106-2025			
Instalação de 1 ponto de iluminação pública adicional - em vias: V3-V4	1	1,00	1,00
OFÍCIO 107-2025			
Instalação de 1 ponto de iluminação pública adicional - em vias: V3-V4	1	1,00	1,00
OFÍCIO 120-2025			
Instalação de 1 ponto de iluminação pública adicional - em vias: V3-V4	2	1,00	2,00
OFÍCIO 53-2025			
Instalação de 1 ponto de iluminação pública adicional - em vias: V3-V4	1	1,00	1,00
OFÍCIO 49-2025			
Instalação de 1 ponto de iluminação pública adicional - em vias: V3-V4	5	1,00	5,00
OFÍCIO 36-2026			
Instalação de 1 ponto de iluminação pública adicional - em vias: V3-V4	4	1,00	4,00
OFÍCIO 31-2025			
Instalação de 1 ponto de iluminação pública adicional - em vias: V3-V4	5	1,00	5,00
OFÍCIO 51-2024			
Instalação de 1 ponto de iluminação pública adicional - em vias: V3-V4	4	1,00	4,00
Of. no 02IPSRC			
Realocação de 1 ponto de iluminação pública não exclusivo- em Praças, Parques, Áreas Gerais	3	0,24	0,72
Total Geral	49	-	54,68



SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

8 - INDICADORES DO SISTEMA

8.1 Indicador de Disponibilidade do Sistema de Gestão de Chamados

IDSGC - Indicador de Disponibilidade do Sistema de Gestão de Chamados

DATA INÍCIO 01/05/2026			DATA FIM 31/05/2026					
Nome			Valor			Percentual		
IDSGC			1.000					
Tempo total (min)			44640			100%		
Tempo com o sistema disponível (min)			44577			99.9%		
Tempo com o sistema indisponível (min)			63			0.1%		
Filtrar resultados						Linhas por página 50		

8.2 ITM - Indicador do Tempo de Espera

Indicador do cumprimento do tempo espera (ITM)

Data inicial 01/05/2026			Data final 31/05/2026					
Nome			Valor					
ITM			100.0%					
Nota ITM			1					
Total Chamados No Prazo (60s)			642					
Total Chamados Fora do Prazo			0					
Total Chamados			642					
Filtrar resultados						Linhas por página 50		

8.3 ICPOM - Índice de Cumprimento dos Prazos de Operação e Manutenção

ICPOM - Índice de Cumprimentos dos Prazos de Operação e Manutenção

Data inicial 01/05/2026			Data final 31/05/2026					
Nome			Valor			Percentual		
Total de chamados			2061			100%		
Total de chamados no prazo			2015			97.8%		
Total de chamados fora do prazo			46			2.2%		
NOTA ICPOM			1					
Filtrar resultados						Linhas por página 50		



SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

8.4 IDST - Indicador de Disponibilidade dos Dados do Sistema de Telegestão



Aracaju KPI report - advanced - lamp level

Report created: 01/06/2026 08:26:45

Status on: 01/06/2026 08:26:45

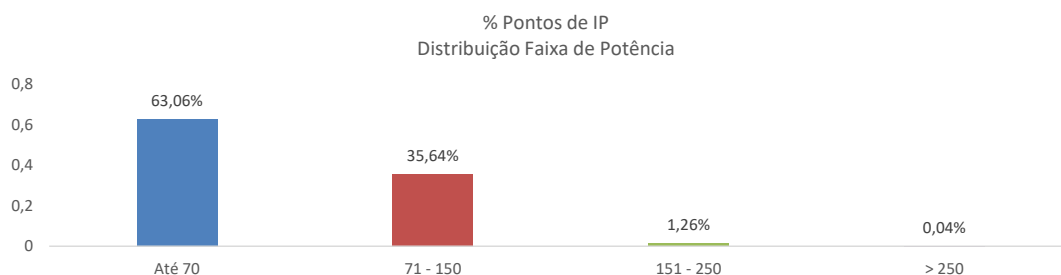
Date	Installed devices	Available devices	Availability
01/05/2026 00:00:00	10796	10696	99,07%
02/05/2026 00:00:00	10792	10692	99,07%
03/05/2026 00:00:00	10792	10692	99,07%
04/05/2026 00:00:00	10792	10692	99,07%
05/05/2026 00:00:00	10793	10693	99,07%
06/05/2026 00:00:00	10790	10675	98,93%
07/05/2026 00:00:00	10790	10675	98,93%
08/05/2026 00:00:00	10790	10675	98,93%
09/05/2026 00:00:00	10790	10675	98,93%
10/05/2026 00:00:00	10792	10677	98,93%
11/05/2026 00:00:00	10793	10701	99,15%
12/05/2026 00:00:00	10793	10701	99,15%
13/05/2026 00:00:00	10793	10701	99,15%
14/05/2026 00:00:00	10793	10701	99,15%
15/05/2026 00:00:00	10793	10701	99,15%
16/05/2026 00:00:00	10793	10701	99,15%
17/05/2026 00:00:00	10793	10701	99,15%
18/05/2026 00:00:00	10793	10701	99,15%
19/05/2026 00:00:00	10804	10712	99,15%
20/05/2026 00:00:00	10804	10712	99,15%
21/05/2026 00:00:00	10804	10679	98,84%
22/05/2026 00:00:00	10804	10679	98,84%
23/05/2026 00:00:00	10804	10679	98,84%
24/05/2026 00:00:00	10804	10679	98,84%
25/05/2026 00:00:00	10795	10670	98,84%
26/05/2026 00:00:00	10795	10670	98,84%
27/05/2026 00:00:00	10795	10670	98,84%
28/05/2026 00:00:00	10795	10670	98,84%
29/05/2026 00:00:00	10795	10670	98,84%
30/05/2026 00:00:00	10795	10670	98,84%
31/05/2026 00:00:00	10795	10670	98,84%
Monthly KPI			98,99%

SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

9 - Perfil Atual do Parque de IP - Cadastro

1	Total dos Pontos de IP	60.840	
→	Pontos de IP com tecnologia LED	60.840	100,00%
→	Carga Instalada	4.087.268,00	(W)
→	Carga Instalada Média Mensal	67,18	(W)

2	Distribuição por Faixa de Potência				
→	Faixa de potência (W)	Até 70	71 - 150	151 - 250	> 250
→	Quantidade de Pontos de IP	38.364	21.684	765	27
→	% Pontos de IP	63,06%	35,64%	1,26%	0,04%



3	Distribuição por Classe de Iluminação		
	Classe de Iluminação (Veículos)	Quantidade Pontos IP	% Pontos de IP
	V1	2.768	4,55%
	V2	8.583	14,11%
	V3	6.180	10,16%
	V4	35.370	58,14%
	—	7.936	13,04%

	Classe de Iluminação (Pedestres)	Quantidade Pontos IP	% Pontos de IP
	P1	5.931	9,75%
	P2	10.470	17,21%
	P3	9.107	14,97%
	P4	35.293	58,01%
	—	36	0,06%

4 Distribuição Tecnologia por Faixa de Potência

Potência (W)	Quantidade de Pontos IP
9	8
17	497
25	1010
30	346
35	20
36	1610
37	8688
40	3158
45	53
50	103
52	10089
55	105



SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

56	5643
58	15
60	5047
63	996
70	976
74	3349
75	37
77	1674
80	2955
82	1606
85	97
90	178
94	400
97	2789
100	4478
115	4
117	128
120	1508
150	2481
160	21
170	73
180	451
186	2
200	172
240	46
280	16
400	11
Total	60.840

SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

10 - Programa de Gestão Socioambiental

METAS	EM EXECUÇÃO	STATUS	OBSERVAÇÕES
PROGRAMA DE ARTICULAÇÃO INSTITUCIONAL	- Reuniões mensais para discussão do plano; - Avaliação anual dos objetivos propostos pelo PGS.	Em andamento	
PROGRAMA DE MITIGAÇÃO DOS INCOMODOS A POPULAÇÃO	- As atividades de manutenção e modernização nas principais vias de acesso não são realizadas em horários de pico; - Utilização de sinalização para indicação de atividades; - Padronização de “kits” para as equipes de campo com as máquinas e equipamentos necessários; - Solicitação de apoio ao SMTT (Secretaria Municipal de Transporte e Trânsito) e PRF (Polícia Rodoviária Federal) nas atividades que envolvem áreas de grande fluxo no município; - Informações periódicas para a população sobre a evolução do projeto por meio da parceria com a SECOM (Secretaria de Comunicação). - Reuniões de integração com as equipes de campos para o repasse de informações sobre os processos e rotinas de trabalho; - Divulgação nos veículos utilizados do número para atendimento, reclamações e sugestões.	Em andamento	
PROGRAMA DE GESTÃO DE TRÁFEGO	- Escala de horário das equipes; - Divisão da cidade em regiões de atendimento/rota: lado norte e sul; - Utilização de veículos adequados para a condição de carga e transporte; - Realização diária do checklist de veículo; - Orientação e monitoramento da rota das equipes de campo.	Em andamento	



SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

PROGRAMA DE RECURSOS HUMANOS, CONDIÇÕES DE EMPREGO E TRABALHO	- Disponibilidade de trabalhadores em quantidade necessária para a prestação dos serviços e devidamente registrados em carteira de trabalho; - Contratação de funcionários e prestadores de serviços, equipamentos, materiais e insumos conforme legislação trabalhista vigente; - Fornecimento de EPI e EPC a todos os funcionários. - Cumprimento das normas de engenharia de segurança e medicina do trabalho, de acordo com a legislação vigente; - Controle sobre a assiduidade e pontualidade de seu pessoal (controle de ponto); - Supervisão da conservação dos uniformes e substituição quando necessário; - Realização de DDS por técnicos de segurança do trabalho; - Realização de exames médicos periódicos;	Em andamento	
MANUSEIO DOS RESÍDUOS	- Os resíduos das equipes de campo são descarregados diariamente na base operacional (área destinada para os resíduos); - O almoxarife separa e destina temporariamente nos coletores o resíduo de acordo com sua classificação.	Em andamento	
SEGREGAÇÃO	- Os resíduos são separados de acordo com classificação e atendendo as normas ambientais.	Em andamento	
ARMAZENAMENTO E ACONDICIONAMENTO DE LÂMPADAS	- As lâmpadas são acondicionadas em bag para o transporte e futuro descarte.	Em andamento	
COLETA DOS RESÍDUOS	- A equipe de serviço de limpeza realiza diariamente a coleta dos resíduos da base operacional.	Em andamento	
ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO DOS RESÍDUOS	- Os resíduos são armazenados temporariamente em espaço reservado na base operacional.	Em andamento	
TRATAMENTO DOS RESÍDUOS	- O tratamento e a disposição final dos resíduos é realizado por empresa terceirizada que faz a coleta de forma periódica.	Em andamento	
DISPOSIÇÃO FINAL DOS RESÍDUOS			
CONTROLE	- O controle dos materiais retirados do parque é feito através do SGI Exati; - O controle dos descartes juntamente com as quantidades dos materiais enviados é realizado pelo responsável do almoxarifado.	Em andamento	
PROGRAMA DE SAÚDE E SEGURANÇA DA COMUNIDADE	- Medidas de segurança, treinamentos e checklists de segurança.	Em andamento	



SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

PROGRAMA DE AÇÃO À EMERGÊNCIAS (PAE)	- Procedimentos que minimizem os impactos a população, equipes de campo e meio ambiente, como: informar a defesa civil sobre queda de árvore, informações a ENERGISA quanto ao vazamento de óleo de transformadores, informar os casos de acidente, etc.	Em andamento	
---	--	--------------	--