



PREFEITURA DE  
**ARACAJU**  
CIDADE HUMANA, INTELIGENTE E CRIATIVA

## CONTRATO DE CONCESSÃO

Concessionária  
de Iluminação Pública

 **conecta**  
Aracaju / SE

---

### SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

---

#### Relatório Gerencial Mensal Período: Abril/2024

---

**SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU**

---

**INTRODUÇÃO**

É com satisfação que apresentamos o relatório referente ao período de 01/04/2024 à 30/04/2024, que abrange os acontecimentos mais significativos do Centro de Controle Operacional (CCO). Este documento destaca os atendimentos realizados durante o período, fornecendo insights sobre o volume de demandas atendidas por equipe, os prazos de execução, bem como o número de ocorrências rejeitadas. Além disso, são detalhadas as composições das equipes técnicas envolvidas em atividades de manutenção e modernização, junto com os resultados obtidos, incluindo a quantidade de luminárias e lâmpadas modernizadas, os sistemas de iluminação especial implementados e o progresso alcançado na telegestão. Este relatório visa oferecer uma visão abrangente das operações realizadas pelo CCO, proporcionando uma base sólida para análises e tomadas de decisão futuras.

SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

1 - ATENDIMENTOS MANUTENÇÃO

1.1 Status Atendimentos

|              |              |
|--------------|--------------|
| Atendido     | 1.420        |
| <b>Total</b> | <b>1.420</b> |

1.2 Por origem de ocorrência

|               |              |
|---------------|--------------|
| App           | 90           |
| Call Center   | 431          |
| Internet      | 32           |
| Prefeitura    | 1            |
| Ronda própria | 866          |
| <b>Total</b>  | <b>1.420</b> |

1.3 Tipo Ocorrência

|                               |              |             |
|-------------------------------|--------------|-------------|
| Atualização de Plaqueta       | 26           | 1,83%       |
| Avaliação Ponto Escuro        | 1            | 0,07%       |
| Avaliação Pós Modernização    | 0            | 0,00%       |
| Braço Deteriorado             | 1            | 0,07%       |
| Braço Quebrado                | 0            | 0,00%       |
| Falta Luminária (existente)   | 8            | 0,56%       |
| Falta Modernizar              | 5            | 0,35%       |
| Implantar Poste               | 0            | 0,00%       |
| Instalar braço/luminária      | 10           | 0,70%       |
| instalar Plaqueta             | 3            | 0,21%       |
| Instalar lum. Esquina         | 0            | 0,00%       |
| Instalar telegestão           | 2            | 0,14%       |
| Lâmp. Acende e Apaga          | 349          | 24,58%      |
| Lâmp. Acende e Apaga 16mts    | 33           | 2,32%       |
| Lâmp. Acesa durante dia       | 36           | 2,54%       |
| Lâmp. acesa durante dia 16mts | 12           | 0,85%       |
| Lâmp. Apagada                 | 746          | 52,54%      |
| Lâmp. apagada 16mts           | 60           | 4,23%       |
| Lâmp. Oscilando               | 0            | 0,00%       |
| Luminária Quebrada            | 2            | 0,14%       |
| Luminária Virada              | 1            | 0,07%       |
| Poste Abalroado               | 5            | 0,35%       |
| Poste Dando Choque            | 0            | 0,00%       |
| Poste Deteriorado             | 5            | 0,35%       |
| Remoção IP                    | 4            | 0,28%       |
| Retrabalho                    | 1            | 0,07%       |
| Risco de Acidente             | 1            | 0,07%       |
| Substituir Quadro de Comando  | 0            | 0,00%       |
| Troca de Potência             | 20           | 1,41%       |
| Verificar Comando             | 16           | 1,13%       |
| Vistoria                      | 73           | 5,14%       |
| Vistoria Telegestão           | 0            | 0,00%       |
| <b>Total</b>                  | <b>1.420</b> | <b>100%</b> |



---

SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

---

**1.4 Por equipe**

|              |              |
|--------------|--------------|
| Equipe - 01  | 392          |
| Equipe - 02  | 321          |
| Equipe - 03  | 257          |
| Equipe - 04  | 257          |
| Equipe - 21  | 132          |
| Ronda 01     | -            |
| Ronda 02     | 5            |
| CCO          | 56           |
| <b>Total</b> | <b>1.420</b> |

**1.5 Por prazo**

|                 |              |             |
|-----------------|--------------|-------------|
| Dentro do Prazo | 1.398        | 98,45%      |
| Fora do Prazo   | 22           | 1,55%       |
| <b>Total</b>    | <b>1.420</b> | <b>100%</b> |



SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

2 - ATENDIMENTOS MODERNIZAÇÃO/SERVIÇOS COMPLEMENTARES

2.1 Status Atendimentos

|               |           |
|---------------|-----------|
| Mod: Atendido | 26        |
| <b>Total</b>  | <b>26</b> |

2.2 Por equipe

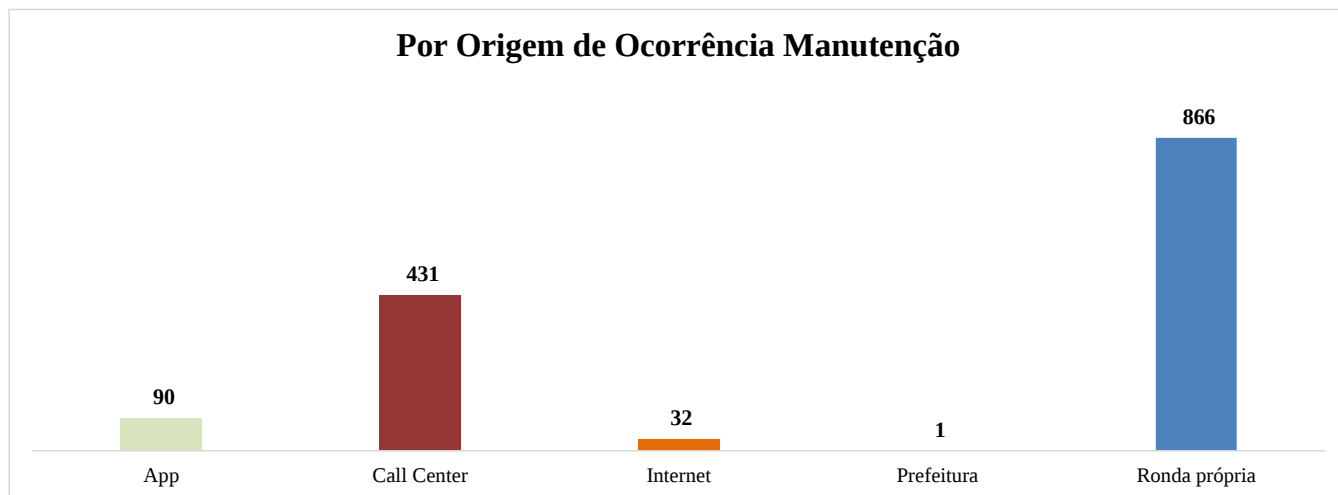
|              |           |
|--------------|-----------|
| Equipe - 01  | 14        |
| Equipe - 02  | 1         |
| Equipe - 03  | 11        |
| Equipe - 04  | -         |
| Equipe - 21  | -         |
| <b>Total</b> | <b>26</b> |



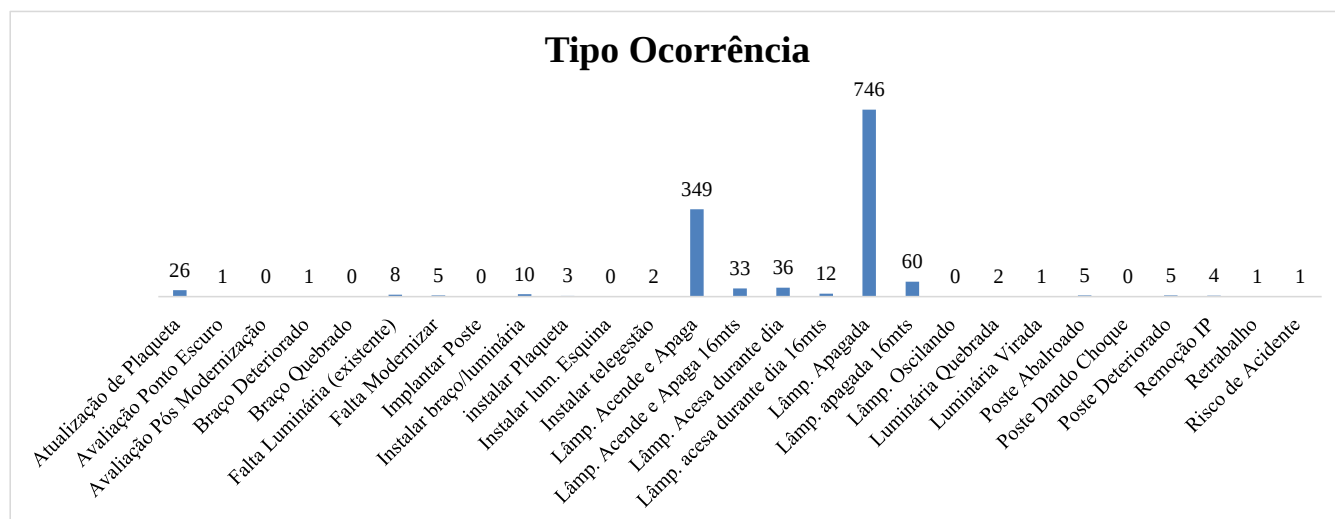
SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

3 - Gráficos

Por Origem de Ocorrência Manutenção



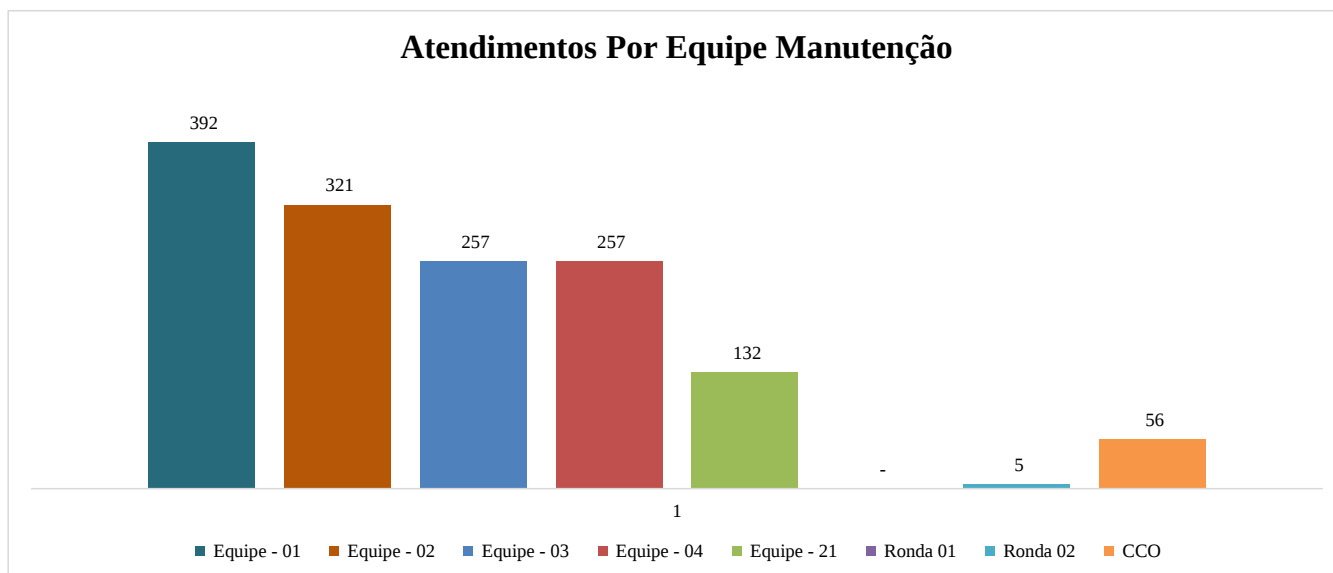
Tipo Ocorrência



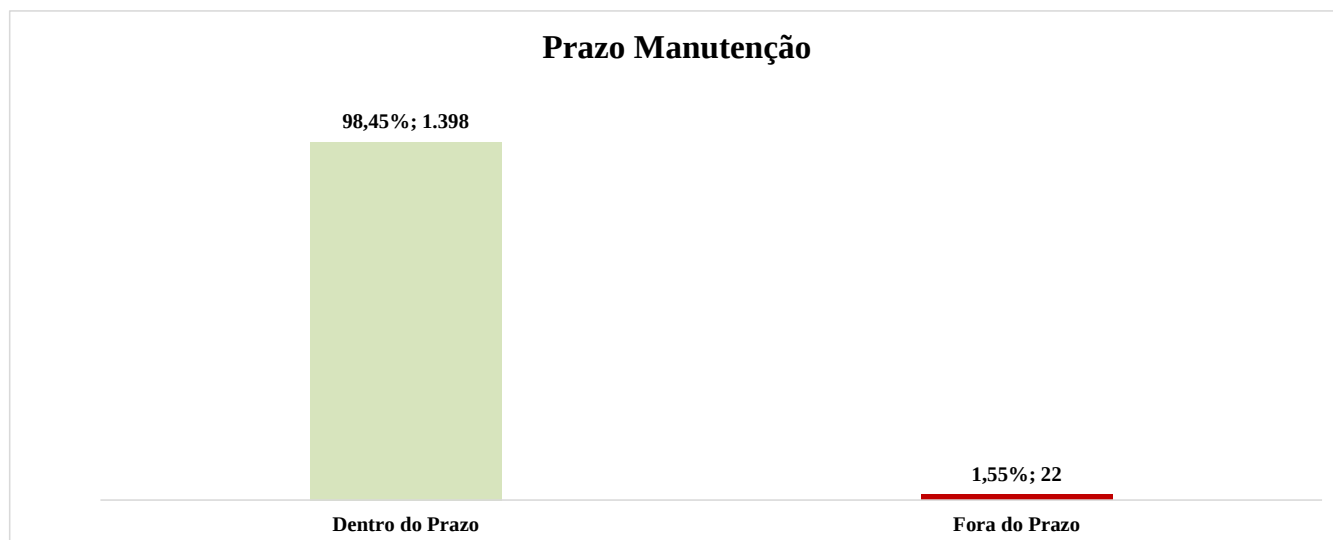


SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

Atendimentos Por Equipe Manutenção



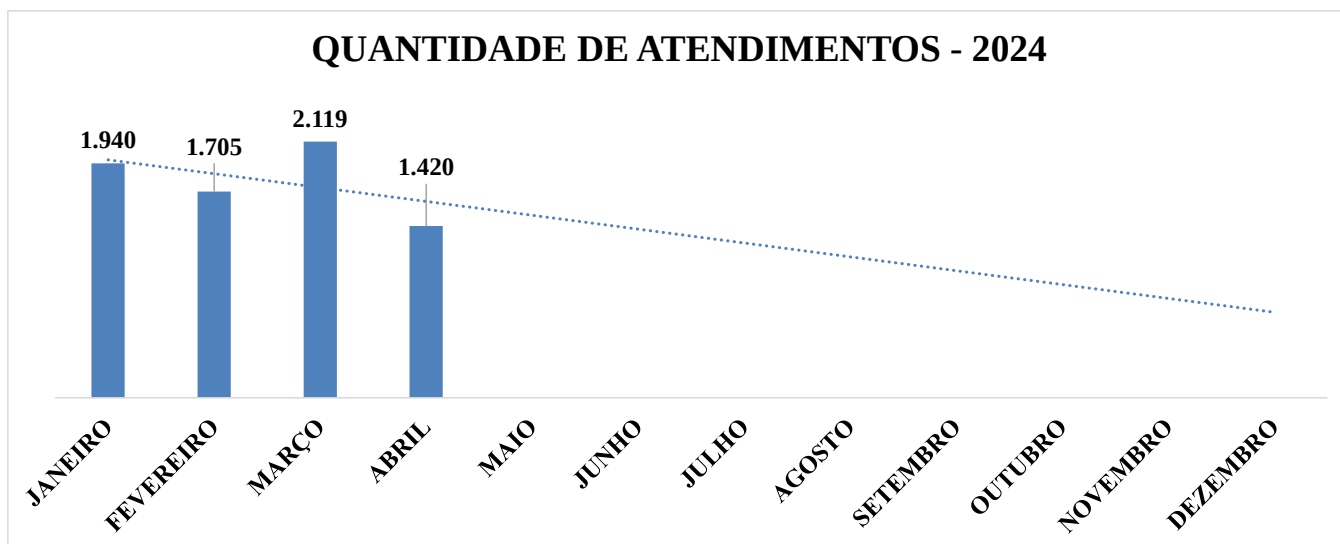
Prazo Manutenção





SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS - 2024



SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

**4. Estrutura operacional**

**4.1 Equipe manutenção**

|                         |    |
|-------------------------|----|
| Eletricistas            | 8  |
| Administrativo          | 1  |
| Coordenador Operacional | 1  |
| Total                   | 10 |

**4.2 Equipe Obra**

|                      |   |
|----------------------|---|
| Eletricistas         | 1 |
| Ajudante Eletricista | 1 |
| Pedreiro             | 1 |
| Motorista            | 1 |
| Total                | 4 |

**4.3 Frota de veículos**

|                     |   |
|---------------------|---|
| Veículo leve        | 1 |
| Veículo Cesto Aéreo | 2 |
| Motocicletas        | 2 |
| Total               | 5 |

SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

5. Modernização/ Iluminação especial/ Telegestão

5.1 Modernização

| Item  | Locais                 | QNT    |
|-------|------------------------|--------|
| 1     | 13 DE JULHO            | 1000   |
| 2     | 17 DE MARÇO            | 1306   |
| 3     | 18 DO FORTE            | 1376   |
| 4     | AEROPORTO              | 1475   |
| 5     | AMERICA                | 963    |
| 6     | AREIA BRANCA           | 1039   |
| 7     | ARUANA                 | 3343   |
| 8     | ATALAIA                | 2488   |
| 9     | BUGIO                  | 1171   |
| 10    | CAPUCHO                | 584    |
| 11    | CENTRO                 | 2015   |
| 12    | CIDADE NOVA            | 613    |
| 13    | CIRURGIA               | 408    |
| 14    | COROA DO MEIO          | 3376   |
| 15    | DOM LUCIANO            | 627    |
| 16    | FAROLÂNDIA             | 3116   |
| 17    | GAMELEIRA              | 894    |
| 18    | GETÚLIO VARGAS         | 622    |
| 19    | GRAGERU                | 1323   |
| 20    | INACIO BARBOSA         | 1856   |
| 21    | INDUSTRIAL             | 1650   |
| 22    | JABOTIANA              | 2080   |
| 23    | JAPÃOZINHO             | 479    |
| 24    | JARDIM CENTENÁRIO      | 644    |
| 25    | JARDINS                | 1657   |
| 26    | JOSE CONRADO DE ARAUJO | 818    |
| 27    | LAMARÃO                | 493    |
| 28    | LUZIA                  | 1552   |
| 29    | MARIVAN                | 815    |
| 30    | MATAÔA                 | 805    |
| 31    | MOSQUEIRO              | 1693   |
| 32    | NOVO PARAISO           | 849    |
| 33    | OLARIA                 | 1024   |
| 34    | PALESTINA              | 240    |
| 35    | PEREIRA LOBO           | 412    |
| 36    | PONTO NOVO             | 1303   |
| 37    | PORTO DANTAS           | 1431   |
| 38    | ROBALO                 | 841    |
| 39    | SALGADO FILHO          | 561    |
| 40    | SANTA MARIA            | 2037   |
| 41    | SANTO ANTÔNIO          | 963    |
| 42    | SANTOS DUMONT          | 1477   |
| 43    | SÃO CONRADO            | 1597   |
| 44    | SÃO JOSÉ               | 904    |
| 45    | SÃO JOSE DOS NAUFRAGOS | 1270   |
| 46    | SIQUEIRA CAMPOS        | 1145   |
| 47    | SOLEDADE               | 938    |
| 48    | SUISSA                 | 819    |
| TOTAL |                        | 60.092 |

Percentual de Modernização

100,000%

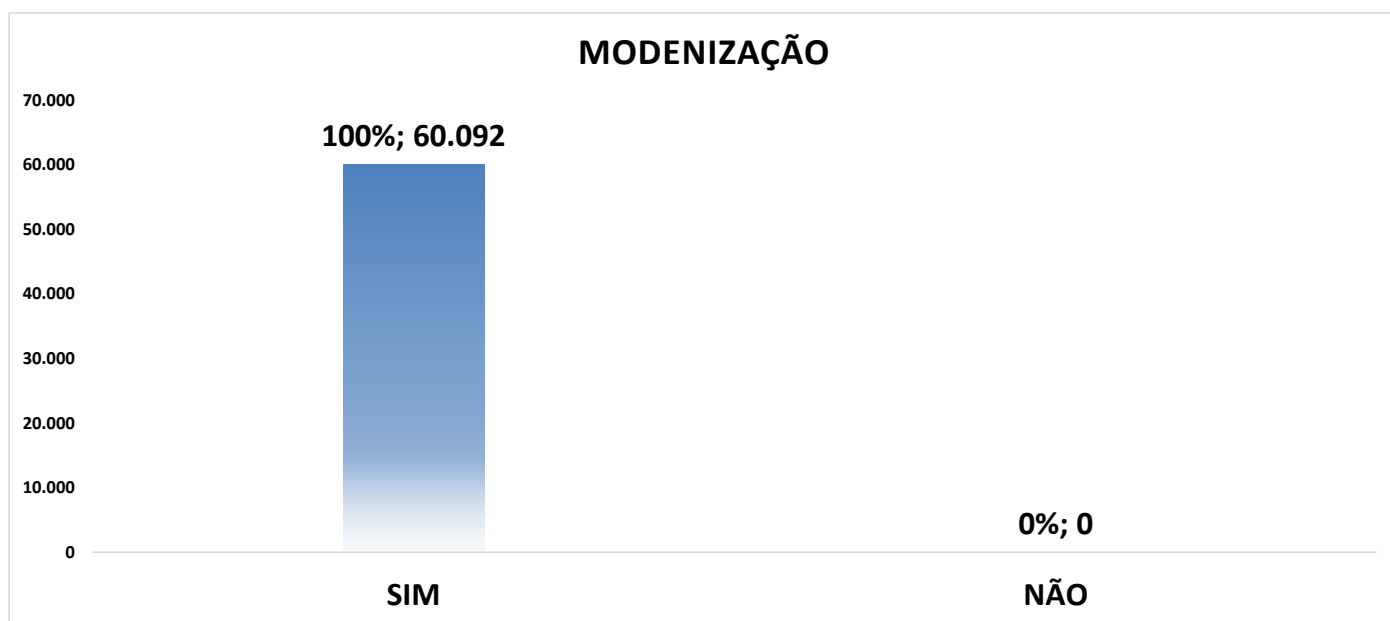
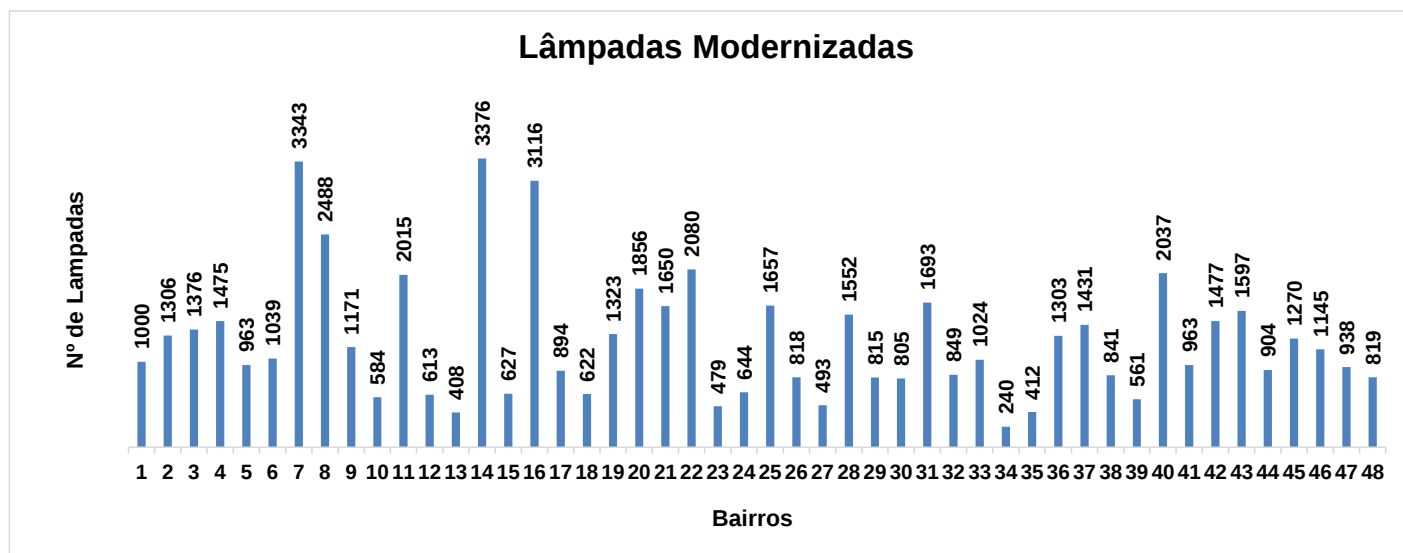
Percentual de Eficientização

|          |               |
|----------|---------------|
| Clinical | 12.865.523,40 |
| Cltotal  | 4.058.081,00  |

68,46%



SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU



SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

## 5.2 Iluminação especial

Referente a iluminação especial, foram elaborados todos os projetos executivos, referente ao marco I, II e III, modernizamos todos os pontos existentes referente aos projetos especiais:

| Item      | Local                         | Projeto | Moderniza<br>ção | Execução<br>Iluminação<br>especial |
|-----------|-------------------------------|---------|------------------|------------------------------------|
| MARCO I   |                               |         |                  |                                    |
| 1         | Colina do Santo Antonio       | 100%    | 100%             | 100%                               |
| 2         | Monumento Formadores da Nação | 100%    | 100%             | 100%                               |
| 3         | Mundo Maravilhoso da Criança  | 100%    | 100%             | 100%                               |
| 4         | Oceanário                     | 100%    | 100%             | 100%                               |
| 5         | Arco da Atalaia               | 100%    | 100%             | 100%                               |
| 6         | Centro Cultural               | 100%    | 100%             | 100%                               |
| MARCO II  |                               |         |                  |                                    |
| 7         | Igreja dos Capuchinhos        | 100%    | 100%             | 100%                               |
| 8         | Orlinda do Bairro Industrial  | 100%    | 100%             | 100%                               |
| 9         | Ponte do Imperador            | 100%    | 100%             | 100%                               |
| 10        | Ponte Godofredo Diniz         | 100%    | 100%             | 100%                               |
| 11        | Praça dos Mercados            | 100%    | 100%             | 100%                               |
| MARCO III |                               |         |                  |                                    |
| 12        | Farol da Unit                 | 100%    | 100%             | 0%                                 |
| 13        | Catedral Metropolitana        | 100%    | 100%             | 95%                                |

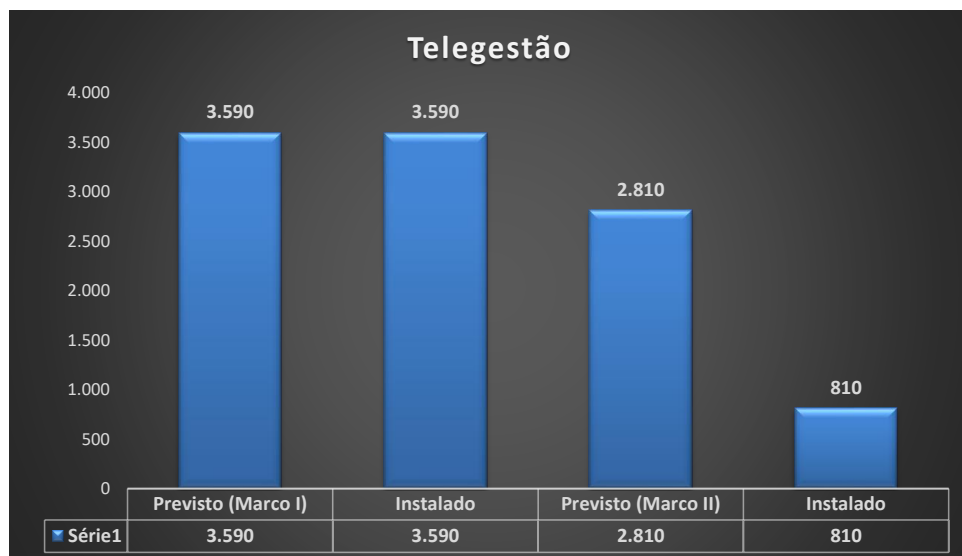
## SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

### 5.3 Telegestão

Concluimos as cotações e escolha de tecnologia para conectividade entre as luminárias Led e o Software de Gerenciamento que usaremos para implantar a Telegestão, considerando as características da infraestrutura de Aracaju. Posteriormente apresentaremos o cronograma com os pontos que receberão a telegestão.

- Previsão de chegada dos materiais 10/08/2022;
- Treinamento de forma presencial (em Aracaju) entre os dias 08 e 10/08/2022;
- Previsão do início da instalação dos equipamentos logo após o treinamento;
- Previsão do término da instalação dos equipamentos 15/09/2022;
- Término da instalação dos equipamentos 31/08/2022;

|                     |       |        |
|---------------------|-------|--------|
| Previsto (Marco I)  | 3.590 | 100%   |
| Instalado           | 3.590 | 100%   |
| Previsto (Marco II) | 2.810 | 100%   |
| Instalado           | 810   | 28,83% |



SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

5.3 Banco de Crédito

|   | Ínicio do                      | Período (t) | Saldo<br>Anterior<br>(Sat) | Créditos<br>adiciona<br>s no<br>Périodo<br>(CA <sub>t</sub> ) | Créditos<br>consumidos<br>no Período<br>(CC <sub>t</sub> ) | Saldo para o próximo<br>Período (SF <sub>t</sub> ) | Data       |
|---|--------------------------------|-------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------|
| 1 | Início Fase II                 |             | 0                          | 739                                                           | 739                                                        | 0                                                  | 09/11/2021 |
| 2 | 12 meses após período anterior |             | 0                          | 739                                                           | 739                                                        | 0                                                  | 09/11/2022 |
| 3 | 12 meses após período anterior |             | 0                          | 739                                                           | 32                                                         | 707                                                | 09/11/2023 |

Obs.:As Informações foram extraídas do relatório full, e ainda estão em processo de análise.