



PREFEITURA DE
ARACAJU
CIDADE HUMANA, INTELIGENTE E CRIATIVA

CONTRATO DE CONCESSÃO

Concessionária
de Iluminação Pública

 **conecta**
Aracaju / SE

SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

Relatório Gerencial Mensal Período: Março/2025



SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

1 - INTRODUÇÃO

É com satisfação que apresentamos o relatório referente ao período de 01/03/2025 à 31/03/2025, que abrange os acontecimentos mais significativos do Centro de Controle Operacional (CCO). Este documento destaca os atendimentos realizados durante o período, fornecendo insights sobre o volume de demandas atendidas por equipe, os prazos de execução, bem como o número de ocorrências rejeitadas. Além disso, são detalhadas as composições das equipes técnicas envolvidas em atividades de manutenção e modernização, junto com os resultados obtidos, incluindo a quantidade de luminárias e lâmpadas modernizadas, os sistemas de iluminação especial implementados, o progresso alcançado na telegestão e ações socioambientais. Este relatório visa oferecer uma visão abrangente das operações realizadas pelo CCO, proporcionando uma base sólida para análises e tomadas de decisão futuras.

SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

2 - ATENDIMENTOS MANUTENÇÃO

2.1 Status Atendimentos

Atendido	1.242
Atualização de Plaqueta	2
Encontrado normal	188
Fora do escopo do contrato	6
Impossibilidade	198
MOD: Atendido	0
Nova Instalação	1
Remoção	1
Total	1.638

2.2 Por origem de ocorrência

App	105
Bright City	49
Call Center	563
Internet	37
Prefeitura	11
Ronda própria	873
Total	1.638

2.3 Tipo Ocorrência

Atualização de Plaqueta	1	0,06%
Avaliação Ponto Escuro	0	0,00%
Avaliação Pós Modernização	0	0,00%
Braço Deteriorado	1	0,06%
Braço Quebrado	1	0,06%
Falta Luminária (existente)	1	0,06%
Falta Modernizar	0	0,00%
Implantar Poste	0	0,00%
Instalar braço/luminária	11	0,67%
instalar Plaqueta	1	0,06%
Instalar lum. Esquina	0	0,00%
Instalar telegestão	25	1,53%
Lâmp. Acende e Apaga	175	10,68%
Lâmp. Acende e Apaga 16mts	3	0,18%
Lâmp. Acesa durante dia	30	1,83%
Lâmp. acesa durante dia 16mts	6	0,37%
Lâmp. Apagada	1.249	76,25%
Lâmp. apagada 16mts	73	4,46%
Lâmp. Oscilando	0	0,00%
Luminária Quebrada	1	0,06%
Luminária Virada	2	0,12%
Poste Abalroado	1	0,06%
Poste Dando Choque	0	0,00%
Poste Deteriorado	1	0,06%
Remoção IP	1	0,06%
Retrabalho	3	0,18%
Risco de Acidente	0	0,00%
Substituir Quadro de Comando	2	0,12%
Troca de Potência	2	0,12%
Verificar Comando	11	0,67%
Vistoria	25	1,53%
Vistoria Telegestão	12	0,73%
Total	1.638	100%



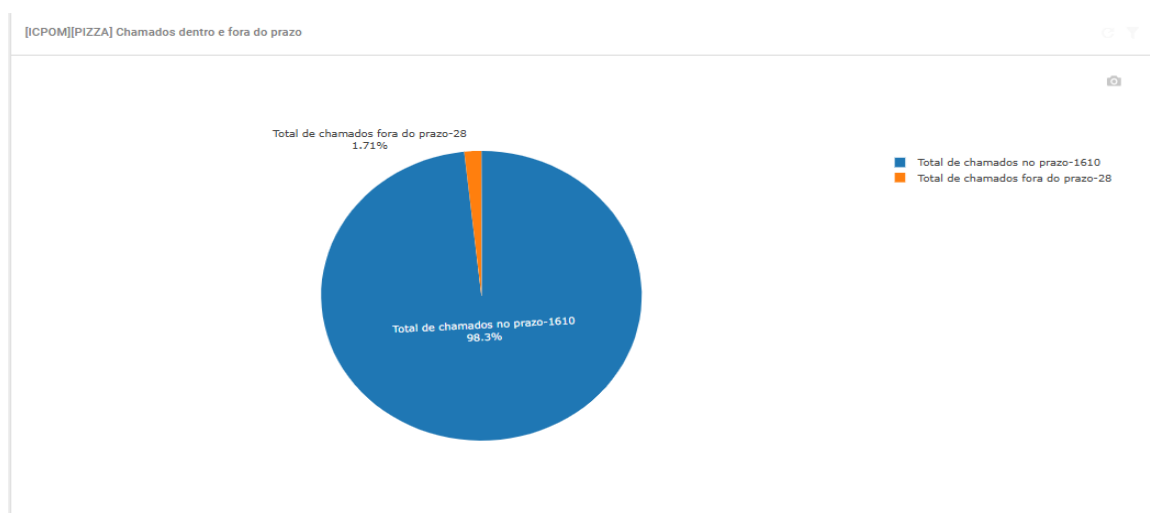
SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

2.4 Por equipe

Equipe - 01	383
Equipe - 02	294
Equipe - 03	341
Equipe - 04	372
Equipe - 05	210
Equipe - 06	5
CCO	33
Total	1.638

2.5 Por prazo

Dentro do Prazo	1.610	98,29%
Fora do Prazo	28	1,71%
Total	1.638	100%



[ICPOM][TABELA] Índice de Cumprimentos dos Prazos de Operação e Manutenção

Nome	NOTA ICPOM	Total de chamados	Total de chamados fora do prazo	Total de chamados no prazo	Totals
Valor	1	1638	28	1610	
Percentual		100%	1.7%	98.3%	
Totals					

Obs. Informações extraídas da Exati.



SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

3 - ATENDIMENTOS MODERNIZAÇÃO/SERVIÇOS COMPLEMENTARES

3.1 Status Atendimentos

Mod: Atendido	4
Total	4

3.2 Por equipe

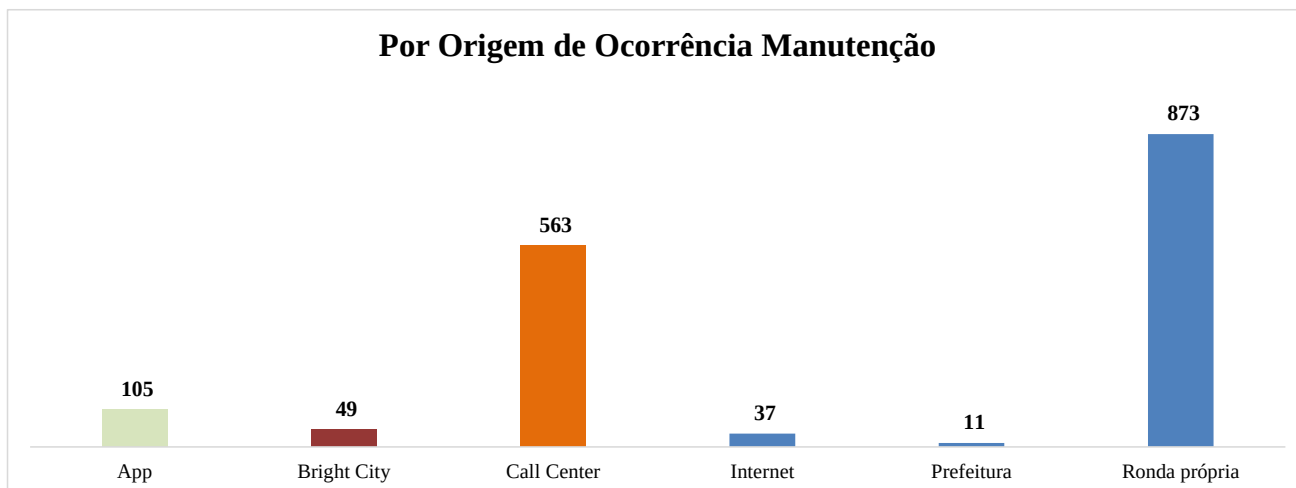
Equipe - 01	-
Equipe - 02	4
Equipe - 03	-
Equipe - 04	-
Equipe - 05	-
Equipe - 06	-
CCO	-
Total	4



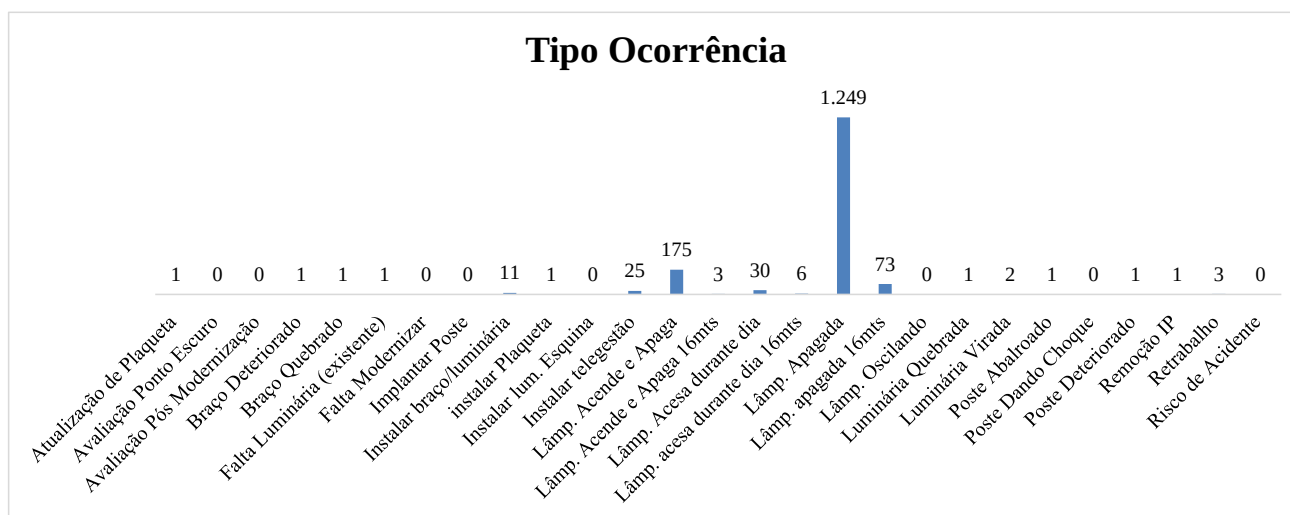
SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

4 - Gráficos

Por Origem de Ocorrência Manutenção



Tipo Ocorrência



SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

Motivo	Qtde	%
Cabo furtado	6	1,41%
Cabo PP Deteriorado	179	15,09%
Conexão	316	27,36%
Falta de Fase - Energisa	21	0,13%
Impossibilidade	251	12,91%
Luminaria com Defeito	69	7,39%
Rele com defeito	238	22,74%
Signify	169	12,97%
Total	1.249	100%

Atendimentos de impossibilidades referem-se a situações em que uma solicitação ou problema reportado não pode ser resolvido devido a algum tipo de impedimento externo. Esses impedimentos podem variar e estão geralmente fora do controle da equipe responsável pelo atendimento. Exemplos comuns incluem, condições climáticas adversas, veículo estacionado, falta de acesso ao ponto de atendimento ou obra no local, seja por bloqueios físicos, falta de autorização ou obstruções no local.

Esses fatores geram um adiamento ou a necessidade de reagendamento, uma vez que as condições não permitem a conclusão do serviço conforme previsto.

O motivo "Signify LED 52W" refere-se a um problema identificado em um lote específico de drivers instalados nas luminárias de 52W da marca Signify. Esse lote apresentou falhas, resultando na necessidade de substituição dos drivers defeituosos para garantir o pleno funcionamento e a qualidade esperada do sistema de iluminação. A troca se faz necessária para evitar interrupções no serviço e assegurar a durabilidade e a eficiência energética das luminárias instaladas.

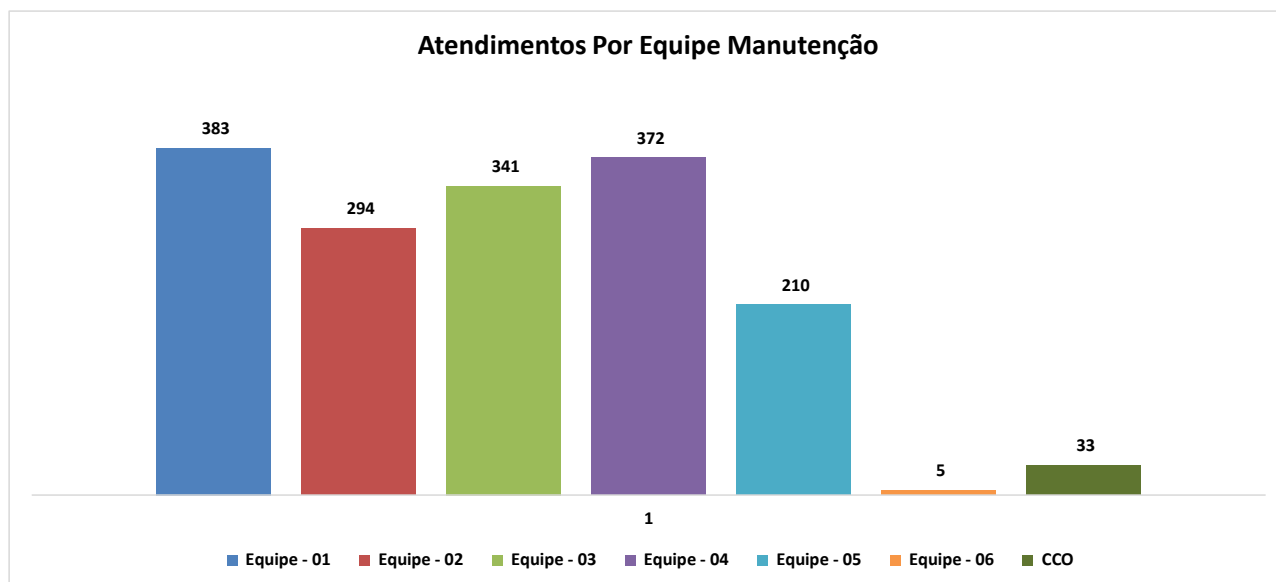
APLICAÇÃO DO METODO 5W2H

Pergunta	Resposta
What?	Reduzir a ocorrência dos problemas listados na tabela, como falhas de conexão, impossibilidades, defeitos em luminárias e relés, e solucionar o problema do lote Signify.
Why?	Para aumentar a eficiência dos atendimentos, reduzir interrupções no serviço de iluminação e melhorar a satisfação dos usuários.
Where?	Em todas as áreas cobertas pelo serviço de iluminação onde esses problemas são identificados.
When?	Realizar ações corretivas e preventivas continuamente, com prioridade para os problemas mais frequentes (como "Conexão" e "Signify").
Who?	Equipe técnica de manutenção e fornecedores responsáveis pela reposição de peças.
How?	Implementar inspeções regulares, manutenção preventiva e substituição de componentes defeituosos. Realizar treinamentos para melhorar a detecção de problemas.
How Much?	Custos incluem peças de reposição (drivers Signify, relés), mão de obra para manutenção e possíveis contratos com fornecedores para melhorias.

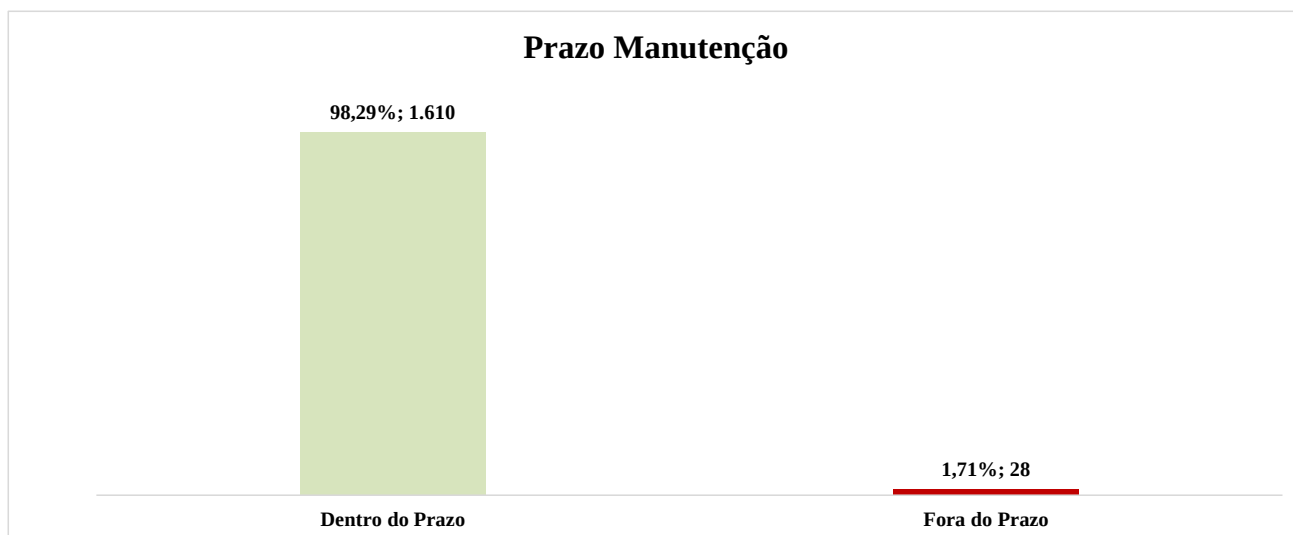


SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

Atendimentos Por Equipe Manutenção

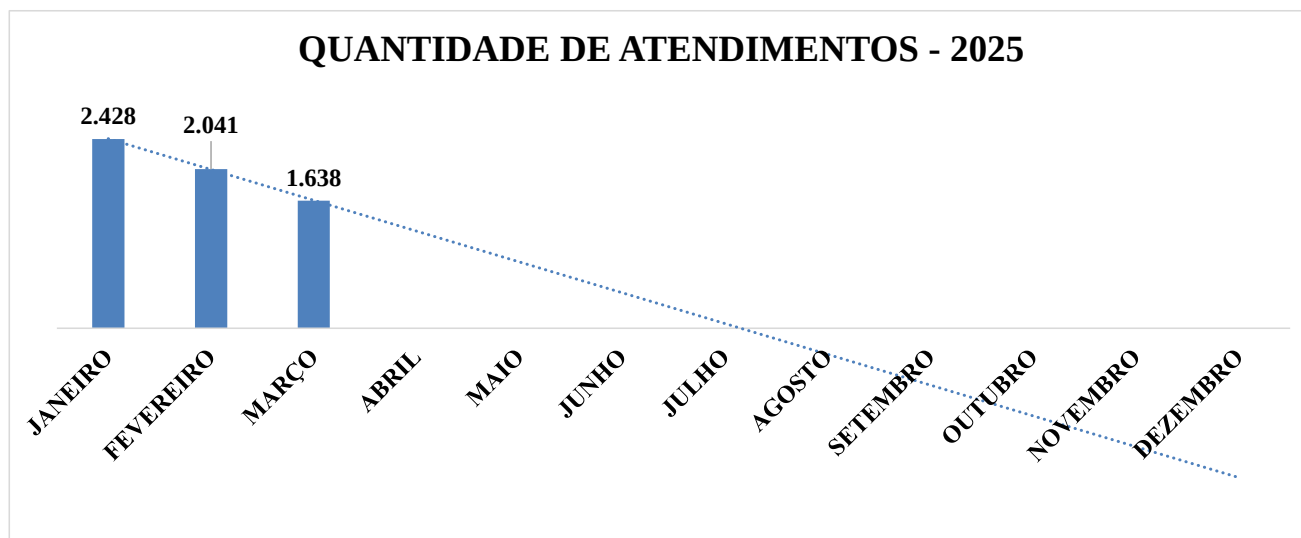


Prazo Manutenção





SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU





SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

5 - Estrutura operacional

5.1 Equipe manutenção

Eletricistas	12
Administrativo	1
Coordenador Operacional	1
Total	14

5.2 Frota de veículos

Veículo leve	1
Veículo Cesto Aéreo	3
Motocicletas	2
Total	6

SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

6 - Modernização/ Iluminação especial/ Telegestão

6.1 Modernização

Item	Locais	QNT
1	13 DE JULHO	1000
2	17 DE MARÇO	1452
3	18 DO FORTE	1379
4	AEROPORTO	1500
5	AMERICA	975
6	AREIA BRANCA	1043
7	ARUANA	3409
8	ATALAIA	2459
9	BUGIO	1167
10	CAPUCHO	580
11	CENTRO	2025
12	CIDADE NOVA	614
13	CIRURGIA	407
14	COROA DO MEIO	3325
15	DOM LUCIANO	625
16	FAROLÂNDIA	3117
17	GAMELEIRA	888
18	GETÚLIO VARGAS	618
19	GRAGERU	1326
20	INACIO BARBOSA	1874
21	INDUSTRIAL	1652
22	JABOTIANA	2079
23	JAPÃOZINHO	518
24	JARDIM CENTENÁRIO	671
25	JARDINS	1685
26	JOSE CONRADO DE ARAUJO	817
27	LAMARÃO	520
28	LUZIA	1544
29	MARIVAN	819
30	MATAÕA	809
31	MOSQUEIRO	1689
32	NOVO PARAISO	844
33	OLARIA	1028
34	PALESTINA	237
35	PEREIRA LOBO	413
36	PONTO NOVO	1302
37	PORTO DANTAS	1432
38	ROBALO	843
39	SALGADO FILHO	561
40	SANTA MARIA	2038
41	SANTO ANTÔNIO	961
42	SANTOS DUMONT	1467
43	SÃO CONRADO	1596
44	SÃO JOSÉ	905
45	SÃO JOSE DOS NAUFRAGOS	1259
46	SIQUEIRA CAMPOS	1144
47	SOLEDADE	1035
48	SUISSA	818
TOTAL		60.469

Percentual de Modernização

100,00%

Percentual de Eficientização

Clinical	12.865.523,40
Cltotal	4.064.126,00

68,41%

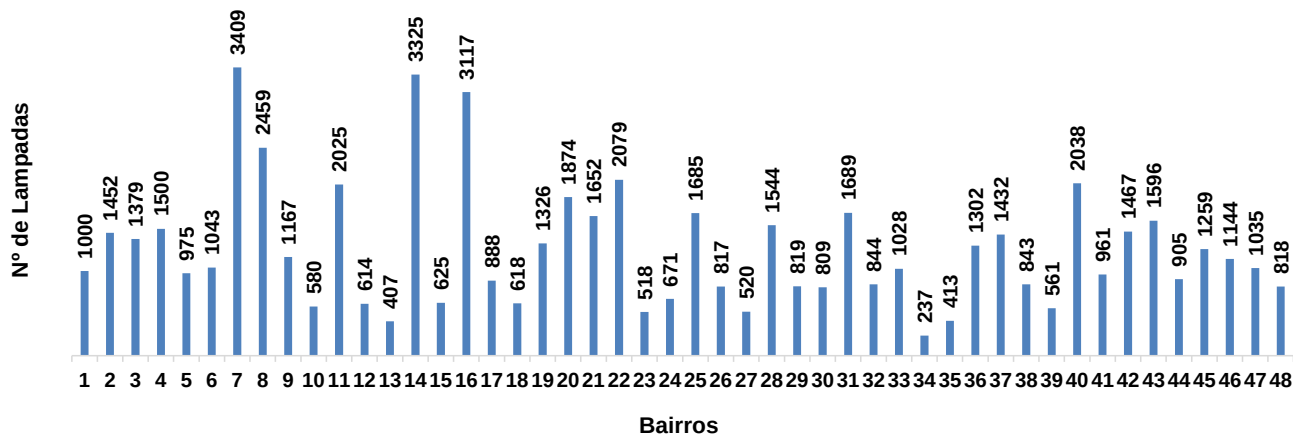
Carga Atual

Carga Atual	4.078.092,00
-------------	--------------

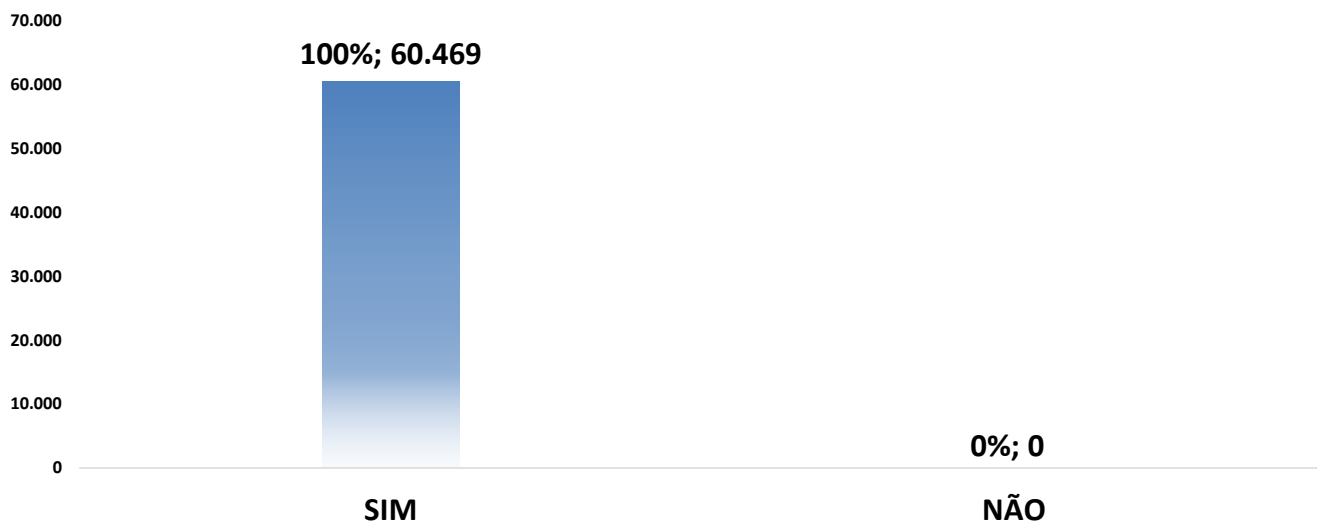


SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

Lâmpadas Modernizadas



MODERNIZAÇÃO





SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

6.2 - Iluminação especial

Referente a iluminação especial, foram elaborados todos os projetos executivos, referente ao marco I, II e III, modernizamos todos os pontos existentes referente aos projetos especiais:

Item	Local	Projeto	Moderniza ção	Execução Iluminação especial
MARCO I				
1	Colina do Santo Antonio	100%	100%	100%
2	Monumento Formadores da Nação	100%	100%	100%
3	Mundo Maravilhoso da Criança	100%	100%	100%
4	Oceanário	100%	100%	100%
5	Arco da Atalaia	100%	100%	100%
6	Centro Cultural	100%	100%	100%
MARCO II				
7	Igreja dos Capuchinhos	100%	100%	100%
8	Orlinha do Bairro Industrial	100%	100%	100%
9	Ponte do Imperador	100%	100%	100%
10	Ponte Godofredo Diniz	100%	100%	100%
11	Praça dos Mercados	100%	100%	100%
MARCO III				
12	Farol da Unit	100%	100%	0%
13	Catedral Metropolitana	100%	100%	100%

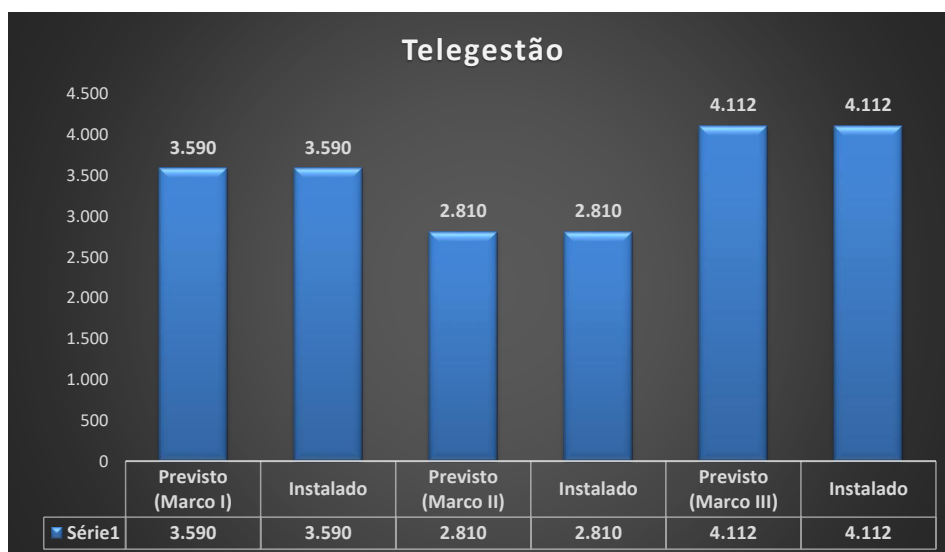
SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

6.3 - Telegestão

Concluimos as cotações e escolha de tecnologia para conectividade entre as luminárias Led e o Software de Gerenciamento que usaremos para implantar a Telegestão, considerando as características da infraestrutura de Aracaju. Posteriormente apresentaremos o cronograma com os pontos que receberão a telegestão.

- Previsão de chegada dos materiais 10/08/2022;
- Treinamento de forma presencial (em Aracaju) entre os dias 08 e 10/08/2022;
- Previsão do início da instalação dos equipamentos logo após o treinamento;
- Previsão do término da instalação dos equipamentos 15/09/2022;
- Término da instalação dos equipamentos 31/08/2022;
- Chegada dos equipamentos 27/11/2024;
- Início da instalação dos equipamentos 02/12/2024;
- Término da instalação dos equipamentos 30/12/2024;

Previsto (Marco I)	3.590	100%
Instalado	3.590	100%
Previsto (Marco II)	2.810	100%
Instalado	2.810	100%
Previsto (Marco III)	4.112	100%
Instalado	4.112	100%





SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

6.4 - Banco de Crédito

	Ínicio do Período (t)	Saldo Anterior (Sat)	Créditos adicionados no Período (CA _t)	Créditos consumidos no Período (CC _t)	Saldo para o próximo Período (SF _t)	Data
1	Início Fase II	0	739	360,83	378,17	09/11/2021
2	12 meses após período anterior	378,17	739	974,02	143,15	09/11/2022
3	12 meses após período anterior	143,15	739	468,81	413,34	09/11/2023
4	12 meses após período anterior	413,34	739	294,21	858,13	08/11/2024

Obs.:As Informações foram extraídas do relatório full, e ainda estão em processo de análise.



SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

7 - Programa de Gestão Socioambiental

METAS	EM EXECUÇÃO	CONCLUÍDA	EM ATRASO
PROGRAMA DE MITIGAÇÃO DOS INCOMODOS A POPULAÇÃO	- As atividades de manutenção e modernização nas principais vias de acesso não são realizadas em horários de pico; - Utilização de sinalização para indicação de atividades; - Padronização de “kits” para as equipes de campo com as máquinas e equipamentos necessários; - Solicitação de apoio ao SMTT (Secretaria Municipal de Transporte e Trânsito) e PRF (Polícia Rodoviária Federal) nas atividades que envolvem áreas de grande fluxo no município; - Informações periódicas para a população sobre a evolução do projeto por meio da parceria com a SECOM (Secretaria de Comunicação). - Reuniões de integração com as equipes de campos para o repasse de informações sobre os processos e rotinas de trabalho; - Divulgação nos veículos utilizados do número para atendimento, reclamações e sugestões.		
PROGRAMA DE GESTÃO DE TRÁFEGO	- Escala de horário das equipes; - Divisão da cidade em regiões de atendimento/rota: lado norte e sul; - Utilização de veículos adequados para a condição de carga e transporte; - Realização diária do checklist de veículo; - Orientação e monitoramento da rota das equipes de campo.		

SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

METAS	EM EXECUÇÃO	CONCLUÍDA	EM ATRASO
PROGRAMA DE RECURSOS HUMANOS, CONDIÇÕES DE EMPREGO E TRABALHO	- Disponibilidade de trabalhadores em quantidade necessária para a prestação dos serviços e devidamente registrados em carteira de trabalho; - Contratação de funcionários e prestadores de serviços, equipamentos, materiais e insumos conforme legislação trabalhista vigente; - Fornecimento de EPI e EPC a todos os funcionários. - Cumprimento das normas de engenharia de segurança e medicina do trabalho, de acordo com a legislação vigente; - Controle sobre a assiduidade e pontualidade de seu pessoal (controle de ponto); - Supervisão da conservação dos uniformes e substituição quando necessário; - Realização de DDS por técnicos de segurança do trabalho; - Realização de exames médicos periódicos;	- Implementação do Programa de controle médico de saúde ocupacional – PCMSO; - Implementação do Programa de Riscos Ambientais.	
MANUSEIO DOS RESÍDUOS	- Os resíduos das equipes de campo são descarregados diariamente na base operacional (área destinada para os resíduos); - O almoxarife separa e destina temporariamente nos coletores o resíduo de acordo com sua classificação.		
SEGREGAÇÃO	- Os resíduos são separados de acordo com classificação e atendendo as normas ambientais.		
ARMAZENAMENTO E ACONDICIONAMENTO DE LÂMPADAS	- As lâmpadas são acondicionadas em bag para o transporte e futuro descarte.		
COLETA DOS RESÍDUOS	- A equipe de serviço de limpeza realiza diariamente a coleta dos resíduos da base operacional.		
ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO DOS RESÍDUOS	- Os resíduos são armazenados temporariamente em espaço reservado na base operacional.		



SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

METAS	EM EXECUÇÃO	CONCLUÍDA	EM ATRASO
TRATAMENTO DOS RESÍDUOS	- O tratamento e a disposição final dos resíduos é realizado por empresa terceirizada que faz a coleta de forma periódica.		
DISPOSIÇÃO FINAL DOS RESÍDUOS			
CONTROLE	- O controle dos materiais retirados do parque é feito através do SGI Exati; - O controle dos descartes juntamente com as quantidades dos materiais enviados é realizado pelo responsável do almoxarifado.		
PROGRAMA DE SAÚDE E SEGURANÇA DA COMUNIDADE	- Medidas de segurança, treinamentos e checklists de segurança.		
PROGRAMA DE AÇÃO À EMERGÊNCIAS (PAE)	- Procedimentos que minimizem os impactos a população, equipes de campo e meio ambiente, como: informar a defesa civil sobre queda de árvore, informações a ENERGISA quanto ao vazamento de óleo de transformadores, informar os casos de acidente, etc.		