



PREFEITURA DE
ARACAJU
CIDADE HUMANA, INTELIGENTE E CRIATIVA

CONTRATO DE CONCESSÃO

Concessionária
de Iluminação Pública

 **conecta**
Aracaju / SE

SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

Relatório Gerencial Mensal Período: Dezembro/2024

SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

INTRODUÇÃO

É com satisfação que apresentamos o relatório referente ao período de 01/12/2024 à 31/12/2024, que abrange os acontecimentos mais significativos do Centro de Controle Operacional (CCO). Este documento destaca os atendimentos realizados durante o período, fornecendo insights sobre o volume de demandas atendidas por equipe, os prazos de execução, bem como o número de ocorrências rejeitadas. Além disso, são detalhadas as composições das equipes técnicas envolvidas em atividades de manutenção e modernização, junto com os resultados obtidos, incluindo a quantidade de luminárias e lâmpadas modernizadas, os sistemas de iluminação especial implementados e o progresso alcançado na telegestão. Este relatório visa oferecer uma visão abrangente das operações realizadas pelo CCO, proporcionando uma base sólida para análises e tomadas de decisão futuras.

SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

1 - ATENDIMENTOS MANUTENÇÃO

1.1 Status Atendimentos

Atendido	6.088
Atualização de Plaqueta	10
Encontrado normal	213
Fora do escopo do contrato	7
Impossibilidade	232
MOD: Atendido	1
Nova Instalação	6
Remoção	4
Total	6.561

1.2 Por origem de ocorrência

App	226
Call Center	960
Internet	65
Prefeitura	6
Ronda própria	5.304
Total	6.561

1.3 Tipo Ocorrência

Atualização de Plaqueta	7	0,11%
Avaliação Ponto Escuro	0	0,00%
Avaliação Pós Modernização	0	0,00%
Braço Deteriorado	1	0,02%
Braço Quebrado	6	0,09%
Falta Luminária (existente)	0	0,00%
Falta Modernizar	0	0,00%
Implantar Poste	4	0,06%
Instalar braço/luminária	2	0,03%
instalar Plaqueta	4	0,06%
Instalar lum. Esquina	0	0,00%
Instalar telegestão	4.860	74,07%
Lâmp. Acende e Apaga	137	2,09%
Lâmp. Acende e Apaga 16mts	3	0,05%
Lâmp. Acesa durante dia	27	0,41%
Lâmp. acesa durante dia 16mts	0	0,00%
Lâmp. Apagada	1.346	20,52%
Lâmp. apagada 16mts	6	0,09%
Lâmp. Oscilando	0	0,00%
Luminária Quebrada	3	0,05%
Luminária Virada	5	0,08%
Poste Abalroado	3	0,05%
Poste Dando Choque	0	0,00%
Poste Deteriorado	0	0,00%
Remoção IP	0	0,00%
Retrabalho	129	1,97%
Risco de Acidente	2	0,03%
Substituir Quadro de Comando	0	0,00%
Troca de Potência	1	0,02%
Verificar Comando	4	0,06%
Vistoria	11	0,17%
Vistoria Telegestão	0	0,00%
Total	6.561	100%

SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

1.4 Por equipe

Equipe - 01	348
Equipe - 02	300
Equipe - 03	296
Equipe - 04	322
Equipe - 05	280
Equipe - 06	1.463
Equipe - 07	1.241
Equipe - 08	1.122
Equipe - 09	553
Equipe - 10	614
Ronda 01	1
Ronda 02	6
CCO	15
Total	6.561

1.5 Por prazo

Dentro do Prazo	6.331	96,49%
Fora do Prazo	230	3,51%
Total	6.561	100%

SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

2 - ATENDIMENTOS MODERNIZAÇÃO/SERVIÇOS COMPLEMENTARES

2.1 Status Atendimentos

Mod: Atendido	125
Total	125

2.2 Por equipe

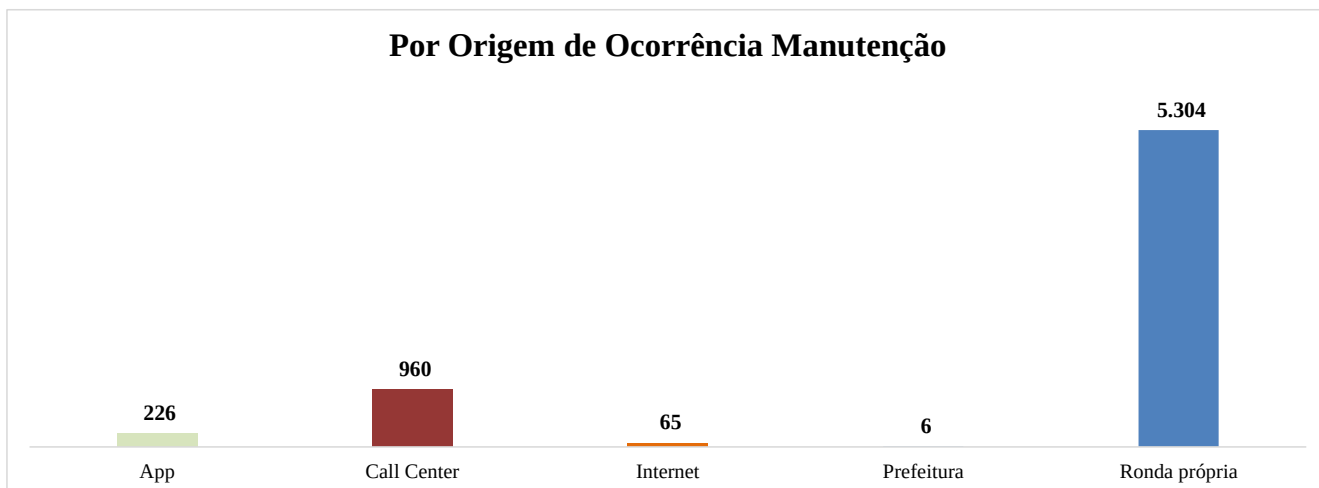
Equipe - 01	1
Equipe - 02	16
Equipe - 03	17
Equipe - 04	63
Equipe - 05	28
Equipe - 06	-
CCO	-
Total	125



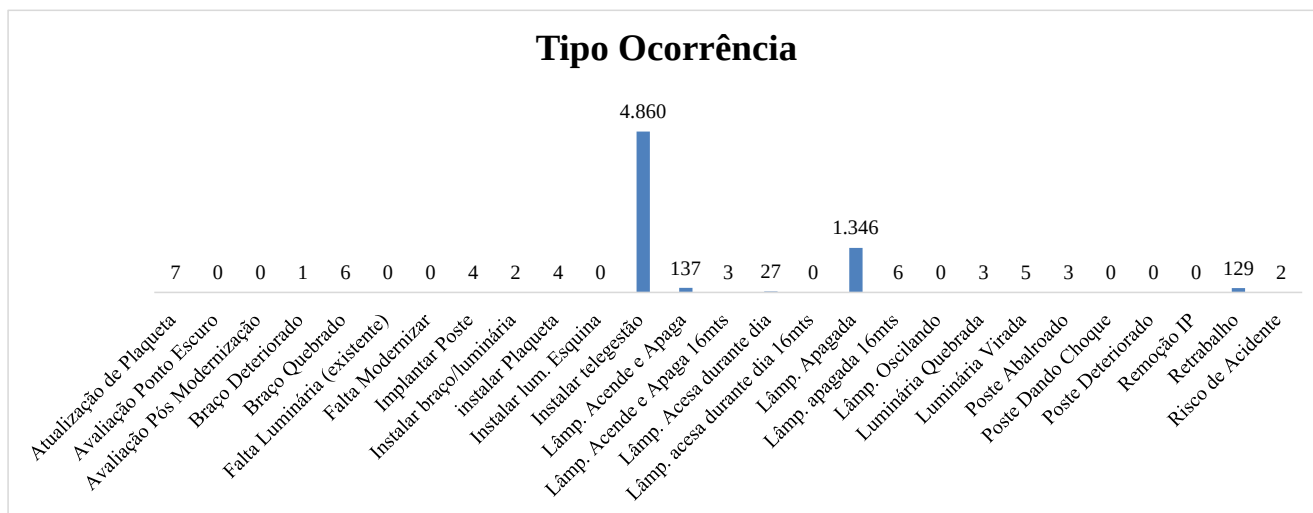
SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

3 - Gráficos

Por Origem de Ocorrência Manutenção



Tipo Ocorrência



SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

Motivo	Qtde	%
Cabo furtado	16	1,19%
Cabo PP Deteriorado	242	18,01%
Conexão	220	16,37%
Falta de Fase - Energisa	15	1,12%
Impossibilidade	374	27,83%
Luminaria com Defeito	84	6,25%
Rele com defeito	209	15,55%
Signify	184	13,69%
Total	1.344	100%

Atendimentos de impossibilidades referem-se a situações em que uma solicitação ou problema reportado não pode ser resolvido devido a algum tipo de impedimento externo. Esses impedimentos podem variar e estão geralmente fora do controle da equipe responsável pelo atendimento. Exemplos comuns incluem, condições climáticas adversas, veículo estacionado, falta de acesso ao ponto de atendimento ou obra no local, seja por bloqueios físicos, falta de autorização ou obstruções no local.

Esses fatores geram um adiamento ou a necessidade de reagendamento, uma vez que as condições não permitem a conclusão do serviço conforme previsto.

O motivo "Signify LED 52W" refere-se a um problema identificado em um lote específico de drivers instalados nas luminárias de 52W da marca Signify. Esse lote apresentou falhas, resultando na necessidade de substituição dos drivers defeituosos para garantir o pleno funcionamento e a qualidade esperada do sistema de iluminação. A troca se faz necessária para evitar interrupções no serviço e assegurar a durabilidade e a eficiência energética das luminárias instaladas.

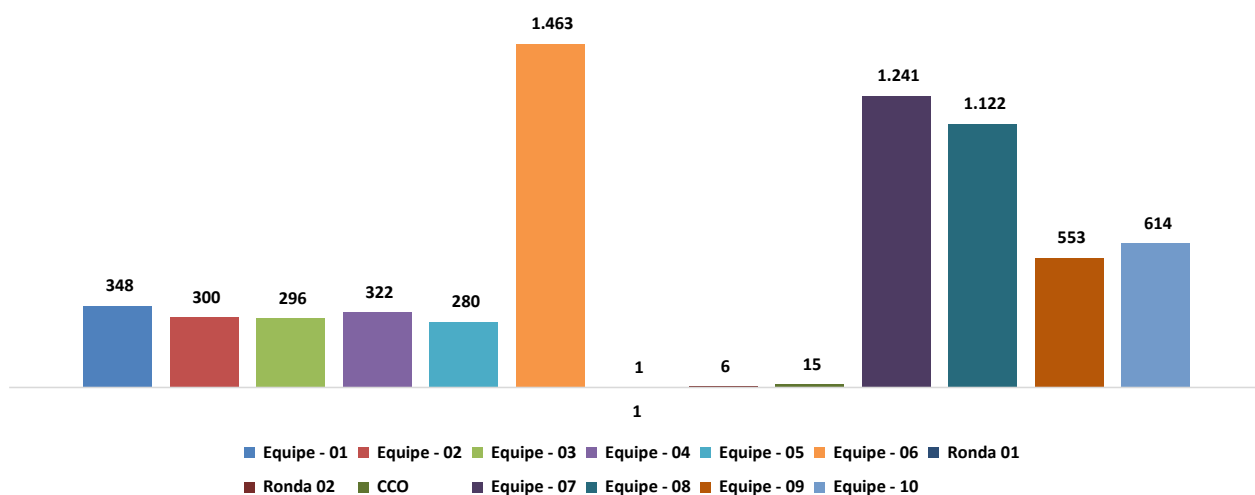
APLICAÇÃO DO METODO 5W2H

Pergunta	Resposta
What?	Reduzir a ocorrência dos problemas listados na tabela, como falhas de conexão, impossibilidades, defeitos em luminárias e relés, e solucionar o problema do lote Signify.
Why?	Para aumentar a eficiência dos atendimentos, reduzir interrupções no serviço de iluminação e melhorar a satisfação dos usuários.
Where?	Em todas as áreas cobertas pelo serviço de iluminação onde esses problemas são identificados.
When?	Realizar ações corretivas e preventivas continuamente, com prioridade para os problemas mais frequentes (como "Conexão" e "Signify").
Who?	Equipe técnica de manutenção e fornecedores responsáveis pela reposição de peças.
How?	Implementar inspeções regulares, manutenção preventiva e substituição de componentes defeituosos. Realizar treinamentos para melhorar a detecção de problemas.
How Much?	Custos incluem peças de reposição (drivers Signify, relés), mão de obra para manutenção e possíveis contratos com fornecedores para melhorias.

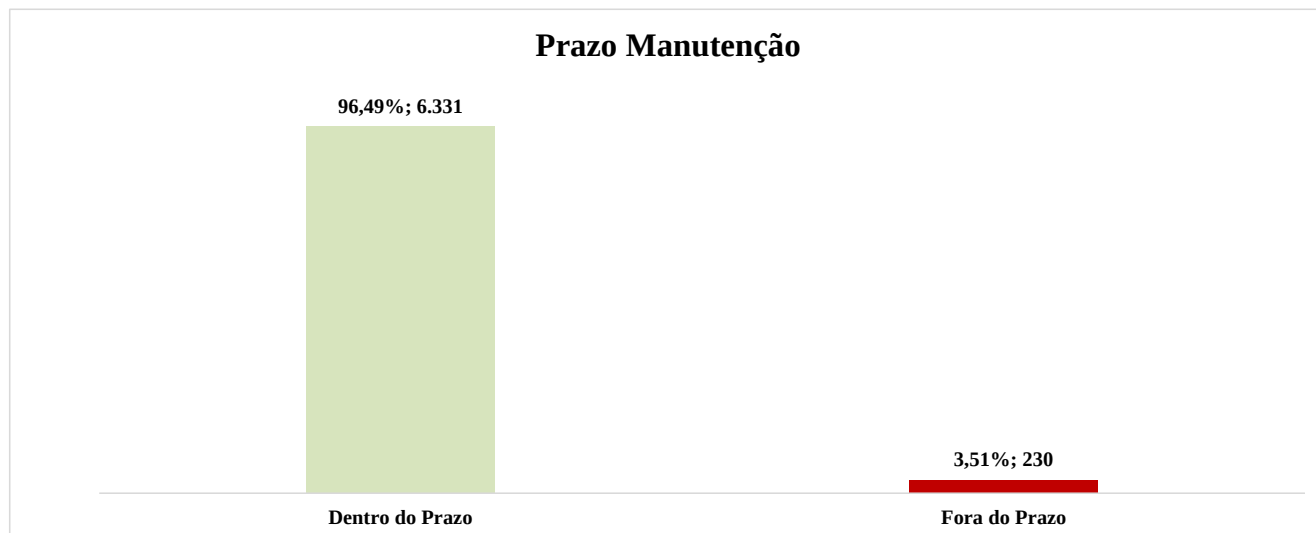


SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

Atendimentos Por Equipe Manutenção



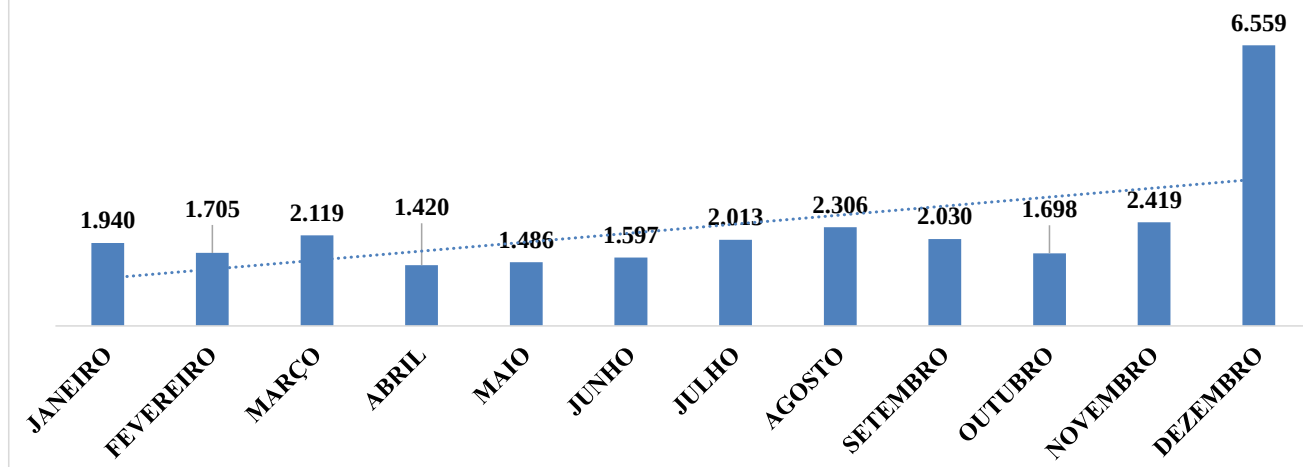
Prazo Manutenção





SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS - 2024



SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

4. Estrutura operacional

4.1 Equipe manutenção

Eletricistas	8
Administrativo	1
Coordenador Operacional	1
Total	10

4.2 Equipe Obra

Eletricistas	1
Ajudante Eletricista	1
Pedreiro	1
Motorista	1
Total	4

4.3 Frota de veículos

Veículo leve	1
Veículo Cesto Aéreo	5
Motocicletas	2
Total	8

4.4 Equipe Telegestão

Eletricistas	10
Total	10

SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

5. Modernização/ Iluminação especial/ Telegestão

5.1 Modernização

Item	Locais	QNT
1	13 DE JULHO	1003
2	17 DE MARÇO	1432
3	18 DO FORTE	1385
4	AEROPORTO	1500
5	AMERICA	975
6	AREIA BRANCA	1042
7	ARUANA	3348
8	ATALAIA	2469
9	BUGIO	1168
10	CAPUCHO	580
11	CENTRO	2026
12	CIDADE NOVA	614
13	CIRURGIA	407
14	COROA DO MEIO	3350
15	DOM LUCIANO	626
16	FAROLÂNDIA	3113
17	GAMELEIRA	891
18	GETÚLIO VARGAS	619
19	GRAGERU	1323
20	INACIO BARBOSA	1874
21	INDUSTRIAL	1651
22	JABOTIANA	2079
23	JAPÃOZINHO	479
24	JARDIM CENTENÁRIO	671
25	JARDINS	1660
26	JOSE CONRADO DE ARAUJO	817
27	LAMARÃO	521
28	LUZIA	1549
29	MARIVAN	819
30	MATAÕA	809
31	MOSQUEIRO	1691
32	NOVO PARAISO	844
33	OLARIA	1029
34	PALESTINA	237
35	PEREIRA LOBO	413
36	PONTO NOVO	1304
37	PORTO DANTAS	1431
38	ROBALO	844
39	SALGADO FILHO	559
40	SANTA MARIA	2038
41	SANTO ANTÔNIO	962
42	SANTOS DUMONT	1469
43	SÃO CONRADO	1596
44	SÃO JOSÉ	904
45	SÃO JOSE DOS NAUFRAGOS	1262
46	SIQUEIRA CAMPOS	1145
47	SOLEDADE	1036
48	SUISSA	819
TOTAL		60.383

Percentual de Modernização

100,00%

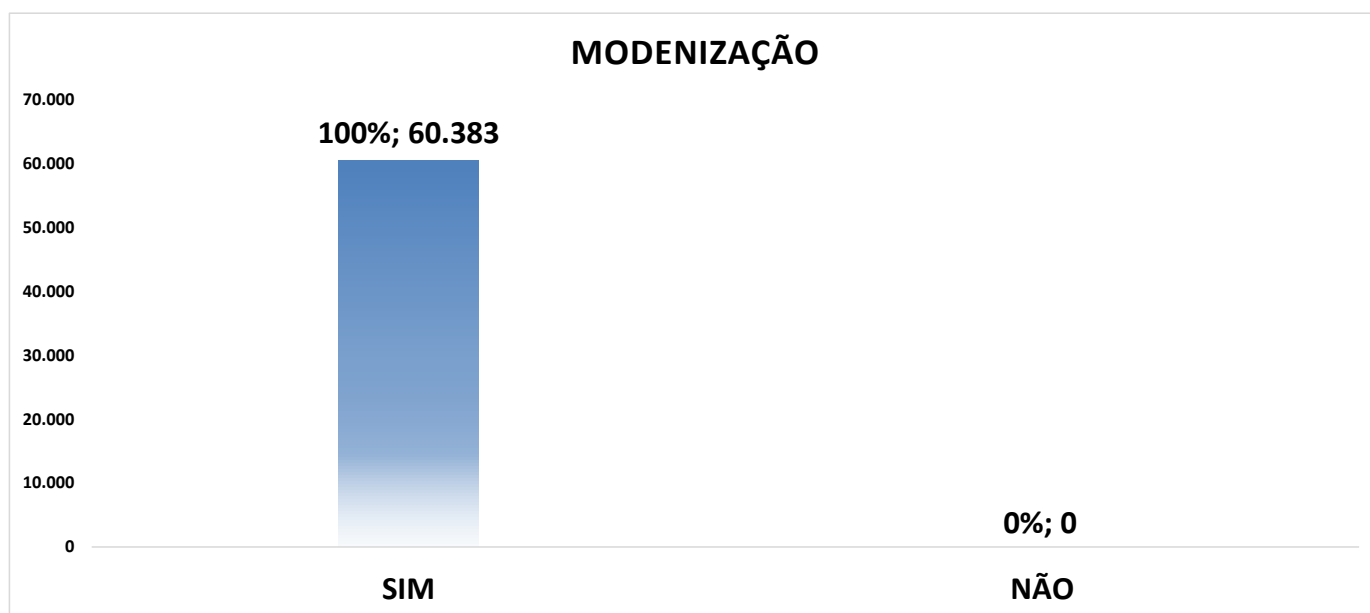
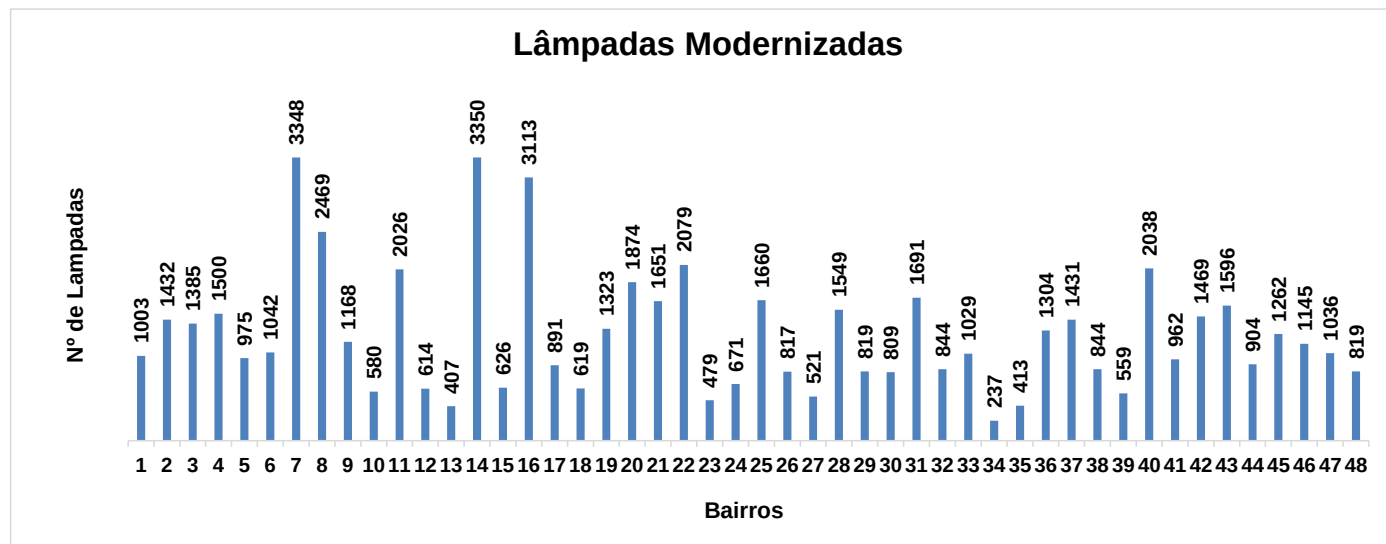
Percentual de Eficientização

Clinical	12.865.523,40
Cltotal	4.064.126,00

68,41%



SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU



SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

5.2 Iluminação especial

Referente a iluminação especial, foram elaborados todos os projetos executivos, referente ao marco I, II e III, modernizamos todos os pontos existentes referente aos projetos especiais:

Item	Local	Projeto	Moderniza ção	Execução Iluminação especial
MARCO I				
1	Colina do Santo Antonio	100%	100%	100%
2	Monumento Formadores da Nação	100%	100%	100%
3	Mundo Maravilhoso da Criança	100%	100%	100%
4	Oceanário	100%	100%	100%
5	Arco da Atalaia	100%	100%	100%
6	Centro Cultural	100%	100%	100%
MARCO II				
7	Igreja dos Capuchinhos	100%	100%	100%
8	Orlinha do Bairro Industrial	100%	100%	100%
9	Ponte do Imperador	100%	100%	100%
10	Ponte Godofredo Diniz	100%	100%	100%
11	Praça dos Mercados	100%	100%	100%
MARCO III				
12	Farol da Unit	100%	100%	0%
13	Catedral Metropolitana	100%	100%	100%

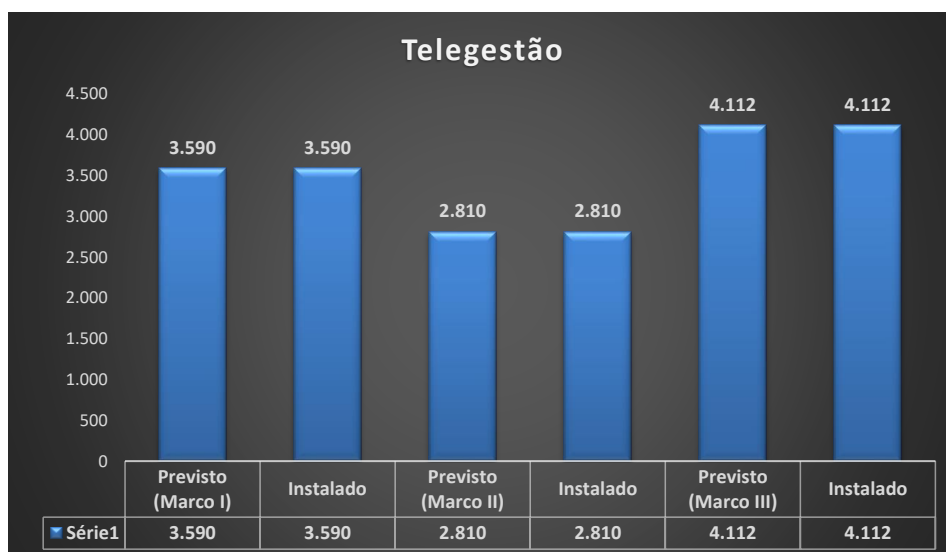
SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

5.3 Telegestão

Concluimos as cotações e escolha de tecnologia para conectividade entre as luminárias Led e o Software de Gerenciamento que usaremos para implantar a Telegestão, considerando as características da infraestrutura de Aracaju. Posteriormente apresentaremos o cronograma com os pontos que receberão a telegestão.

- Previsão de chegada dos materiais 10/08/2022;
- Treinamento de forma presencial (em Aracaju) entre os dias 08 e 10/08/2022;
- Previsão do início da instalação dos equipamentos logo após o treinamento;
- Previsão do término da instalação dos equipamentos 15/09/2022;
- Término da instalação dos equipamentos 31/08/2022;
- Chegada dos equipamentos 27/11/2024;
- Início da instalação dos equipamentos 02/12/2024;
- Término da instalação dos equipamentos 30/12/2024;

Previsto (Marco I)	3.590	100%
Instalado	3.590	100%
Previsto (Marco II)	2.810	100%
Instalado	2.810	100%
Previsto (Marco III)	4.112	100%
Instalado	4.112	100%



SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

5.4 Banco de Crédito

	Ínicio do Período (t)	Saldo Anterior (Sat)	Créditos adicionados no Período (CA _t)	Créditos consumidos no Período (CC _t)	Saldo para o próximo Período (SF _t)	Data
1	Início Fase II	0	739	360,83	378,17	09/11/2021
2	12 meses após período anterior	378,17	739	974,02	143,15	09/11/2022
3	12 meses após período anterior	143,15	739	468,81	413,34	09/11/2023
4	12 meses após período anterior	413,34	739	278,13	874,21	08/11/2024

Obs.:As Informações foram extraídas do relatório full, e ainda estão em processo de análise.