



PREFEITURA DE
ARACAJU
CIDADE HUMANA, INTELIGENTE E CRIATIVA

CONTRATO DE CONCESSÃO

Concessionária
de Iluminação Pública

 **conecta**
Aracaju / SE

SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

Relatório Gerencial Mensal
Período: Novembro/2024

SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

INTRODUÇÃO

É com satisfação que apresentamos o relatório referente ao período de 01/11/2024 à 30/11/2024, que abrange os acontecimentos mais significativos do Centro de Controle Operacional (CCO). Este documento destaca os atendimentos realizados durante o período, fornecendo insights sobre o volume de demandas atendidas por equipe, os prazos de execução, bem como o número de ocorrências rejeitadas. Além disso, são detalhadas as composições das equipes técnicas envolvidas em atividades de manutenção e modernização, junto com os resultados obtidos, incluindo a quantidade de luminárias e lâmpadas modernizadas, os sistemas de iluminação especial implementados e o progresso alcançado na telegestão. Este relatório visa oferecer uma visão abrangente das operações realizadas pelo CCO, proporcionando uma base sólida para análises e tomadas de decisão futuras.

SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

1 - ATENDIMENTOS MANUTENÇÃO

1.1 Status Atendimentos

Atendido	1.543
Atualização de Plaqueta	142
Encontrado normal	310
Fora do escopo do contrato	6
Impossibilidade	414
MOD: Atendido	2
Nova Instalação	0
Remoção	2
Total	2.419

1.2 Por origem de ocorrência

App	223
Call Center	1.173
Internet	69
Prefeitura	6
Ronda própria	948
Total	2.419

1.3 Tipo Ocorrência

Atualização de Plaqueta	150	6,20%
Avaliação Ponto Escuro	5	0,21%
Avaliação Pós Modernização	0	0,00%
Braço Deteriorado	0	0,00%
Braço Quebrado	1	0,04%
Falta Luminária (existente)	0	0,00%
Falta Modernizar	0	0,00%
Implantar Poste	0	0,00%
Instalar braço/luminária	1	0,04%
instalar Plaqueta	24	0,99%
Instalar lum. Esquina	0	0,00%
Instalar telegestão	0	0,00%
Lâmp. Acende e Apaga	275	11,37%
Lâmp. Acende e Apaga 16mts	10	0,41%
Lâmp. Acesa durante dia	34	1,41%
Lâmp. acesa durante dia 16mts	0	0,00%
Lâmp. Apagada	1.878	77,64%
Lâmp. apagada 16mts	8	0,33%
Lâmp. Oscilando	0	0,00%
Luminária Quebrada	0	0,00%
Luminária Virada	3	0,12%
Poste Abalroado	0	0,00%
Poste Dando Choque	1	0,04%
Poste Deteriorado	0	0,00%
Remoção IP	0	0,00%
Retrabalho	0	0,00%
Risco de Acidente	2	0,08%
Substituir Quadro de Comando	2	0,08%
Troca de Potência	0	0,00%
Verificar Comando	6	0,25%
Vistoria	19	0,79%
Vistoria Telegestão	0	0,00%
Total	2.419	100%



SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

1.4 Por equipe

Equipe - 01	363
Equipe - 02	391
Equipe - 03	406
Equipe - 04	317
Equipe - 05	318
Equipe - 06	441
Ronda 01	67
Ronda 02	48
CCO	68
Total	2.419

1.5 Por prazo

Dentro do Prazo	2.327	96,20%
Fora do Prazo	92	3,80%
Total	2.419	100%

SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

2 - ATENDIMENTOS MODERNIZAÇÃO/SERVIÇOS COMPLEMENTARES

2.1 Status Atendimentos

Mod: Atendido	103
Total	103

2.2 Por equipe

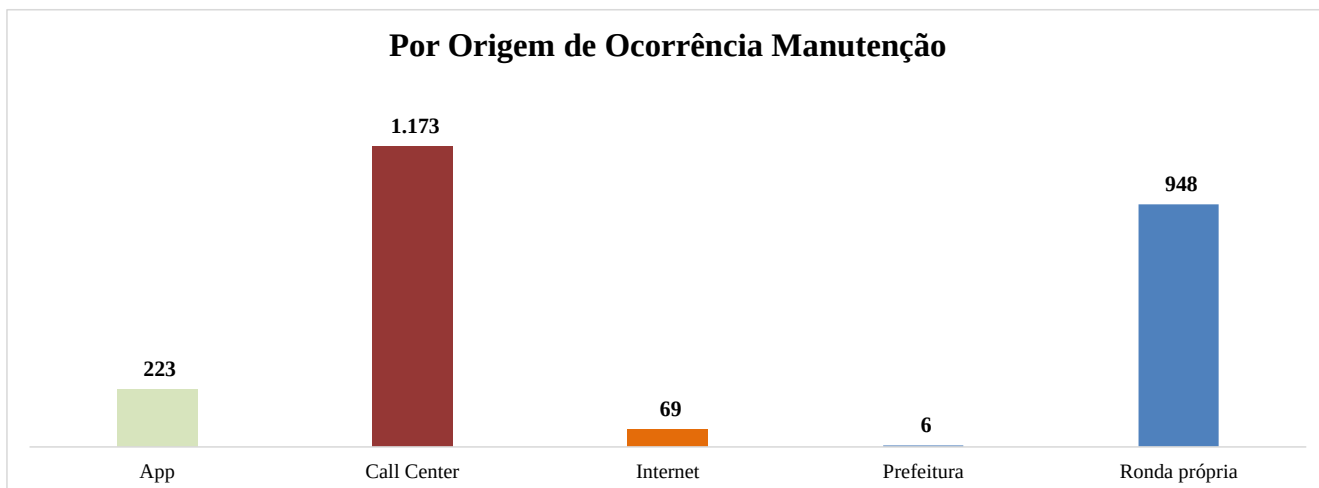
Equipe - 01	-
Equipe - 02	23
Equipe - 03	-
Equipe - 04	68
Equipe - 05	12
Equipe - 06	-
CCO	-
Total	103



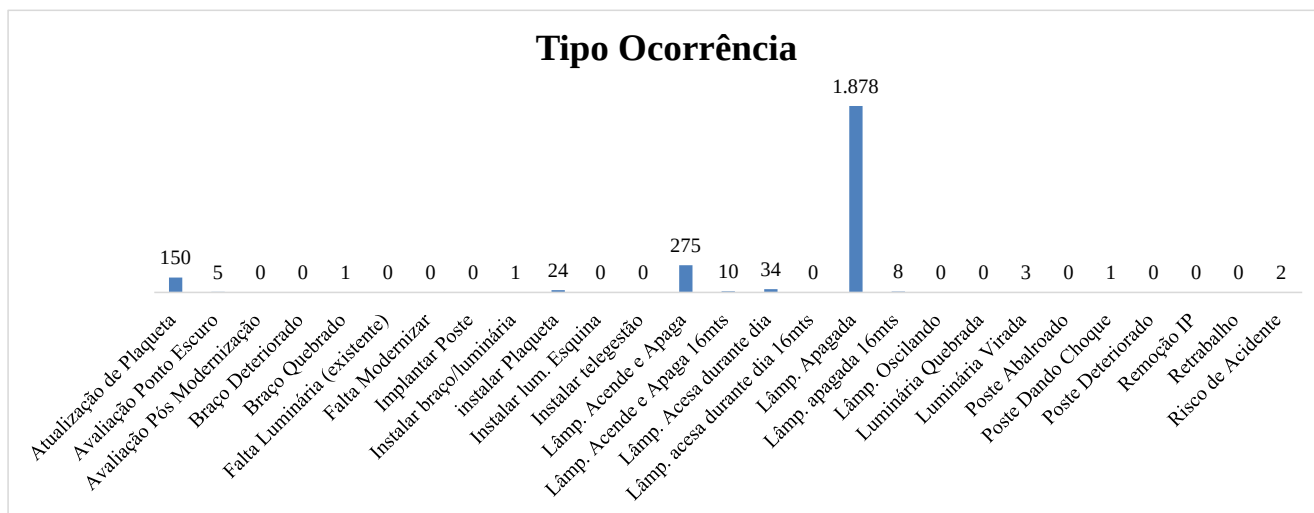
SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

3 - Gráficos

Por Origem de Ocorrência Manutenção



Tipo Ocorrência



SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

Motivo	Qtde	%
Cabo furtado	5	0,27%
Cabo PP Deteriorado	65	3,46%
Conexão	1075	57,24%
Falta de Fase - Energisa	35	1,86%
Impossibilidade	269	14,32%
Luminaria com Defeito	29	1,54%
Rele com defeito	173	9,21%
Signify	227	12,09%
Total	1.878	100%

Atendimentos de impossibilidades referem-se a situações em que uma solicitação ou problema reportado não pode ser resolvido devido a algum tipo de impedimento externo. Esses impedimentos podem variar e estão geralmente fora do controle da equipe responsável pelo atendimento. Exemplos comuns incluem, condições climáticas adversas, veículo estacionado, falta de acesso ao ponto de atendimento ou obra no local, seja por bloqueios físicos, falta de autorização ou obstruções no local.

Esses fatores geram um adiamento ou a necessidade de reagendamento, uma vez que as condições não permitem a conclusão do serviço conforme previsto.

O motivo "Signify LED 52W" refere-se a um problema identificado em um lote específico de drivers instalados nas luminárias de 52W da marca Signify. Esse lote apresentou falhas, resultando na necessidade de substituição dos drivers defeituosos para garantir o pleno funcionamento e a qualidade esperada do sistema de iluminação. A troca se faz necessária para evitar interrupções no serviço e assegurar a durabilidade e a eficiência energética das luminárias instaladas.

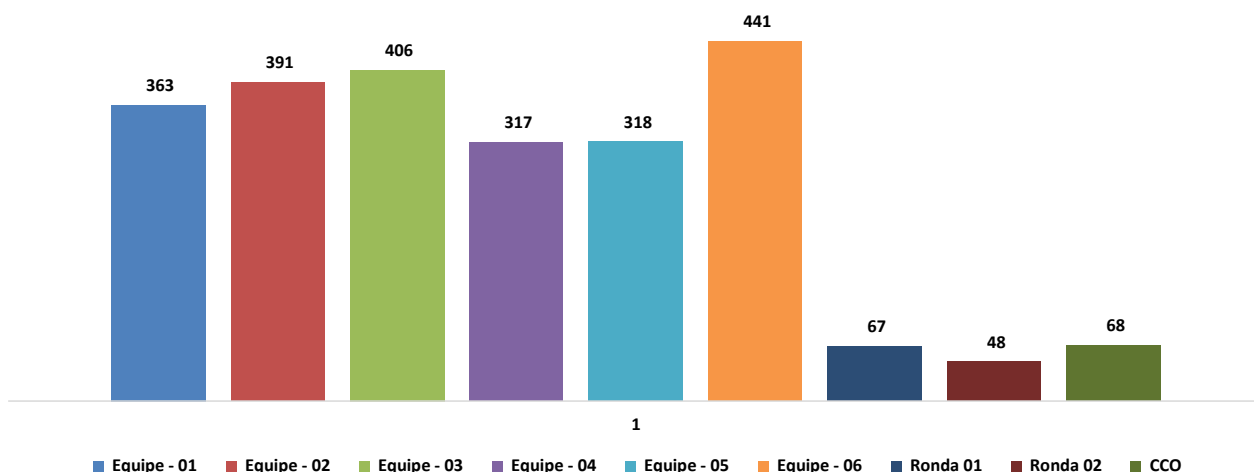
APLICAÇÃO DO METODO 5W2H

Pergunta	Resposta
What?	Reduzir a ocorrência dos problemas listados na tabela, como falhas de conexão, impossibilidades, defeitos em luminárias e relés, e solucionar o problema do lote Signify.
Why?	Para aumentar a eficiência dos atendimentos, reduzir interrupções no serviço de iluminação e melhorar a satisfação dos usuários.
Where?	Em todas as áreas cobertas pelo serviço de iluminação onde esses problemas são identificados.
When?	Realizar ações corretivas e preventivas continuamente, com prioridade para os problemas mais frequentes (como "Conexão" e "Signify").
Who?	Equipe técnica de manutenção e fornecedores responsáveis pela reposição de peças.
How?	Implementar inspeções regulares, manutenção preventiva e substituição de componentes defeituosos. Realizar treinamentos para melhorar a detecção de problemas.
How Much?	Custos incluem peças de reposição (drivers Signify, relés), mão de obra para manutenção e possíveis contratos com fornecedores para melhorias.



SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

Atendimentos Por Equipe Manutenção

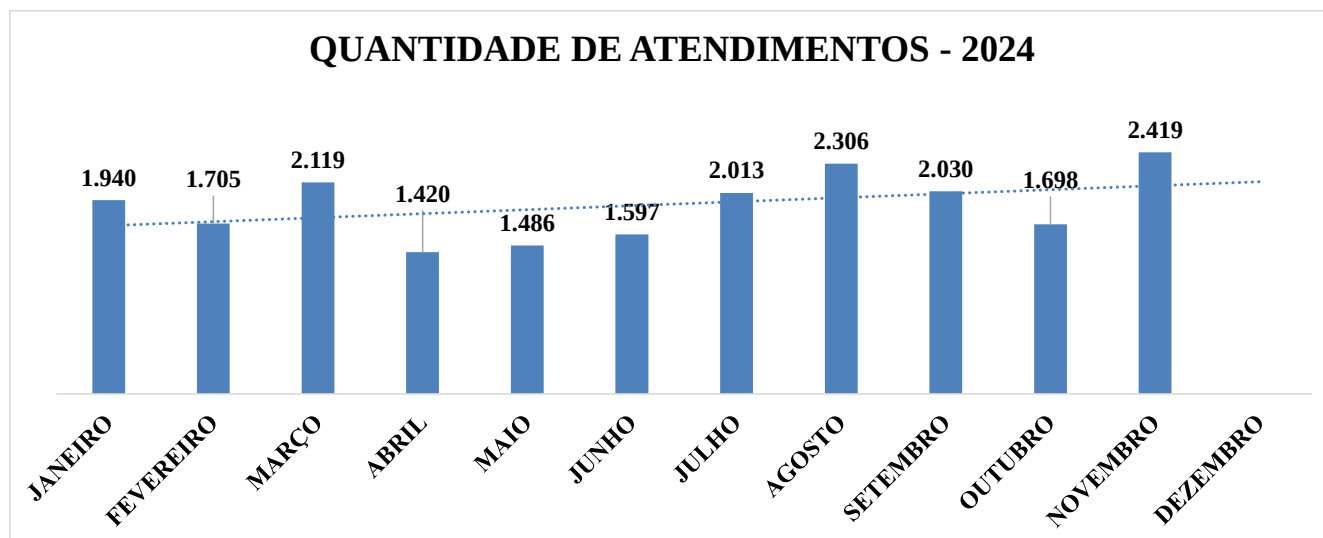


Prazo Manutenção





SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU





SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

4. Estrutura operacional

4.1 Equipe manutenção

Eletricistas	8
Administrativo	1
Coordenador Operacional	1
Total	10

4.2 Equipe Obra

Eletricistas	1
Ajudante Eletricista	1
Pedreiro	1
Motorista	1
Total	4

4.3 Frota de veículos

Veículo leve	1
Veículo Cesto Aéreo	2
Motocicletas	2
Total	5

SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

5. Modernização/ Iluminação especial/ Telegestão

5.1 Modernização

Item	Locais	QNT
1	13 DE JULHO	1003
2	17 DE MARÇO	1432
3	18 DO FORTE	1386
4	AEROPORTO	1492
5	AMERICA	975
6	AREIA BRANCA	1042
7	ARUANA	3350
8	ATALAIA	2479
9	BUGIO	1150
10	CAPUCHO	580
11	CENTRO	2025
12	CIDADE NOVA	614
13	CIRURGIA	408
14	COROA DO MEIO	3352
15	DOM LUCIANO	626
16	FAROLÂNDIA	3113
17	GAMELEIRA	893
18	GETÚLIO VARGAS	620
19	GRAGERU	1324
20	INACIO BARBOSA	1875
21	INDUSTRIAL	1653
22	JABOTIANA	2079
23	JAPÃOZINHO	479
24	JARDIM CENTENÁRIO	645
25	JARDINS	1661
26	JOSE CONRADO DE ARAUJO	817
27	LAMARÃO	489
28	LUZIA	1551
29	MARIVAN	819
30	MATAÔA	810
31	MOSQUEIRO	1694
32	NOVO PARAISO	849
33	OLARIA	1031
34	PALESTINA	237
35	PEREIRA LOBO	413
36	PONTO NOVO	1305
37	PORTO DANTAS	1431
38	ROBALO	846
39	SALGADO FILHO	560
40	SANTA MARIA	2039
41	SANTO ANTÔNIO	962
42	SANTOS DUMONT	1472
43	SÃO CONRADO	1597
44	SÃO JOSÉ	904
45	SÃO JOSE DOS NAUFRAGOS	1269
46	SIQUEIRA CAMPOS	1145
47	SOLEDADE	935
48	SUISSA	819
TOTAL		60.250

Percentual de Modernização

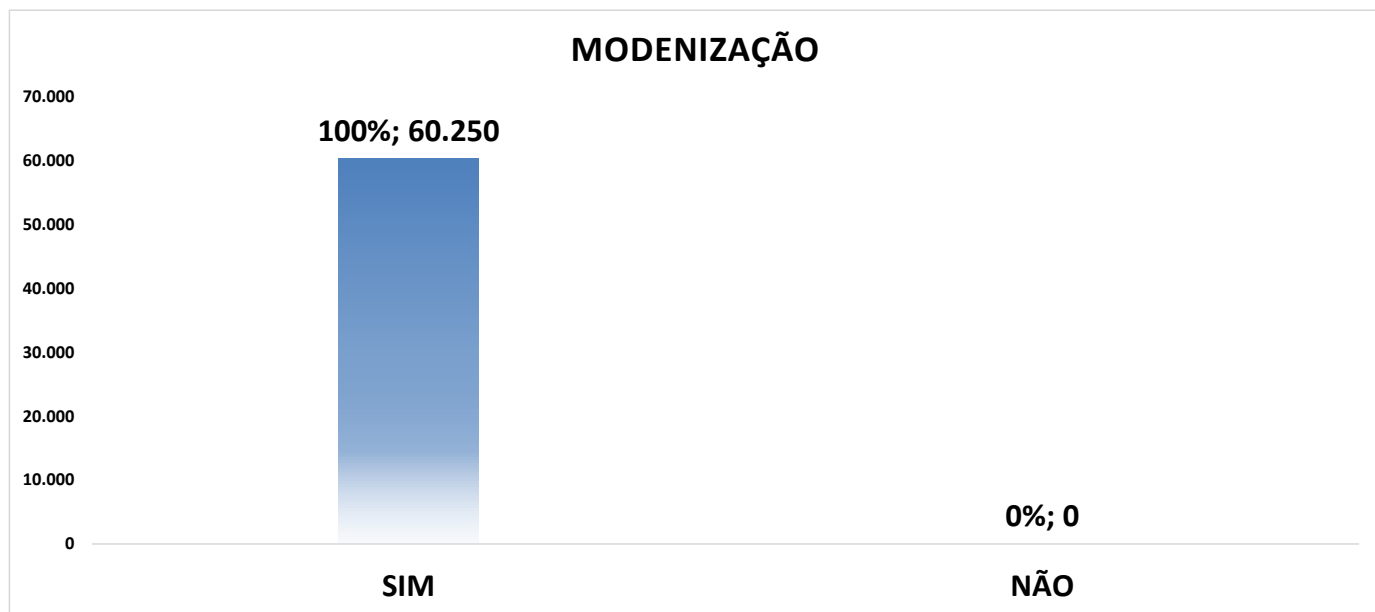
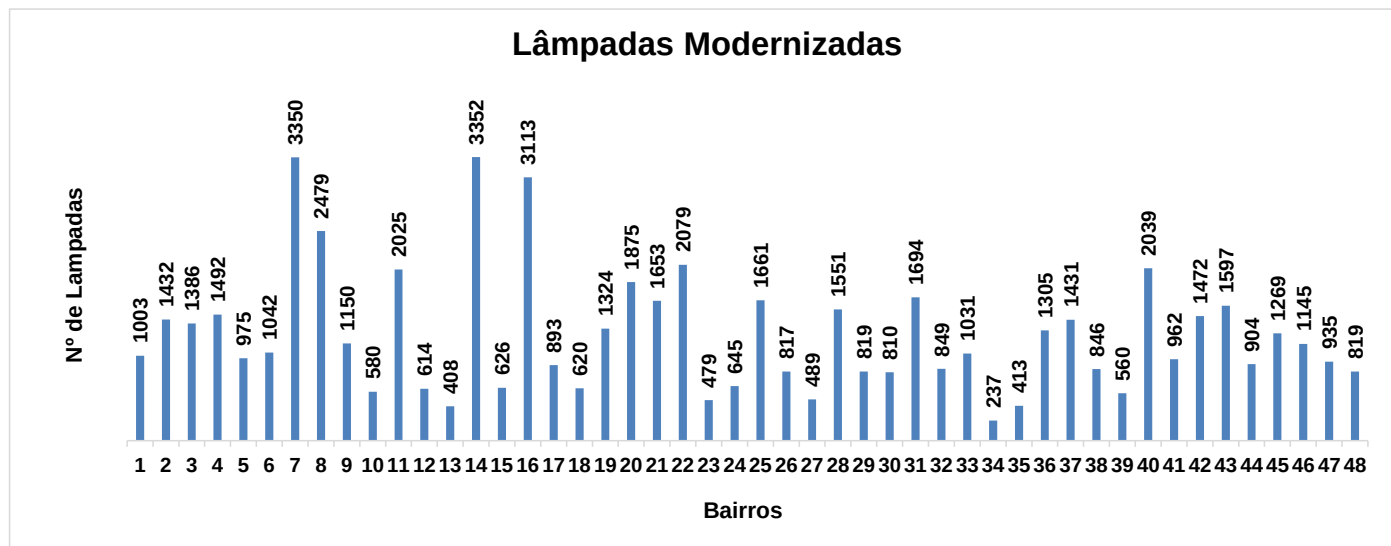
100,00%

Percentual de Eficientização

Clinical	12.865.523,40
Cltotal	4.064.126,00

68,41%

SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU



SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

5.2 Iluminação especial

Referente a iluminação especial, foram elaborados todos os projetos executivos, referente ao marco I, II e III, modernizamos todos os pontos existentes referente aos projetos especiais:

Item	Local	Projeto	Moderniza ção	Execução Iluminação especial
MARCO I				
1	Colina do Santo Antonio	100%	100%	100%
2	Monumento Formadores da Nação	100%	100%	100%
3	Mundo Maravilhoso da Criança	100%	100%	100%
4	Oceanário	100%	100%	100%
5	Arco da Atalaia	100%	100%	100%
6	Centro Cultural	100%	100%	100%
MARCO II				
7	Igreja dos Capuchinhos	100%	100%	100%
8	Orlinha do Bairro Industrial	100%	100%	100%
9	Ponte do Imperador	100%	100%	100%
10	Ponte Godofredo Diniz	100%	100%	100%
11	Praça dos Mercados	100%	100%	100%
MARCO III				
12	Farol da Unit	100%	100%	0%
13	Catedral Metropolitana	100%	100%	100%



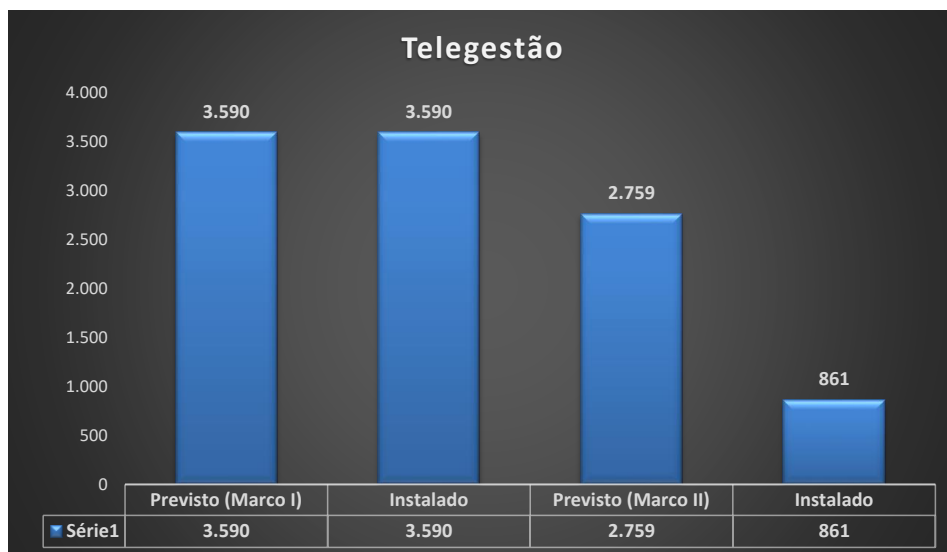
SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

5.3 Telegestão

Concluimos as cotações e escolha de tecnologia para conectividade entre as luminárias Led e o Software de Gerenciamento que usaremos para implantar a Telegestão, considerando as características da infraestrutura de Aracaju. Posteriormente apresentaremos o cronograma com os pontos que receberão a telegestão.

- Previsão de chegada dos materiais 10/08/2022;
- Treinamento de forma presencial (em Aracaju) entre os dias 08 e 10/08/2022;
- Previsão do início da instalação dos equipamentos logo após o treinamento;
- Previsão do término da instalação dos equipamentos 15/09/2022;
- Término da instalação dos equipamentos 31/08/2022;

Previsto (Marco I)	3.590	100%
Instalado	3.590	100%
Previsto (Marco II)	2.759	100%
Instalado	861	31,21%



SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE ARACAJU

5.4 Banco de Crédito

	Ínicio do Período (t)	Saldo Anterior (Sat)	Créditos adicionados no Período (CA _t)	Créditos consumidos no Período (CC _t)	Saldo para o próximo Período (SF _t)	Data
1	Início Fase II	0	739	360,83	378,17	09/11/2021
2	12 meses após período anterior	378,17	739	973,02	144,15	09/11/2022
3	12 meses após período anterior	144,15	739	359,31	523,84	09/11/2023
4	12 meses após período anterior	523,84	739	0	1262,84	09/11/2024

Obs.:As Informações foram extraídas do relatório full, e ainda estão em processo de análise.