



PREFEITURA DE
ARACAJU
CIDADE HUMANA, INTELIGENTE E CRIATIVA

CONTRATO DE CONCESSÃO

Concessionária
de Iluminação Pública



conecta
Aracaju / SE

SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

Relatório Gerencial Mensal
Período: Fevereiro/2025

SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

INTRODUÇÃO

É com satisfação que apresentamos o relatório referente ao período de 01/02/2025 à 28/02/2025, que abrange os acontecimentos mais significativos do Centro de Controle Operacional (CCO). Este documento destaca os atendimentos realizados durante o período, fornecendo insights sobre o volume de demandas atendidas por equipe, os prazos de execução, bem como o número de ocorrências rejeitadas. Além disso, são detalhadas as composições das equipes técnicas envolvidas em atividades de manutenção e modernização, junto com os resultados obtidos, incluindo a quantidade de luminárias e lâmpadas modernizadas, os sistemas de iluminação especial implementados e o progresso alcançado na telegestão. Este relatório visa oferecer uma visão abrangente das operações realizadas pelo CCO, proporcionando uma base sólida para análises e tomadas de decisão futuras.

SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

1 - ATENDIMENTOS MANUTENÇÃO

1.1 Status Atendimentos

Atendido	1.340
Atualização de Plaqueta	2
Encontrado normal	285
Fora do escopo do contrato	9
Impossibilidade	367
MOD: Atendido	0
Nova Instalação	5
Remoção	33
Total	2.041

1.2 Por origem de ocorrência

App	188
Call Center	678
Internet	67
Prefeitura	6
Ronda própria	1.102
Total	2.041

1.3 Tipo Ocorrência

Atualização de Plaqueta	1	0,05%
Avaliação Ponto Escuro	0	0,00%
Avaliação Pós Modernização	0	0,00%
Braço Deteriorado	4	0,20%
Braço Quebrado	1	0,05%
Falta Luminária (existente)	0	0,00%
Falta Modernizar	0	0,00%
Implantar Poste	0	0,00%
Instalar braço/luminária	10	0,49%
instalar Plaqueta	1	0,05%
Instalar lum. Esquina	0	0,00%
Instalar telegestão	5	0,24%
Lâmp. Acende e Apaga	181	8,87%
Lâmp. Acende e Apaga 16mts	4	0,20%
Lâmp. Acesa durante dia	41	2,01%
Lâmp. acesa durante dia 16mts	11	0,54%
Lâmp. apagada	1.557	76,29%
Lâmp. apagada 16mts	50	2,45%
Lâmp. Oscilando	0	0,00%
Luminária Quebrada	6	0,29%
Luminária Virada	1	0,05%
Poste Abalroado	0	0,00%
Poste Dando Choque	6	0,29%
Poste Deteriorado	4	0,20%
Remoção IP	22	1,08%
Retrabalho	11	0,54%
Risco de Acidente	3	0,15%
Substituir Quadro de Comando	2	0,10%
Troca de Potência	1	0,05%
Verificar Comando	60	2,94%
Vistoria	59	2,89%
Vistoria Telegestão	0	0,00%
Total	2.041	100%

SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

1.4 Por equipe

Equipe - 01	293
Equipe - 02	302
Equipe - 03	354
Equipe - 04	323
Equipe - 05	378
Equipe - 06	352
CCO	39
Total	2.041

1.5 Por prazo

Dentro do Prazo	1.966	96,33%
Fora do Prazo	75	3,67%
Total	2.041	100%

SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

2 - ATENDIMENTOS MODERNIZAÇÃO/SERVIÇOS COMPLEMENTARES

2.1 Status Atendimentos

Mod: Atendido	4
Total	4

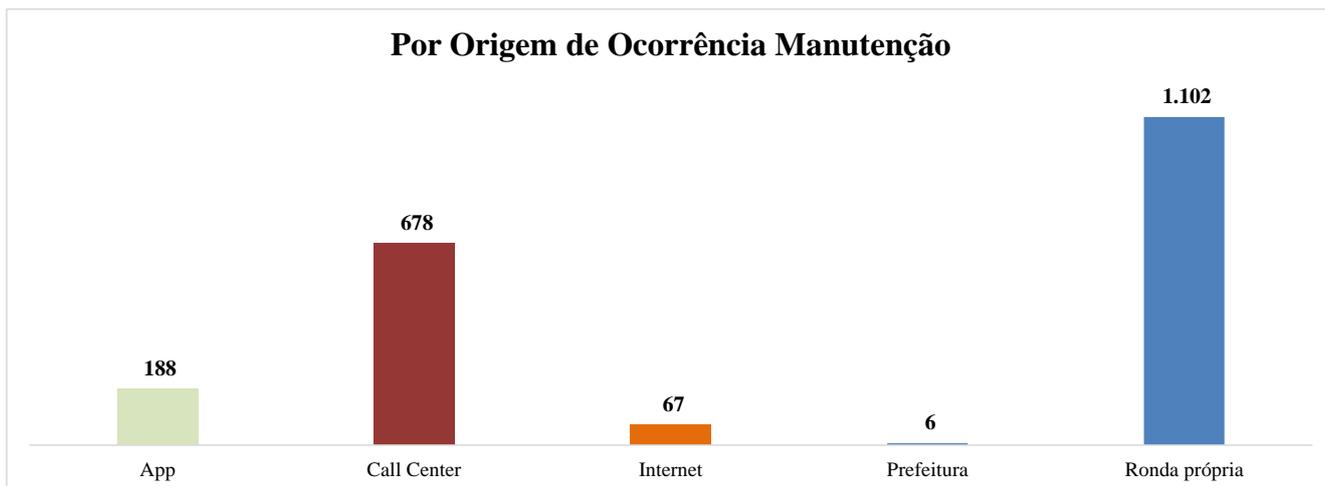
2.2 Por equipe

Equipe - 01	-
Equipe - 02	4
Equipe - 03	-
Equipe - 04	-
Equipe - 05	-
Equipe - 06	-
CCO	-
Total	4

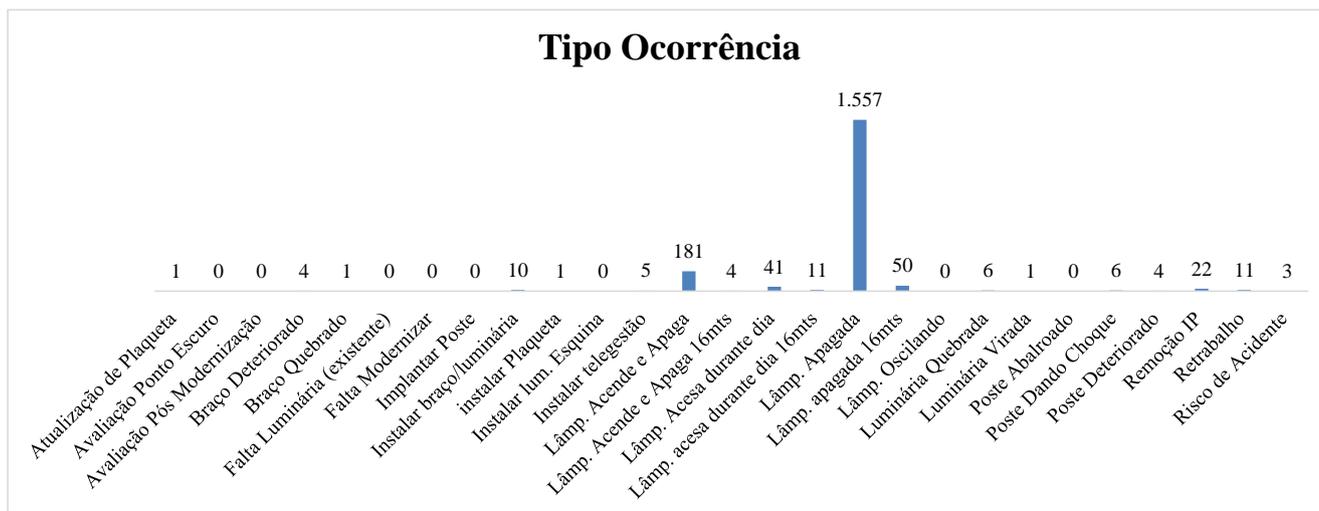
SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

3 - Gráficos

Por Origem de Ocorrência Manutenção



Tipo Ocorrência



SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

Motivo	Qtde	%
Cabo furtado	22	1,41%
Cabo PP Deteriorado	235	15,09%
Conexão	426	27,36%
Falta de Fase - Energisa	2	0,13%
Impossibilidade	201	12,91%
Luminaria com Defeito	115	7,39%
Rele com defeito	354	22,74%
Signify	202	12,97%
Total	1.557	100%

Atendimentos de impossibilidades referem-se a situações em que uma solicitação ou problema reportado não pode ser resolvido devido a algum tipo de impedimento externo. Esses impedimentos podem variar e estão geralmente fora do controle da equipe responsável pelo atendimento. Exemplos comuns incluem, condições climáticas adversas, veículo estacionado, falta de acesso ao ponto de atendimento ou obra no local, seja por bloqueios físicos, falta de autorização ou obstruções no local.

Esses fatores geram um adiamento ou a necessidade de reagendamento, uma vez que as condições não permitem a conclusão do serviço conforme previsto.

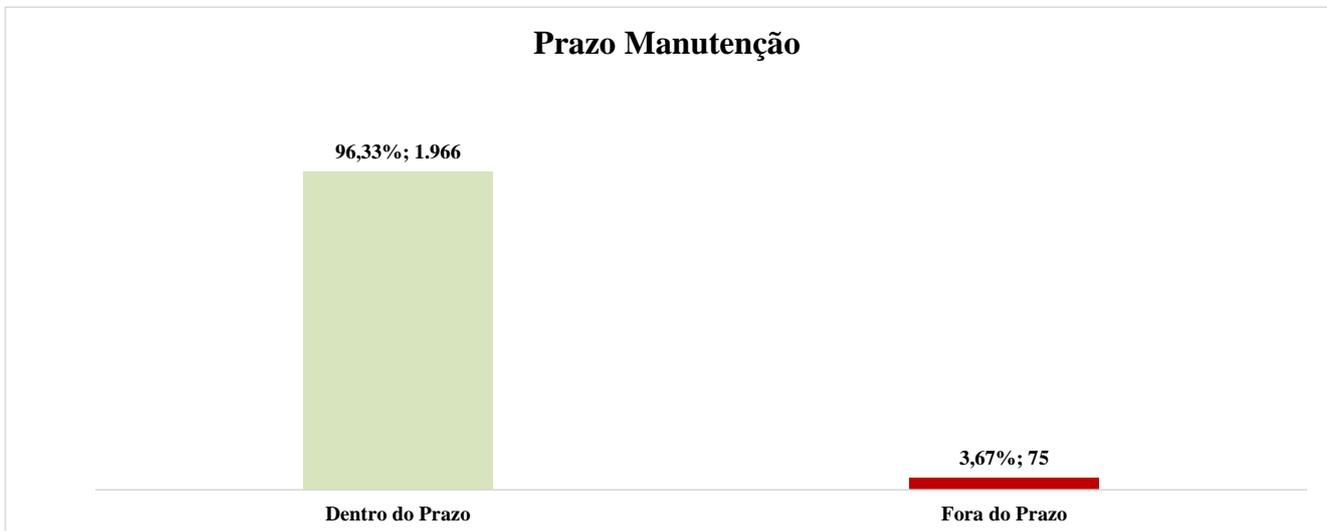
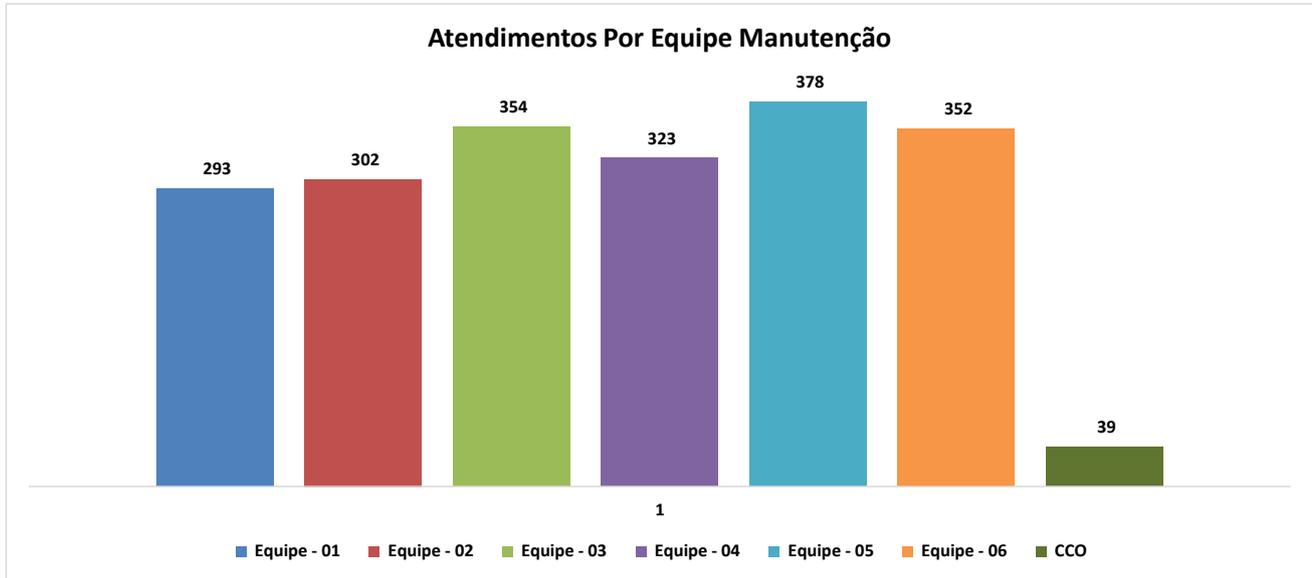
O motivo "Signify LED 52W" refere-se a um problema identificado em um lote específico de drivers instalados nas luminárias de 52W da marca Signify. Esse lote apresentou falhas, resultando na necessidade de substituição dos drivers defeituosos para garantir o pleno funcionamento e a qualidade esperada do sistema de iluminação. A troca se faz necessária para evitar interrupções no serviço e assegurar a durabilidade e a eficiência energética das luminárias instaladas.

APLICAÇÃO DO METODO 5W2H

Pergunta	Resposta
What?	Reduzir a ocorrência dos problemas listados na tabela, como falhas de conexão, impossibilidades, defeitos em luminárias e relés, e solucionar o problema do lote Signify.
Why?	Para aumentar a eficiência dos atendimentos, reduzir interrupções no serviço de iluminação e melhorar a satisfação dos usuários.
Where?	Em todas as áreas cobertas pelo serviço de iluminação onde esses problemas são identificados.
When?	Realizar ações corretivas e preventivas continuamente, com prioridade para os problemas mais frequentes (como "Conexão" e "Signify").
Who?	Equipe técnica de manutenção e fornecedores responsáveis pela reposição de peças.
How?	Implementar inspeções regulares, manutenção preventiva e substituição de componentes defeituosos. Realizar treinamentos para melhorar a detecção de problemas.
How Much?	Custos incluem peças de reposição (drivers Signify, relés), mão de obra para manutenção e possíveis contratos com fornecedores para melhorias.

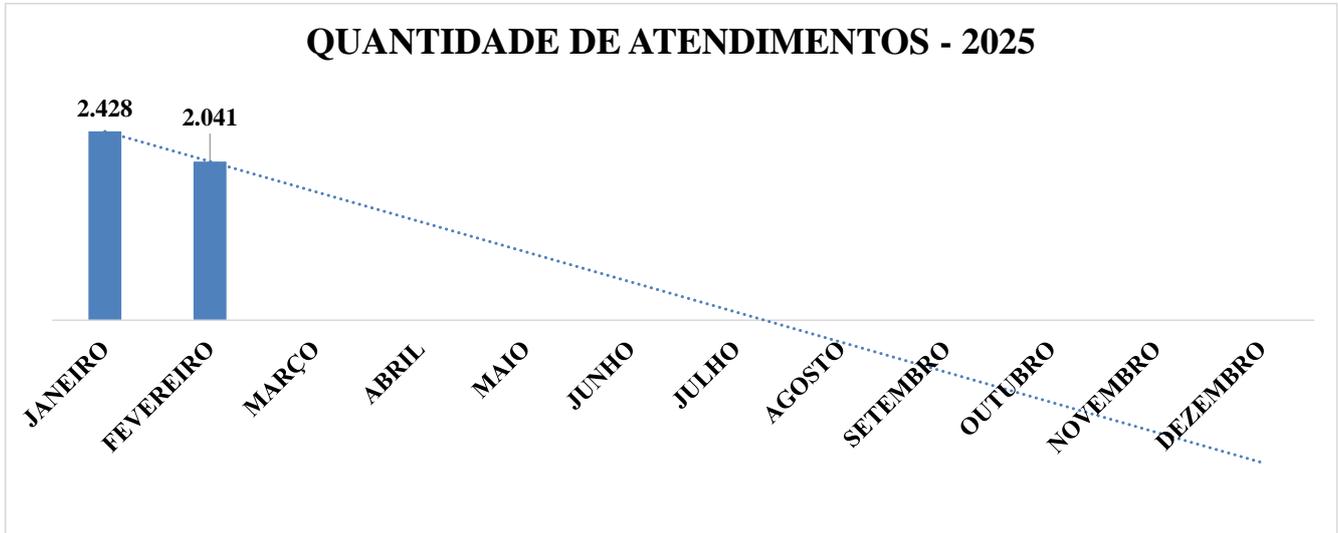


SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU





SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU



SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

4. Estrutura operacional

4.1 Equipe manutenção

Eletricistas	12
Administrativo	1
Coordenador Operacional	1
Total	14

4.2 Frota de veículos

Veículo leve	1
Veículo Cesto Aéreo	3
Motocicletas	2
Total	6

SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

5. Modernização/ Iluminação especial/ Telegestão

5.1 Modernização

Item	Locais	QNT
1	13 DE JULHO	998
2	17 DE MARÇO	1451
3	18 DO FORTE	1380
4	AEROPORTO	1500
5	AMERICA	975
6	AREIA BRANCA	1044
7	ARUANA	3408
8	ATALAIA	2461
9	BUGIO	1167
10	CAPUCHO	580
11	CENTRO	2026
12	CIDADE NOVA	614
13	CIRURGIA	407
14	COROA DO MEIO	3321
15	DOM LUCIANO	625
16	FAROLÂNDIA	3118
17	GAMELEIRA	886
18	GETÚLIO VARGAS	619
19	GRAGERU	1323
20	INACIO BARBOSA	1874
21	INDUSTRIAL	1647
22	JABOTIANA	2079
23	JAPÃOZINHO	518
24	JARDIM CENTENÁRIO	673
25	JARDINS	1658
26	JOSE CONRADO DE ARAUJO	817
27	LAMARÃO	520
28	LUZIA	1548
29	MARIVAN	819
30	MATAÕA	808
31	MOSQUEIRO	1687
32	NOVO PARAISO	844
33	OLARIA	1028
34	PALESTINA	237
35	PEREIRA LOBO	413
36	PONTO NOVO	1302
37	PORTO DANTAS	1431
38	ROBALO	844
39	SALGADO FILHO	558
40	SANTA MARIA	2038
41	SANTO ANTÔNIO	961
42	SANTOS DUMONT	1467
43	SÃO CONRADO	1596
44	SÃO JOSÉ	904
45	SÃO JOSE DOS NAUFRAGOS	1262
46	SIQUEIRA CAMPOS	1144
47	SOLEDADE	1034
48	SUISSA	815
TOTAL		60.429

Percentual de Modernização

100,00%

Percentual de Eficientização

Clinical	12.865.523,40
Cltotal	4.064.126,00

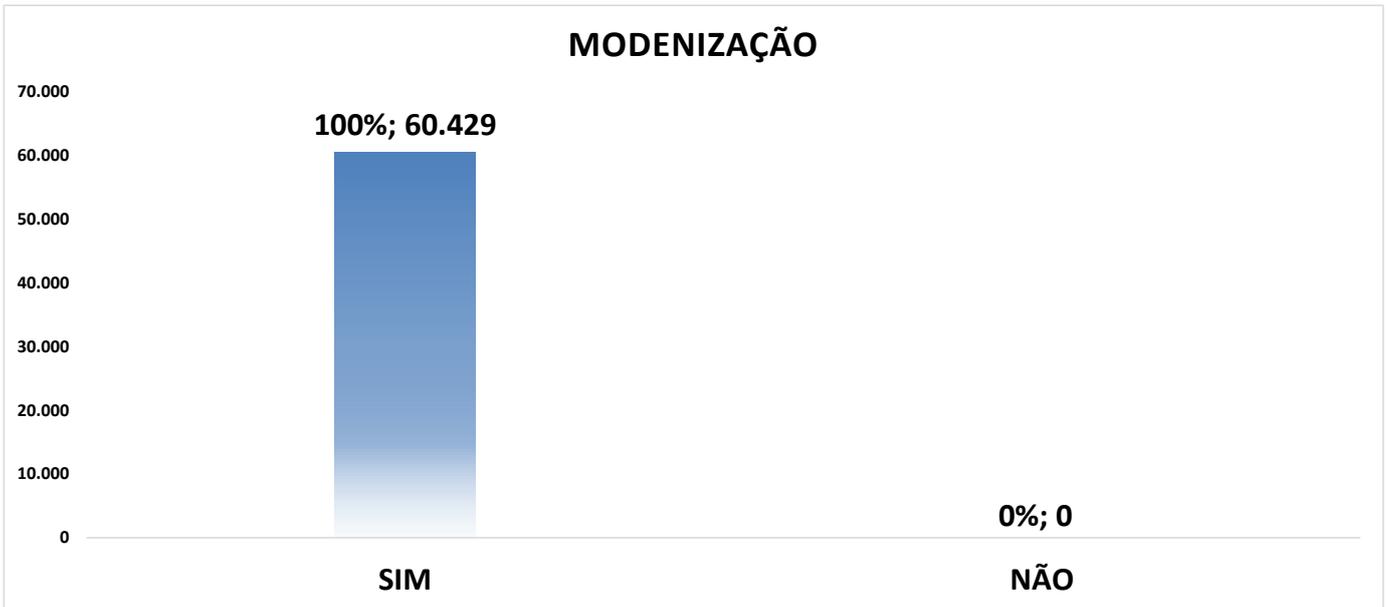
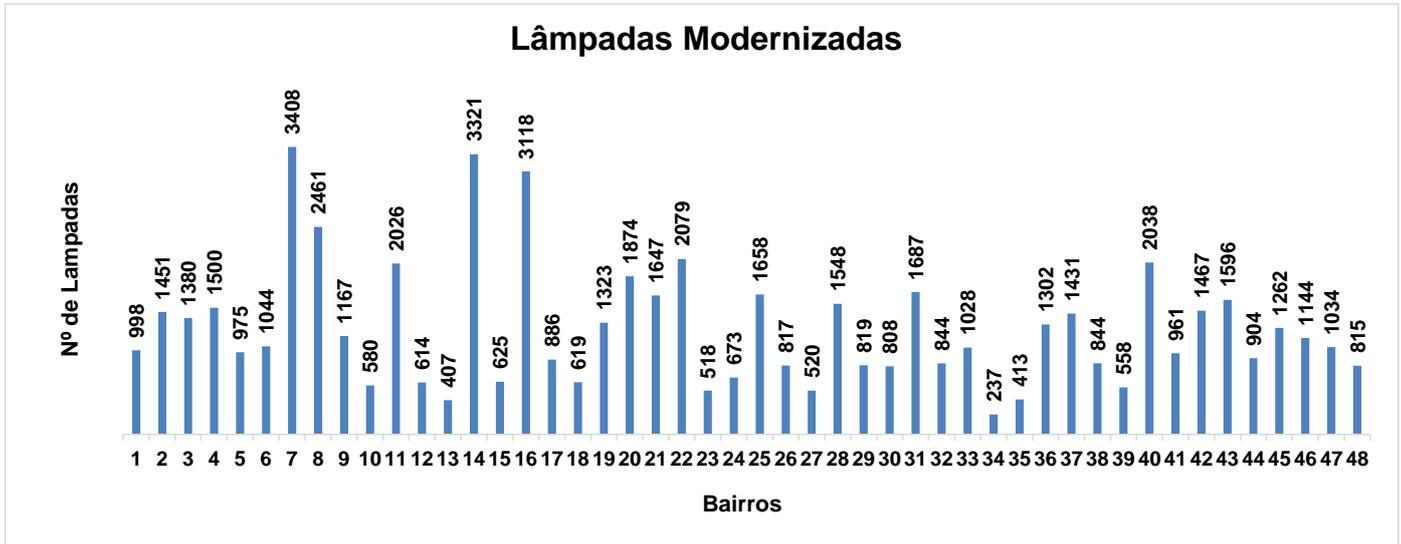
68,41%

Carga Atual

Carga Atual	4.075.910,00
-------------	--------------



SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU



SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

5.2 Iluminação especial

Referente a iluminação especial, foram elaborados todos os projetos executivos, referente ao marco I, II e III, modernizamos todos os pontos existentes referente aos projetos especiais:

Item	Local	Projeto	Modernização	Execução Iluminação especial
MARCO I				
1	Colina do Santo Antonio	100%	100%	100%
2	Monumento Formadores da Nação	100%	100%	100%
3	Mundo Maravilhoso da Criança	100%	100%	100%
4	Oceanário	100%	100%	100%
5	Arco da Atalaia	100%	100%	100%
6	Centro Cultural	100%	100%	100%
MARCO II				
7	Igreja dos Capuchinhos	100%	100%	100%
8	Orlinha do Bairro Industrial	100%	100%	100%
9	Ponte do Imperador	100%	100%	100%
10	Ponte Godofredo Diniz	100%	100%	100%
11	Praça dos Mercados	100%	100%	100%
MARCO III				
12	Farol da Unit	100%	100%	0%
13	Catedral Metropolitana	100%	100%	100%

SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

5.3 Telegestão

Concluimos as cotações e escolha de tecnologia para conectividade entre as luminárias Led e o Software de Gerenciamento que usaremos para implantar a Telegestão, considerando as características da infraestrutura de Aracaju. Posteriormente apresentaremos o cronograma com os pontos que receberão a telegestão.

- Previsão de chegada dos materiais 10/08/2022;
- Treinamento de forma presencial (em Aracaju) entre os dias 08 e 10/08/2022;
- Previsão do início da instalação dos equipamentos logo após o treinamento;
- Previsão do término da instalação dos equipamentos 15/09/2022;
- Término da instalação dos equipamentos 31/08/2022;
- Chegada dos equipamentos 27/11/2024;
- Início da instalação dos equipamentos 02/12/2024;
- Término da instalação dos equipamentos 30/12/2024;

Previsto (Marco I)	3.590	100%
Instalado	3.590	100%
Previsto (Marco II)	2.810	100%
Instalado	2.810	100%
Previsto (Marco III)	4.112	100%
Instalado	4.112	100%



SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

5.4 Banco de Crédito

Índice	Íncio do Período (t)	Saldo Anterior (Sat)	Créditos adicionados no Período (CA _t)	Créditos consumidos no Período (CC _t)	Saldo para o próximo Período (SF _t)	Data
1	Início Fase II	0	739	360,83	378,17	09/11/2021
2	12 meses após período anterior	378,17	739	974,02	143,15	09/11/2022
3	12 meses após período anterior	143,15	739	468,81	413,34	09/11/2023
4	12 meses após período anterior	413,34	739	291,89	860,45	08/11/2024

Obs.:As Informações foram extraídas do relatório full, e ainda estão em processo de análise.