



PREFEITURA DE
ARACAJU
CIDADE HUMANA, INTELIGENTE E CRIATIVA

CONTRATO DE CONCESSÃO

Concessionária
de Iluminação Pública

 **conecta**
Aracaju / SE

SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

Relatório Gerencial Mensal
Período: Abril/2025



SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

1 - INTRODUÇÃO

É com satisfação que apresentamos o relatório referente ao período de 01/04/2025 à 28/04/2025, que abrange os acontecimentos mais significativos do Centro de Controle Operacional (CCO). Este documento destaca os atendimentos realizados durante o período, fornecendo insights sobre o volume de demandas atendidas por equipe, os prazos de execução, bem como o número de ocorrências rejeitadas. Além disso, são detalhadas as composições das equipes técnicas envolvidas em atividades de manutenção e modernização, junto com os resultados obtidos, incluindo a quantidade de luminárias e lâmpadas modernizadas, os sistemas de iluminação especial implementados, o progresso alcançado na telegestão e ações socioambientais. Este relatório visa oferecer uma visão abrangente das operações realizadas pelo CCO, proporcionando uma base sólida para análises e tomadas de decisão futuras.



SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

2 - ATENDIMENTOS MANUTENÇÃO

2.1 Status Atendimentos

Atendido	1.268
Encontrado normal	174
Fora do escopo do contrato	3
Impossibilidade	221
Remoção	31
Total	1.697

2.2 Por origem de ocorrência

App	123
Bright City	243
Call Center	477
Internet	27
Prefeitura	2
Ronda própria	825
Total	1.697

2.3 Tipo Ocorrência

Atualização de Plaqueta	0	0,00%
Avaliação Ponto Escuro	1	0,06%
Avaliação Pós Modernização	0	0,00%
Braço Deteriorado	0	0,00%
Braço Quebrado	2	0,12%
Falta Luminária (existente)	0	0,00%
Falta Modernizar	0	0,00%
Implantar Poste	0	0,00%
Instalar braço/luminária	36	2,12%
instalar Plaqueta	0	0,00%
Instalar lum. Esquina	0	0,00%
Instalar telegestão	5	0,29%
Lâmp. Acende e Apaga	156	9,19%
Lâmp. Acende e Apaga 16mts	4	0,24%
Lâmp. Acesa durante dia	62	3,65%
Lâmp. acesa durante dia 16mts	4	0,24%
Lâmp. Apagada	1.097	64,64%
Lâmp. apagada 16mts	69	4,07%
Lâmp. Oscilando	0	0,00%
Luminária Quebrada	0	0,00%
Luminária Virada	0	0,00%
Poste Abalroado	4	0,24%
Poste Dando Choque	1	0,06%
Poste Deteriorado	0	0,00%
Remoção IP	29	1,71%
Retrabalho	90	5,30%
Risco de Acidente	4	0,24%
Substituir Quadro de Comando	0	0,00%
Troca de Potência	4	0,24%
Verificar Comando	15	0,88%
Vistoria	27	1,59%
Vistoria Telegestão	87	5,13%
Total	1.697	100%



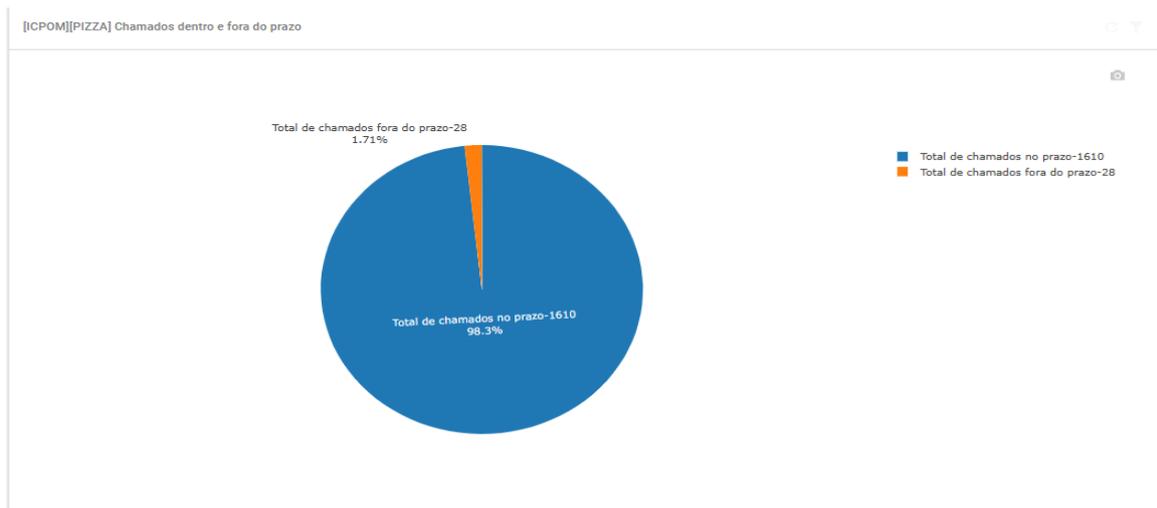
SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

2.4 Por equipe

Equipe - 01	269
Equipe - 02	282
Equipe - 03	351
Equipe - 04	331
Equipe - 05	389
Equipe - 06	-
CCO	33
Total	1.655

2.5 Por prazo

Dentro do Prazo	1.636	96,41%
Fora do Prazo	61	3,59%
Total	1.697	100%



[ICPOM][TABELA] Índice de Cumprimentos dos Prazos de Operação e Manutenção

Nome	NOTA ICPOM	Total de chamados	Total de chamados fora do prazo	Total de chamados no prazo	Totals
Valor	1	1638	28	1610	
Percentual		100%	1.7%	98.3%	
Totals					

Obs. Informações extraídas da Exati.