



PREFEITURA DE
ARACAJU
CIDADE HUMANA, INTELIGENTE E CRIATIVA

CONTRATO DE CONCESSÃO

Concessionária
de Iluminação Pública

 **conecta**
Aracaju / SE

SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

Relatório Gerencial Mensal
Período: Setembro/2024

SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

INTRODUÇÃO

É com satisfação que apresentamos o relatório referente ao período de 01/09/2024 à 30/09/2024, que abrange os acontecimentos mais significativos do Centro de Controle Operacional (CCO). Este documento destaca os atendimentos realizados durante o período, fornecendo insights sobre o volume de demandas atendidas por equipe, os prazos de execução, bem como o número de ocorrências rejeitadas. Além disso, são detalhadas as composições das equipes técnicas envolvidas em atividades de manutenção e modernização, junto com os resultados obtidos, incluindo a quantidade de luminárias e lâmpadas modernizadas, os sistemas de iluminação especial implementados e o progresso alcançado na telegestão. Este relatório visa oferecer uma visão abrangente das operações realizadas pelo CCO, proporcionando uma base sólida para análises e tomadas de decisão futuras.

SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

1 - ATENDIMENTOS MANUTENÇÃO

1.1 Status Atendimentos

Atendido	2.033
Total	2.033

1.2 Por origem de ocorrência

App	205
Call Center	830
Internet	64
Prefeitura	9
Ronda própria	925
Total	2.033

1.3 Tipo Ocorrência

Atualização de Plaqueta	5	0,25%
Avaliação Ponto Escuro	6	0,30%
Avaliação Pós Modernização	0	0,00%
Braço Deteriorado	0	0,00%
Braço Quebrado	1	0,05%
Falta Luminária (existente)	0	0,00%
Falta Modernizar	0	0,00%
Implantar Poste	0	0,00%
Instalar braço/luminária	6	0,30%
instalar Plaqueta	36	1,77%
Instalar lum. Esquina	0	0,00%
Instalar telegestão	0	0,00%
Lâmp. Acende e Apaga	447	21,99%
Lâmp. Acende e Apaga 16mts	5	0,25%
Lâmp. Acesa durante dia	29	1,43%
Lâmp. acesa durante dia 16mts	2	0,10%
Lâmp. apagada	1.454	71,52%
Lâmp. apagada 16mts	12	0,59%
Lâmp. Oscilando	0	0,00%
Luminária Quebrada	0	0,00%
Luminária Virada	2	0,10%
Poste Abalroado	1	0,05%
Poste Dando Choque	1	0,05%
Poste Deteriorado	0	0,00%
Remoção IP	1	0,05%
Retrabalho	0	0,00%
Risco de Acidente	2	0,10%
Substituir Quadro de Comando	0	0,00%
Troca de Potência	0	0,00%
Verificar Comando	4	0,20%
Vistoria	19	0,93%
Vistoria Telegestão	0	0,00%
Total	2.033	100%



SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

1.4 Por equipe

Equipe - 01	270
Equipe - 02	209
Equipe - 03	414
Equipe - 04	490
Equipe - 05	232
Equipe - 06	361
Ronda 01	-
Ronda 02	1
CCO	56
Total	2.033

1.5 Por prazo

Dentro do Prazo	1.848	90,90%
Fora do Prazo	185	9,10%
Total	2.033	100%

SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

2 - ATENDIMENTOS MODERNIZAÇÃO/SERVIÇOS COMPLEMENTARES

2.1 Status Atendimentos

Mod: Atendido	16
Total	16

2.2 Por equipe

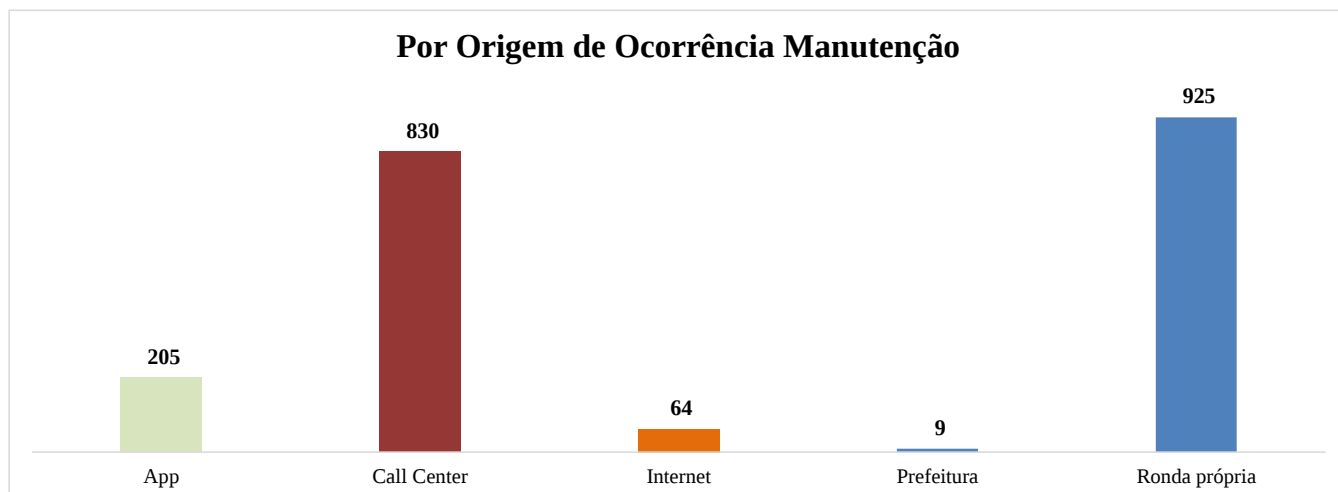
Equipe - 01	1
Equipe - 02	-
Equipe - 03	-
Equipe - 04	6
Equipe - 05	8
Equipe - 06	1
CCO	-
Total	16



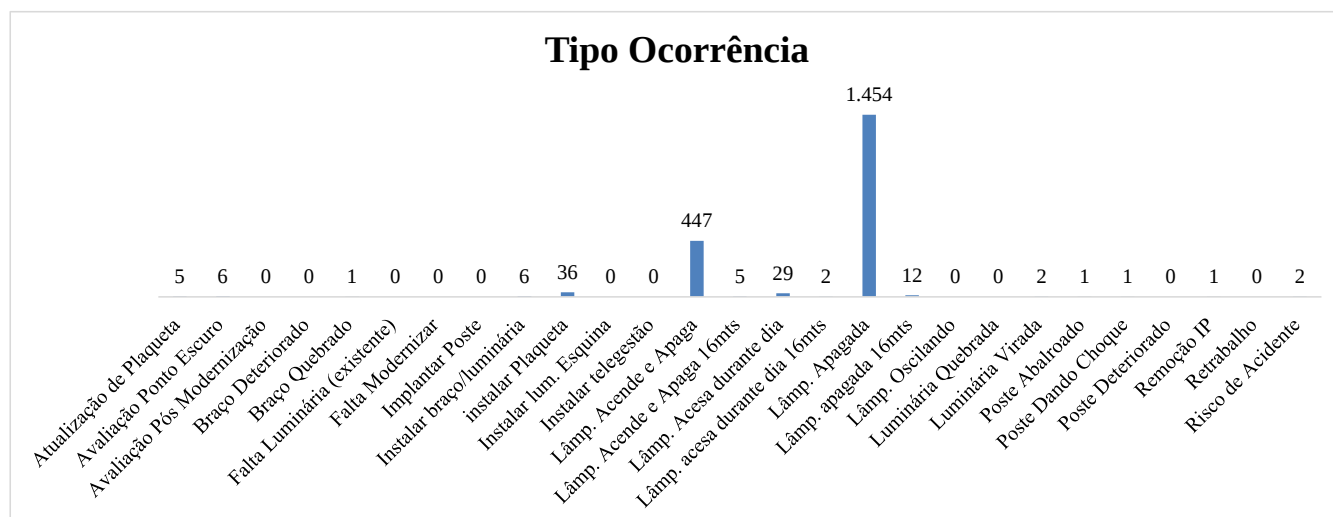
SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

3 - Gráficos

Por Origem de Ocorrência Manutenção



Tipo Ocorrência



SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

Motivo	Qtde	%
Cabo furtado	16	1,10%
Conexão	704	48,42%
Falta de Fase - Energisa	32	2,20%
Impossibilidade	183	12,59%
Luminaria com Defeito	58	3,99%
Signify Led 52W	461	31,71%
Total	1.454	100%

Atendimentos de impossibilidades referem-se a situações em que uma solicitação ou problema reportado não pode ser resolvido devido a algum tipo de impedimento externo. Esses impedimentos podem variar e estão geralmente fora do controle da equipe responsável pelo atendimento. Exemplos comuns incluem, condições climáticas adversas, veículo estacionado, falta de acesso ao ponto de atendimento ou obra no local, seja por bloqueios físicos, falta de autorização ou obstruções no local.

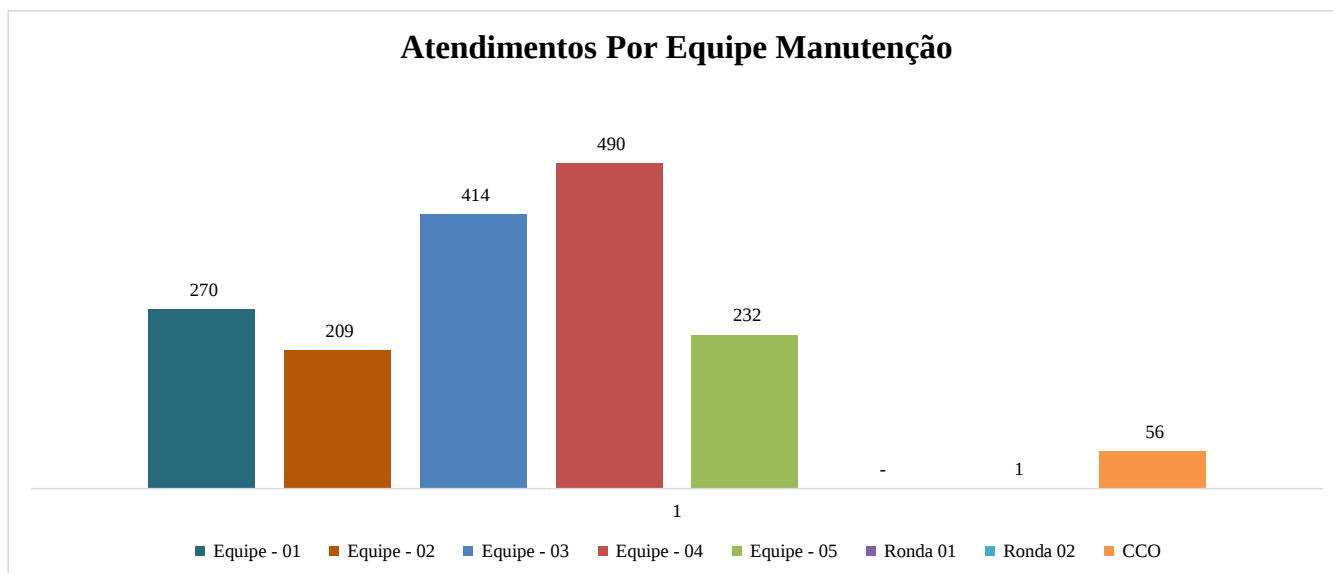
Esses fatores geram um adiamento ou a necessidade de reagendamento, uma vez que as condições não permitem a conclusão do serviço conforme previsto.

O motivo "Signify LED 52W" refere-se a um problema identificado em um lote específico de drivers instalados nas luminárias de 52W da marca Signify. Esse lote apresentou falhas, resultando na necessidade de substituição dos drivers defeituosos para garantir o pleno funcionamento e a qualidade esperada do sistema de iluminação. A troca se faz necessária para evitar interrupções no serviço e assegurar a durabilidade e a eficiência energética das luminárias instaladas.

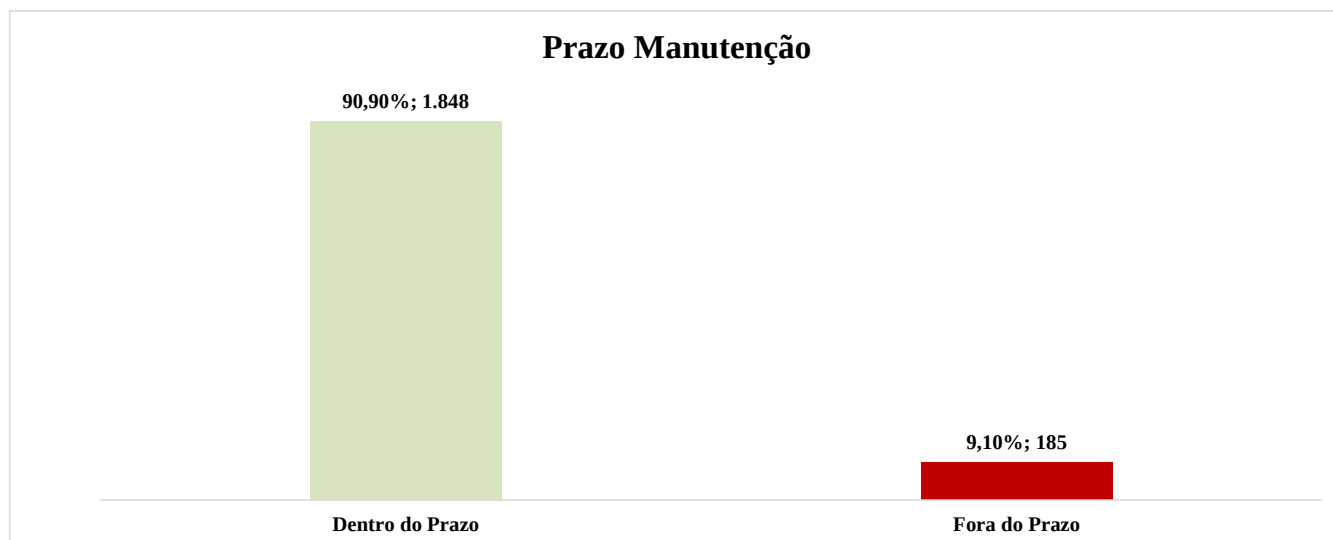


SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

Atendimentos Por Equipe Manutenção



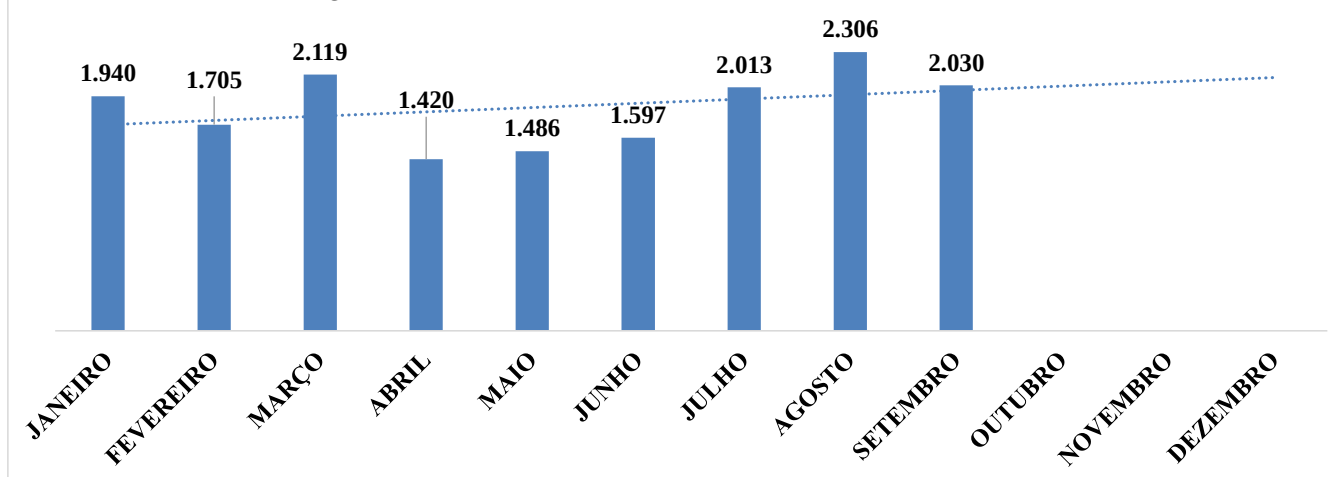
Prazo Manutenção





SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS - 2024



SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

4. Estrutura operacional

4.1 Equipe manutenção

Eletricistas	8
Administrativo	1
Coordenador Operacional	1
Total	10

4.2 Equipe Obra

Eletricistas	1
Ajudante Eletricista	1
Pedreiro	1
Motorista	1
Total	4

4.3 Frota de veículos

Veículo leve	1
Veículo Cesto Aéreo	2
Motocicletas	2
Total	5

SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

5. Modernização/ Iluminação especial/ Telegestão

5.1 Modernização

Item	Locais	QNT
1	13 DE JULHO	1004
2	17 DE MARÇO	1327
3	18 DO FORTE	1386
4	AEROPORTO	1474
5	AMERICA	975
6	AREIA BRANCA	1039
7	ARUANA	3350
8	ATALAIA	2480
9	BUGIO	1170
10	CAPUCHO	584
11	CENTRO	2026
12	CIDADE NOVA	615
13	CIRURGIA	408
14	COROA DO MEIO	3364
15	DOM LUCIANO	627
16	FAROLÂNDIA	3115
17	GAMELEIRA	896
18	GETÚLIO VARGAS	620
19	GRAGERU	1325
20	INACIO BARBOSA	1878
21	INDUSTRIAL	1653
22	JABOTIANA	2080
23	JAPÃOZINHO	479
24	JARDIM CENTENÁRIO	645
25	JARDINS	1661
26	JOSE CONRADO DE ARAUJO	818
27	LAMARÃO	489
28	LUZIA	1555
29	MARIVAN	819
30	MATAÔA	805
31	MOSQUEIRO	1695
32	NOVO PARAISO	849
33	OLARIA	1032
34	PALESTINA	240
35	PEREIRA LOBO	412
36	PONTO NOVO	1303
37	PORTO DANTAS	1430
38	ROBALO	843
39	SALGADO FILHO	561
40	SANTA MARIA	2038
41	SANTO ANTÔNIO	963
42	SANTOS DUMONT	1473
43	SÃO CONRADO	1597
44	SÃO JOSÉ	904
45	SÃO JOSE DOS NAUFRAGOS	1270
46	SIQUEIRA CAMPOS	1145
47	SOLEDADE	938
48	SUISSA	820
TOTAL		60.180

Percentual de Modernização

100,00%

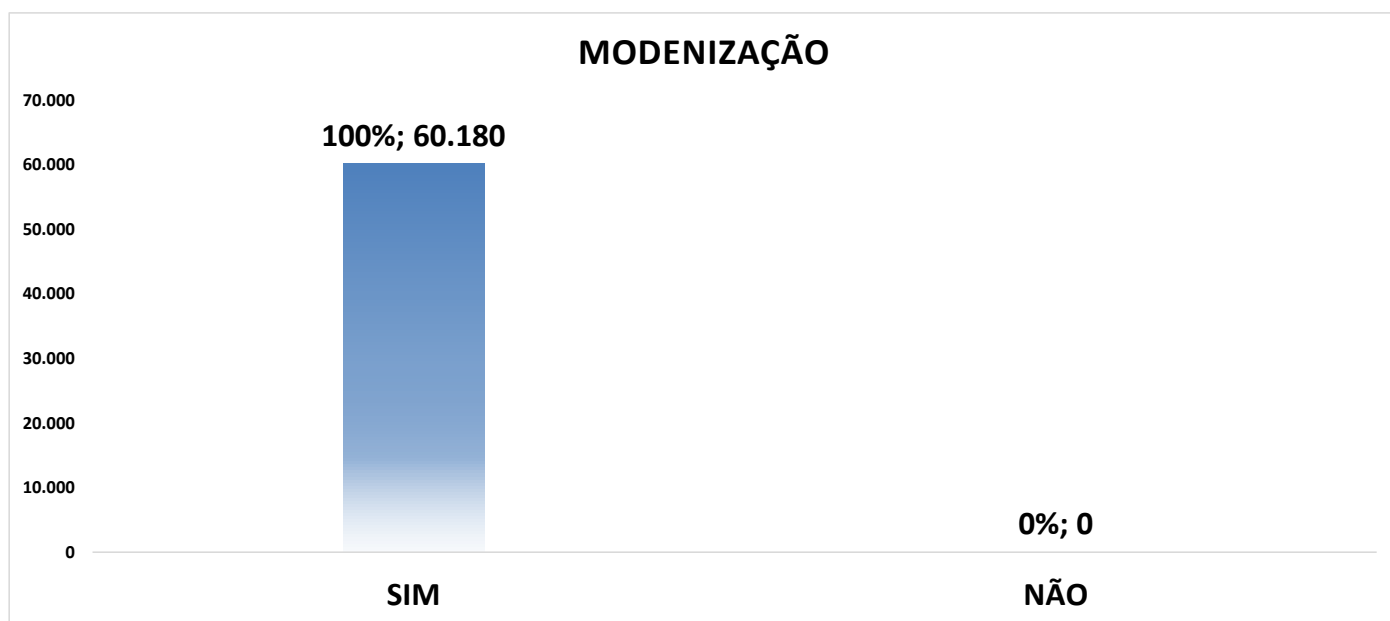
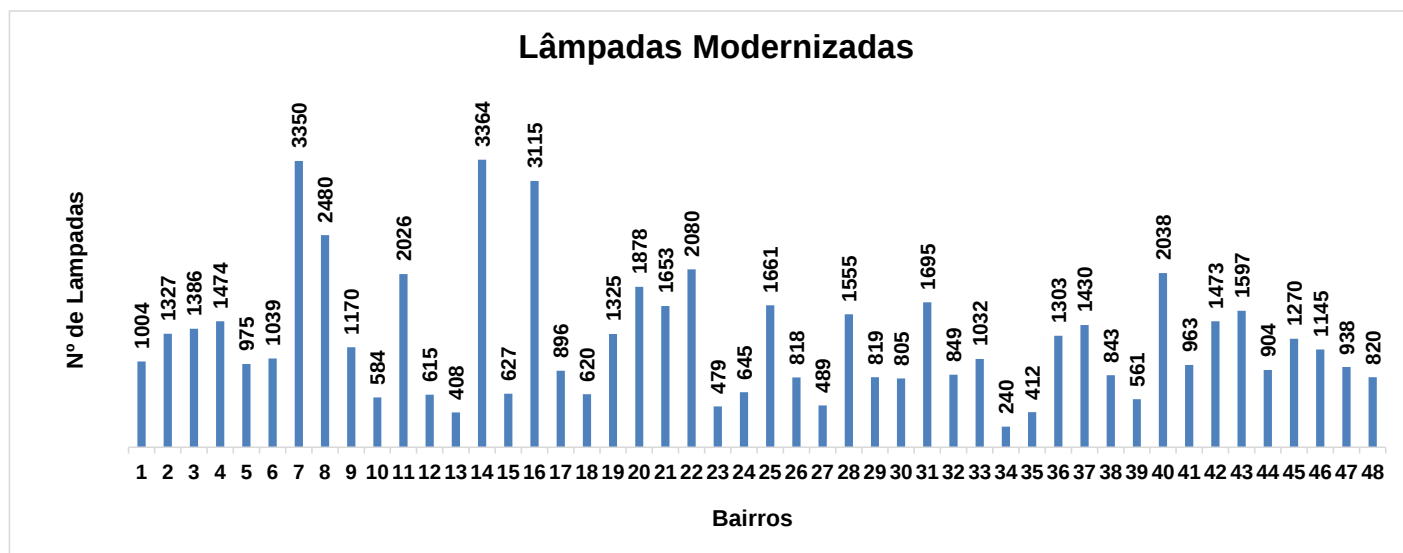
Percentual de Eficientização

Clinical	12.865.523,40
Cltotal	4.062.816,00

68,42%



SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU



SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

5.2 Iluminação especial

Referente a iluminação especial, foram elaborados todos os projetos executivos, referente ao marco I, II e III, modernizamos todos os pontos existentes referente aos projetos especiais:

Item	Local	Projeto	Moderniza ção	Execução Iluminação especial
MARCO I				
1	Colina do Santo Antonio	100%	100%	100%
2	Monumento Formadores da Nação	100%	100%	100%
3	Mundo Maravilhoso da Criança	100%	100%	100%
4	Oceanário	100%	100%	100%
5	Arco da Atalaia	100%	100%	100%
6	Centro Cultural	100%	100%	100%
MARCO II				
7	Igreja dos Capuchinhos	100%	100%	100%
8	Orlinha do Bairro Industrial	100%	100%	100%
9	Ponte do Imperador	100%	100%	100%
10	Ponte Godofredo Diniz	100%	100%	100%
11	Praça dos Mercados	100%	100%	100%
MARCO III				
12	Farol da Unit	100%	100%	0%
13	Catedral Metropolitana	100%	100%	100%

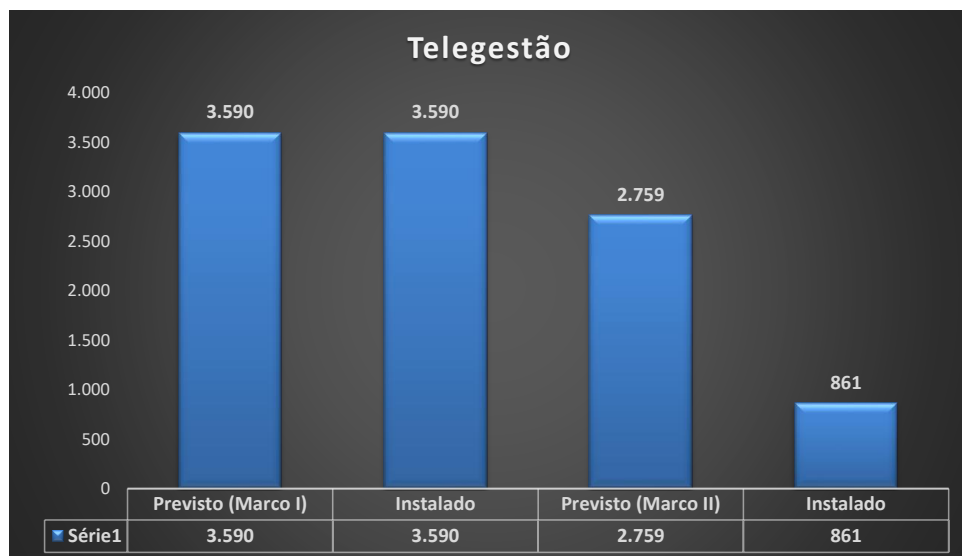
SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

5.3 Telegestão

Concluimos as cotações e escolha de tecnologia para conectividade entre as luminárias Led e o Software de Gerenciamento que usaremos para implantar a Telegestão, considerando as características da infraestrutura de Aracaju. Posteriormente apresentaremos o cronograma com os pontos que receberão a telegestão.

- Previsão de chegada dos materiais 10/08/2022;
- Treinamento de forma presencial (em Aracaju) entre os dias 08 e 10/08/2022;
- Previsão do início da instalação dos equipamentos logo após o treinamento;
- Previsão do término da instalação dos equipamentos 15/09/2022;
- Término da instalação dos equipamentos 31/08/2022;

Previsto (Marco I)	3.590	100%
Instalado	3.590	100%
Previsto (Marco II)	2.759	100%
Instalado	861	31,21%



SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

5.3 Banco de Crédito

	Ínicio do	Período (t)	Saldo Anterior (Sat)	Créditos adicionado s no Período (CA _t)	Créditos consumidos no Período (CC _t)	Saldo para o próximo Período (SF _t)	Data
1	Início Fase II		0	739	360,83	378,17	09/11/2021
2	12 meses após período anterior		378,17	739	973,02	144,15	09/11/2022
3	12 meses após período anterior		144,15	739	306,31	576,84	09/11/2023

Obs.:As Informações foram extraídas do relatório full, e ainda estão em processo de análise.